

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Csíksomlyó u. 11

**Illetékes:**

Egyéb illetékes

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2020. március 12.

## Kifakult, graffitis, koszos szemetes

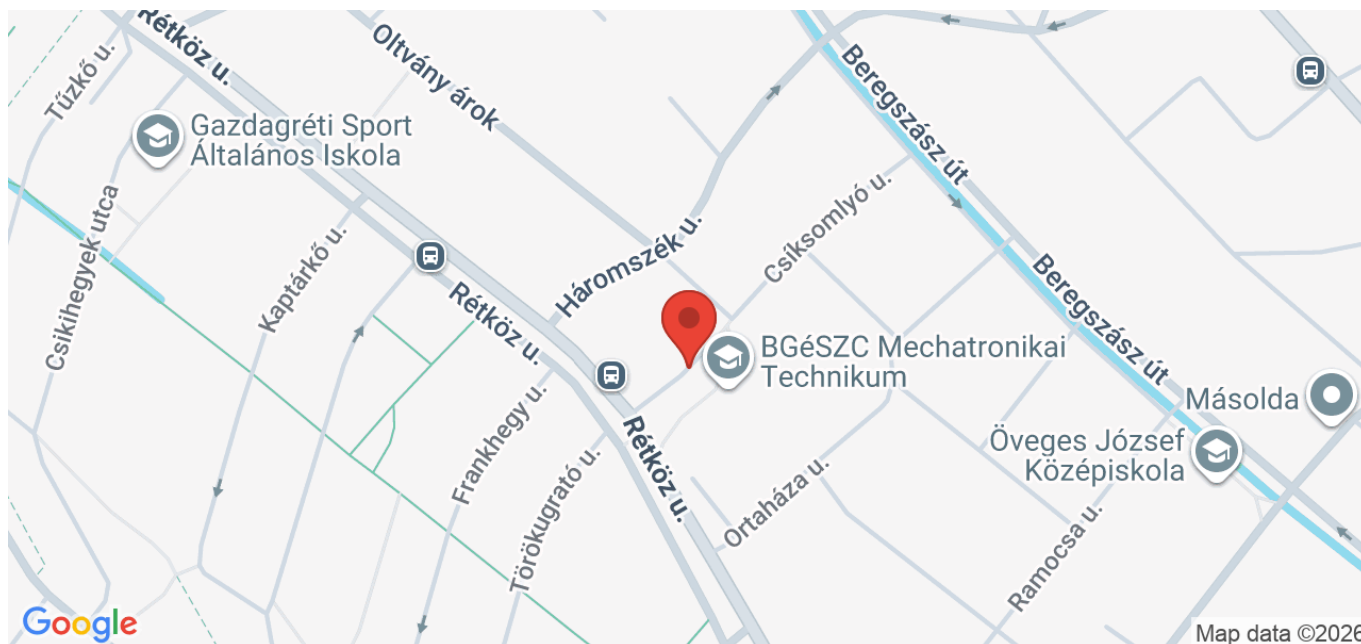
FRISSÍTÉS 2020.04.23.:

A szemetes kezelését sem az FKF, sem pedig a XI. kerület nem vállalja magáénak.

A Csíksomlyó utcában található szemetes jobb napokat is látott már, graffitis, koszos és már halvány rózsaszín színű a naptól.

Kérem lecserelni.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2020-04-02 15:30:04</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a hulladékgyűjtő nem szerepel címlistánkban, nem Társaságunk üzemeltetésében van.  Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.  <a href="https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/61954/kifakult-graffitis-koszos-szemetes/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/61954/kifakult-graffitis-koszos-szemetes/hivatal</a>	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2020-04-22 08:45:05</b>	<b>Hivatal válasza</b>
Tisztelettel:  Bundi Piroska  Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal  1113 Budapest, Bocskai út 39-41.	
<b>2020-04-23 13:00:04</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-49272/2020-as érkezéteszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Thursday, April 23, 2020 12:49 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00061954

[cid:image002.png@01D6196E.7BBD7880]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01D6196E.7BBD7880]

Kifakult, graffitis, koszos szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00061954

Probléma helyszíne

Budapest, Csíksomlyó u. 11, 1118 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.04.23.: A szemetes kezelését sem az FKF, sem pedig a XI. kerület nem vállalja magáénak. ----- A Csíksomlyó utcában található szemetes jobb napokat is látott már, graffitis, koszos és már halvány rózsaszín színű a naptól. Kérem lecserezélni.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/61954/kifakult-graffitis-koszos-szemetes/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válassza erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkezesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D6196E.7BBD7880]

[cid:image006.png@01D6196E.7BBD7880]

[cid:image007.png@01D6196E.7BBD7880]

[cid:image008.png@01D6196E.7BBD7880]

[cid:image009.png@01D6196E.7BBD7880]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2020-08-10 15:12:00**

Nem érkezett válasz.

**Felhasználói hozzászólás****2020-08-10 15:12:00**

Nem érkezett válasz.

**Felhasználói hozzászólás****2020-08-11 08:20:04**

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

**Hivatal válasza**

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-92347/2020-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu

Sent: Monday, August 10, 2020 6:15 PM

To: Központi Ügyfélszolgálat

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00061954

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D66FB7.FED04A50]

Kifakult, graffitis, koszos szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00061954

Probléma helyszíne

Budapest, Csíksomlyó u. 11, 1118 Magyarország

FRISSTÍTÉS 2020.04.23.: A szemetes kezelését sem az FKf, sem pedig a XI. kerület nem vállalja magáénak. ----- A Csíksomlyó utcában található szemetes jobb napokat is látott már, graffitis, koszos és már halvány rózsaszín színű a naptól. Kérem lecsereélni.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/61954/kifakult-graffitis-koszos-szemetes/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszzal erre a levélre
- Ha válaszával elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2020-10-26 20:05:46**

Nem érkezett válasz.

**Felhasználói hozzászólás****2020-10-28 09:45:03****Hivatal válasza****Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-126198/2020-as érkeztetőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Tuesday, October 27, 2020 6:30 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00061954

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D6AD0E.573CD440]

Kifakult, graffitis, koszos szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00061954

Probléma helyszíne

Budapest, Csíksomlyó u. 11, 1118 Magyarország

FRISÍTÉS 2020.04.23.: A szemetes kezelését sem az FKF, sem pedig a XI. kerület nem vállalja magáénak. ----- A Csíksomlyó utcában található szemetes jobb napokat is látott már, graffitis, koszos és már halvány rózsaszín színű a naptól. Kérem lecserélni.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/61954/kifakult-graffitis-koszos-szemetes/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszzal erre a levélre  
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-02-05 18:02:07

Nem érkezett válasz, és a szemetes még mindig ugyanúgy néz ki.

Felhasználói hozzászólás

2021-02-08 08:40:03

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő.hu !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP-14616 /2021-es érkezétszámán és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Friday, February 5, 2021 9:50 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00061954

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D6FDF5.517475D0]

Kifakult, graffitis, koszos szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00061954

Probléma helyszíne

Budapest, Csíksomlyó u. 11, 1118 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.04.23.: A szemetes kezelését sem az FKF, sem pedig a XI. kerület nem vállalja magáénak. ----- A Csíksomlyó utcában található szemetes jobb napokat is látott már, graffitis, koszos és már halvány rózsaszín színű a naptól. Kérem lecserezni.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/61954/kifakult-graffitis-koszos-szemetes/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszzal erre a levélre
- Ha válaszáat elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesekek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2021-02-09 10:46:37**

A bejelentés elküldve a Budapesti Gépészeti Szakképzési Centrumnak az [info@mechatronika.hu](mailto:info@mechatronika.hu) email címre.

**Felhasználói hozzászólás**

**2021-02-24 08:00:02**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Jarokelo.hu!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 61954 számú, „Kifakult, graffitis, koszos szemetes” tárgyú panasszal kapcsolatban, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk:

A kifogással érintett hulladék-gyűjtő edényt a területről eltávolították.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga  
csoportvezető  
telefon: +36 1 327 1605  
e-mail: SzepesiK@budapest.hu  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály  
[cid:image001.png@01D39688.A0599360]

From: Járókelő.hu >  
Sent: Friday, February 5, 2021 9:50 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00061954

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:345e1e595b9248a28d6261cd7585deb7@jarokelo.hu]

Kifakult, graffitis, koszos szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00061954

Probléma helyszíne

Budapest, Csíksomlyó u. 11, 1118 Magyarország

FRISÍTÉS 2020.04.23.: A szemetes kezelését sem az FKf, sem pedig a XI. kerület nem vállalja magáénak. ----- A Csíksomlyó utcában található szemetes jobb napokat is látott már, graffitis, koszos és már halvány rózsaszín színű a naptól. Kérem lecserezni.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/61954/kifakult-graffitis-koszos-szemetes/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználóknak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1