

**Utca:**

Budapest, XXIII. kerület, Soroksár, Helsinki út Budapest Főváros  
146

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2020. március 03.

## Mocskos, szemetes járda

A 20. kerületben, a Grassalkovich úton, a vasút feletti hídon rég óta nincs takarítva a járda. Felhalmozódott a kosz, és már az autókról leszakadó hulladék darabok is ott gyülekeznek. Szeretnék kérni egy takarítást és a hulladékok elszállítását.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

**Feladó**

**2020-04-06 10:00:05**

**Hivatali válasza**

Tisztelt Cím!

Tárgyi bejelentést kérem megküldeni Budapest Főváros Önkormányzata részére, mint az érintett közterület tulajdonosa, kezelőjének, további intézkedés megtételére.

Tisztelettel: Bodó János

**2020-04-06 10:45:05**

**Hivatali válasza**

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-43919/2020-as érkezéteszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Monday, April 6, 2020 10:33 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00061312

[cid:image002.png@01D60BFF.C12064E0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01D60BFF.C12064E0]

Mocskos, szemetes járda

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00061312

Probléma helyszíne

Budapest, Helsinki út 146, 1238 Hungary

A 20. kerületben, a Grassalkovich úton, a vasút feletti hídon rég óta nincs takarítva a járda. Felhalmozódott a kosz, és már az autókról leszakadó hulladék darabok is ott gyülekeznek. Szeretnék kérni egy takarítást és a hulladékok elszállítását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációival, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/61312/mocskos-szemetes-jarda/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válassza erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkezesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D60BFF.C12064E0]

[cid:image006.png@01D60BFF.C12064E0]

[cid:image007.png@01D60BFF.C12064E0]

[cid:image008.png@01D60BFF.C12064E0]

[cid:image009.png@01D60BFF.C12064E0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2020-04-06 12:40:05**

Tisztelt Cím!

**Hivatal válasza**

A 00061312 számú értesítőjüket, kérjük megküldeni a Budapest Főváros Önkormányzat részére illetékességéből.

Köszönettel és Tisztelettel: Bodó János

**2020-04-29 16:50:03**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését, amelyet a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztály továbbított nekünk. Tájékoztatjuk, hogy a felüljáró járdájának hulladékmentesítését és megtisztítását soron kívül elvégeztük.

**Hivatal válasza**

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/61312/mocskos-szemetes-jarda/hivatal>

**2020-04-30 17:53:04**

És valóban!

Éppen ma jártam arra, valóban nagyságrendekkel jobb a helyzet.

Bár meglátásom szerint a mellette lévő forgalmas út miatt célszerű lenne ezt a takarítást legalább hetente, de lehet inkább hetente kétszer is hasznos lenne megtenni...

**Felhasználói hozzászólás**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

