

Utca:

Budapest, XXIII. kerület, Soroksár, Helsinki út
146

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2020. március 03.

Mocskos, szemetes járda

A 20. kerületben, a Grassalkovich úton, a vasút feletti hídon rég óta nincs takarítva a járda. Felhalmozódott a kosz, és már az autókról leszakadó hulladék darabok is ott gyülekeznek. Szeretnék kérni egy takarítást és a hulladékok elszállítását.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2020-04-06 10:00:05

Hivatali válasza

Tisztelt Cím!

Tárgyi bejelentést kérem megküldeni Budapest Főváros Önkormányzata részére, mint az érintett közterület tulajdonosa, kezelőjének, további intézkedés megtételére.

Tisztelettel: Bodó János

2020-04-06 10:45:05

Hivatali válasza

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-43919/2020-as érkezétszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Monday, April 6, 2020 10:33 AM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00061312

[cid:image002.png@01D60BFF.C12064E0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D60BFF.C12064E0]

Mocskos, szemetes járda

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00061312

Probléma helyszíne

Budapest, Helsinki út 146, 1238 Hungary

A 20. kerületben, a Grassalkovich úton, a vasút feletti hídon rég óta nincs takarítva a járda. Felhalmozódott a kosz, és már az autókról leszakadó hulladék darabok is ott gyülekeznek. Szeretnék kérni egy takarítást és a hulladékok elszállítását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/61312/mocskos-szemetes-jarda/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válassza erre a levélre
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkezesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D60BFF.C12064E0]

[cid:image006.png@01D60BFF.C12064E0]

[cid:image007.png@01D60BFF.C12064E0]

[cid:image008.png@01D60BFF.C12064E0]

[cid:image009.png@01D60BFF.C12064E0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-04-06 12:40:05

Tisztelt Cím!

Hivatal válasza

A 00061312 számú értesítőjüket, kérjük megküldeni a Budapest Főváros Önkormányzat részére illetékességéből.

Köszönettel és Tisztelettel: Bodó János

2020-04-29 16:50:03

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését, amelyet a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztály továbbított nekünk. Tájékoztatjuk, hogy a felüljáró járdájának hulladékmentesítését és megtisztítását soron kívül elvégeztük.

Hivatal válasza

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/61312/mocskos-szemetes-jarda/hivatal>

2020-04-30 17:53:04

És valóban!

Éppen ma jártam arra, valóban nagyságrendekkel jobb a helyzet.

Bár meglátásom szerint a mellette lévő forgalmas út miatt célszerű lenne ezt a takarítást legalább hetente, de lehet inkább hetente kétszer is hasznos lenne megtenni...

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

