

Utca:

Budapest, I. kerület, Várkerület, Országos szolgáltatással

Illetékes:

Budapest Főváros Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2020. február 21.

Graffitis

FRISSÍTÉS 2020.04.23.:

Az FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő Széchenyi Lánchíd villamos alagútjának graffiti mentesítése nem Társaságunk illetékessége."

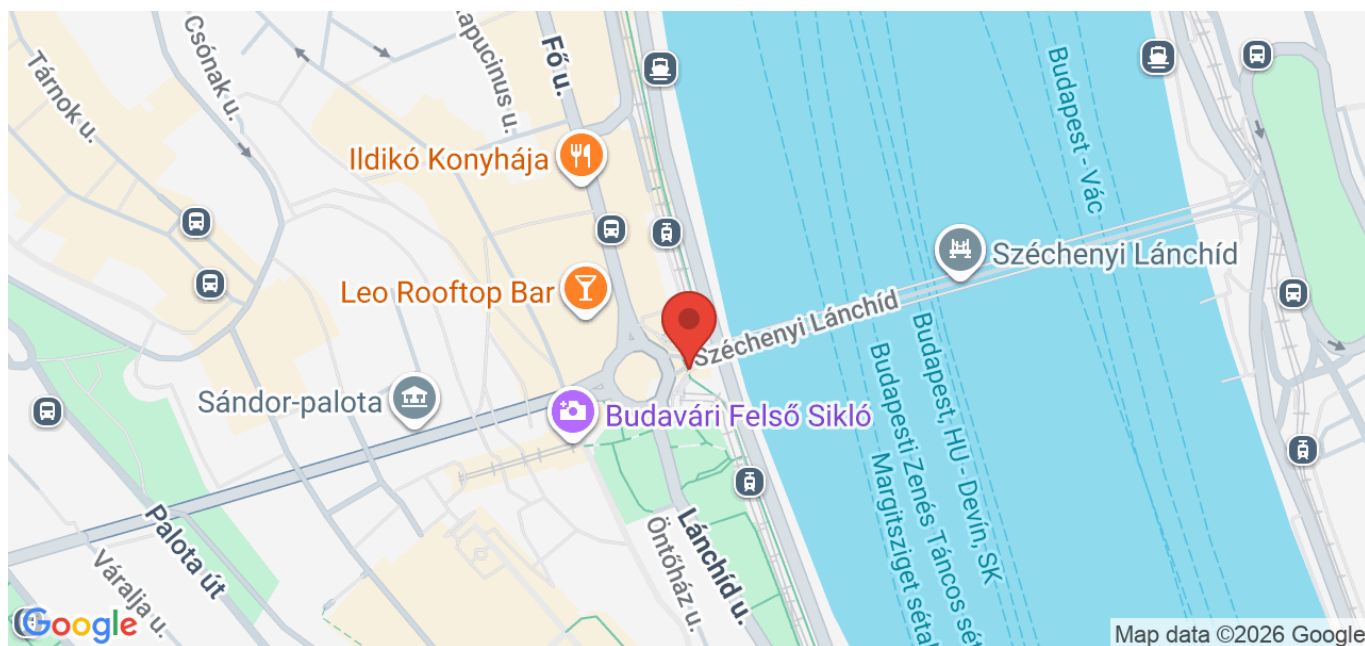
FRISSÍTÉS 2020.03.24.:

A BKK válasza:

"Köszönjük megkeresését, melyet továbbítottunk Budapest Közút Zrt.-nek. Mint a Váralagút üzemeltetője, a társaság azt válaszolta, hogy az alagút falának graffitimentesítése az FKF Zrt. feladata."

Kérem távolítsák el a graffitiket az alagút faláról. Köszönöm szépen!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-03-24 14:00:06

Ügyszám: 0038/0007168-001/2020
Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00060597

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet továbbítottunk Budapest Közút Zrt.-nek. Mint a Váralagút üzemeltetője, a társaság azt válaszolta, hogy az alagút falának graffitimentesítése az FKF Zrt. feladata.

Fentiek figyelembevétel, kérjük, a bejelentést továbbítsák a takarításra szakosodott fővárosi tulajdonú cégnek a megoldás érdekében.

Köszönjük az észrevételt.

Budapest, 2020. március 24.
Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

Feladó

BKK Budapesti Közlekedési Központ

2020-03-24 15:05:15

A villamossíneknél? Hmmm. Érdekes. Köszönöm a tájékoztatást!

Felhasználói hozzászólás

2020-04-23 10:30:02

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő Széchenyi Lánchíd villamos alagútjának graffiti mentesítése nem Társaságunk illetékessége.

Hivatal válasza

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/60597/graffits/hivatal>

2020-04-24 09:25:04

Hivatal válasza

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-49552/2020-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Thursday, April 23, 2020 5:17 PM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00060597

[cid:image002.png@01D61A19.DFFF3F80]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D61A19.DFFF3F80]

Graffiti

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00060597

Probléma helyszíne

Budapest, Országos szolgálatással, 1013 Magyarország

Frisítés 2020.04.23.: A BKK és az KFK válaszával a Fővárosnak továbbítva. BKK válasza: "Köszönjük megkeresését, melyet továbbítottunk Budapest Közút Zrt.-nek. Mint a Váralagút üzemeltetője, a társaság azt válaszolta, hogy az alagút falának graffitimentesítése az KFK Zrt. feladata." KFK válasza: "Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő Széchenyi Lánchíd villamos alagútjának graffiti mentesítése nem Társaságunk illetékessége." ----- Kérem távolítsák el a graffitiiket az alagút faláról. Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/60597/graffiti/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:
<https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használj a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D61A19.DFFF3F80]

[cid:image006.png@01D61A19.DFFF3F80]

[cid:image007.png@01D61A19.DFFF3F80]

[cid:image008.png@01D61A19.DFFF3F80]

[cid:image009.png@01D61A19.DFFF3F80]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-06-08 11:48:47

Nem érkezett válasz.

Felhasználói hozzászólás

2020-07-09 10:10:05

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Hivatal válasza

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-79967/2020-as érkezétszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Wednesday, July 8, 2020 9:03 PM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00060597

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D655D8.A4862540]

Graffiti

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00060597

Probléma helyszíne

Budapest, Országos szolgáltatással, 1013 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.04.23.: Az FKf válasza: "Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő Széchenyi Lánchíd villamos alagútjának graffitit mentesítése nem Társaságunk illetékessége." ----- FRISSÍTÉS 2020.03.24.: A BKK válasza: "Köszönjük megkeresését, melyet továbbítottunk Budapest Közút Zrt.-nek. Mint a Váralagút üzemeltetője, a társaság azt válaszolta, hogy az alagút falának graffitimentesítése az FKf Zrt. feladata." ---
-- Kérem távolítsák el a graffitiket az alagút faláról. Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/60597/graffiti/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-07-16 08:10:04

Ügyszám: 0038/0007168-004/2020/0038
Tárgy: tájékoztatás

BKK Budapesti Közlekedési Központ

JAROKELO-BUDAPEST-00060597

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet eljuttattunk a probléma megoldásában illetékes BKV Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, hogy a Lánchíd budai villamos-alujárójában politikai jellegű vagy közizlést sértő feliratot nem találtak. Sajnos nem rendelkeznek az egyéb graffitik eltávolításához szükséges forrással.

Köszönjük az észrevételt és a megértő türelmet.

Budapest, 2020. július 16.
Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-07-16 10:52:39
Megoldatlan.

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

