

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Országos szolgáltatással

**Illetékes:**

Budapest Főváros Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2020. február 21.

## Graffitits

FRISSÍTÉS 2020.04.23.:

Az FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő Széchenyi Lánchíd villamos alagútjának graffiti mentesítése nem Társaságunk illetékessége."

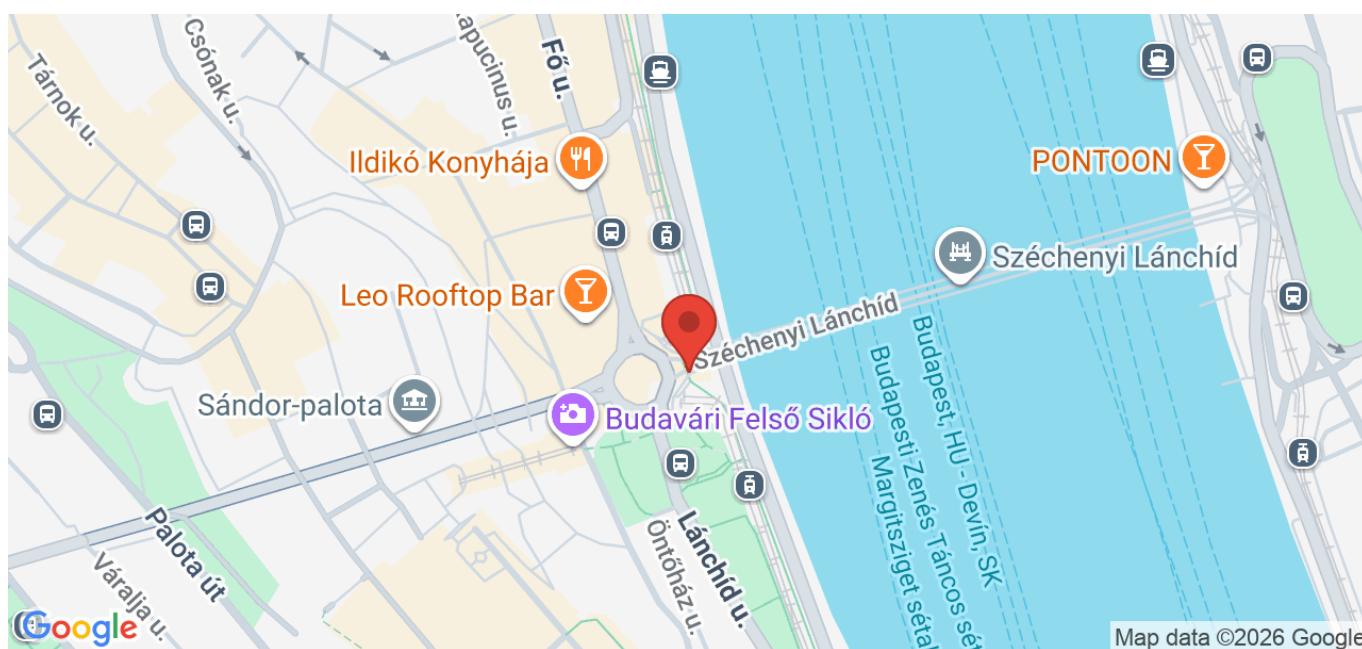
FRISSÍTÉS 2020.03.24.:

A BKK válasza:

"Köszönjük megkeresését, melyet továbbítottunk Budapest Közút Zrt.-nek. Mint a Váralagút üzemeltetője, a társaság azt válaszolta, hogy az alagút falának graffitimentesítése az FKF Zrt. feladata."

Kérem távolítsák el a graffitiket az alagút faláról. Köszönöm szépen!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

**2020-03-24 14:00:06**

Ügyszám: 0038/0007168-001/2020  
Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00060597

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet továbbítottunk Budapest Közút Zrt.-nek. Mint a Váralagút üzemeltetője, a társaság azt válaszolta, hogy az alagút falának graffitimentesítése az FKF Zrt. feladata.

Fentiek figyelembevétel, kérjük, a bejelentést továbbítsák a takarításra szakosodott fővárosi tulajdonú cégnek a megoldás érdekében.

Köszönjük az észrevételt.

Budapest, 2020. március 24.  
Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

### Feladó

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

**2020-03-24 15:05:15**

A villamossíneknél? Hmmm. Érdekes. Köszönöm a tájékoztatást!

### Felhasználói hozzászólás

**2020-04-23 10:30:02**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő Széchenyi Lánchíd villamos alagútjának graffiti mentesítése nem Társaságunk illetékessége.

### Hivatal válasza

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/60597/graffits/hivatal>

**2020-04-24 09:25:04**

### Hivatal válasza

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-49552/2020-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Thursday, April 23, 2020 5:17 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00060597

[cid:image002.png@01D61A19.DFFF3F80]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01D61A19.DFFF3F80]

Graffiti

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00060597

Probléma helyszíne

Budapest, Országos szolgálatással, 1013 Magyarország

Frisítés 2020.04.23.: A BKK és az FKF válaszával a Fővárosnak továbbítva. BKK válasza: "Köszönjük megkeresését, melyet továbbítottunk Budapest Közút Zrt.-nek. Mint a Váralagút üzemeltetője, a társaság azt válaszolta, hogy az alagút falának graffitimentesítése az FKF Zrt. feladata." FKF válasza: "Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő Széchenyi Lánchíd villamos alagútjának graffiti mentesítése nem Társaságunk illetékessége." ----- Kérem távolítsák el a graffitiakat az alagút faláról. Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/60597/graffiti/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:  
<https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használj a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D61A19.DFFF3F80]

[cid:image006.png@01D61A19.DFFF3F80]

[cid:image007.png@01D61A19.DFFF3F80]

[cid:image008.png@01D61A19.DFFF3F80]

[cid:image009.png@01D61A19.DFFF3F80]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-06-08 11:48:47

Nem érkezett válasz.

Felhasználói hozzászólás

2020-07-09 10:10:05

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Hivatal válasza

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-79967/2020-as érkezétszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Wednesday, July 8, 2020 9:03 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00060597

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik. [cid:image002.jpg@01D655D8.A4862540]

Graffiti

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00060597

Probléma helyszíne

Budapest, Országos szolgáltatással, 1013 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.04.23.: Az FKF válasza: "Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő Széchenyi Lánchíd villamos alagútjának graffitit mentesítése nem Társaságunk illetékessége." ----- FRISSÍTÉS 2020.03.24.: A BKK válasza: "Köszönjük megkeresését, melyet továbbítottunk Budapest Közút Zrt.-nek. Mint a Váralagút üzemeltetője, a társaság azt válaszolta, hogy az alagút falának graffitimentesítése az FKF Zrt. feladata." --- -- Kérem távolítsák el a graffitiket az alagút faláról. Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/60597/graffitits/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-07-16 08:10:04

Ügyszám: 0038/0007168-004/2020/0038  
Tárgy: tájékoztatás

BKK Budapesti Közlekedési Központ

JAROKELO-BUDAPEST-00060597

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet eljuttattunk a probléma megoldásában illetékes BKV Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, hogy a Lánchíd budai villamos-alujárójában politikai jellegű vagy közizlést sértő feliratot nem találtak. Sajnos nem rendelkeznek az egyéb graffitik eltávolításához szükséges forrással.

Köszönjük az észrevételt és a megértő türelmet.

Budapest, 2020. július 16.  
Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-07-16 10:52:39  
Megoldatlan.

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

