

Utca:

Budapest, I. kerület, Várkerület, Szent Gellért rkp. 16

Illetékes:

Budapest Főváros Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2020. február 17.

Gellért-hegy

FRISSÍTÉS 2020.06.24:

AZ FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a lépcső alsó részéről, amely a Gellért rakparthoz tartozik, a graffitit eltávolítottuk. A lépcső felsőbb részei nem tartoznak Társaságunkhoz."

FRISSÍTÉS 2020.02.26.:

A FŐKERT válasza:

"A Gellért hegy takarítása rendszeres és folyamatos, a lépcső és a támfalak üzemeltetését nem Társaságunk végzi."

Tegnap betámadtam a Gellért-hegyet a vízeséstől a Citadelláig és sajnos a kellemes meglepetés újra elmaradt. Iszonyat mennyiségű szemét, graffiti, sár...stb. van végig, látszik, hogy magárahagyott terület az egész. Minden évben a Föld napján néhány önkéntes kitakarítja amennyire tudja, aztán 1 évig semmi. Szeretném kérni, hogy akikhez tartozik a Gellért-hegy karbantartása, hosszú évek után komolyabban kezdjenek vele valamit, mert elképesztő állapotban van. Persze tudom, hogy akik arra közlekednek tehetnek róla leginkább, de mivel minimális karbantartás, felügyelet, semmi nincs, így a képeken látható az eredmény. Első körben jó lenne egy teljes takarítás, utak, zöldfelület, sziklafalak, másodjára pedig rendszeresen megszervezni, hogy a karbantartás rendszeres legyen. Több kép a kommentek közt.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-02-17 20:17:45

További képek:

2020-02-17 20:18:38

és még képek:

2020-02-19 09:48:15

Rég nem voltam ott. Olyan állapotba került a Gellért hegy? Borzasztó. Merre tovább?

2020-02-19 18:15:25

Magyar Machu Picchu

<https://365.reblog.hu/ezarhatjak-a-machu-picchut-a-turistak-elol>

2020-02-26 10:20:05

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

BKM Budapesti Közúvek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Járókelő Blog Ügyintéző: Győri Sándor részére

Tisztelt Járókelő Blog!

A 00060319 számú bejelentésre az alábbiakról tájékoztatjuk:

A Gellért hegy takarítása rendszeres és folyamatos, a lépcső és a támfalak üzemeltetését nem Társaságunk végzi.

Kérjük válaszuk elfogadását.

Győri Sándor
ügyfélszolgálati munkatárs
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI CSOPORT

FŐKERT NONPROFIT ZRT.

CÍM: 1073 Budapest, Dob u. 90.
TEL.: +36 1 342 1720/114
ZÖLD SZÁM: +36 80 277 275
FAX: +36 1 413 1283
WEB: www.fokert.hu
E-MAIL: ugyfelszolgalat@fokert.hu

[cid:image001.jpg@01D33C48.98F41040]

P Kérem, óvja a környezetet, ha nem szükséges ne nyomtassa ki ezt az e-mailt! Please consider the environment before printing this email!

From: Járókelő.hu >
Sent: Monday, February 17, 2020 8:25 PM
To: FŐKERT Nonprofit Zrt. Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00060319

[cid:43856257c719bd0f15a8dc3b16e59117@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FŐKERT)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:040d9a00a84950805682679204edc797@jarokelo.hu]

Gellért-hegy

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00060319

Probléma helyszíne

Budapest, Szent Gellért rkp. 16, 1013 Magyarország

Tegnap betámadtam a Gellért-hegyet a vízeséstől a Citadelláig és sajnos a kellemes meglepetés újra elmaradt. Iszonyat mennyiségű szemét, graffitit, sár...stb. van végig, látszik, hogy magárahagyott terület az egész. Minden évben a Föld napján néhány önkéntes kitakarítja amennyire tudja, aztán 1 évig semmi. Szeretném kérni, hogy akikkel tartozik a Gellért-hegy karbantartása, hosszú évek után komolyabban kezdjenek vele valamit, mert elképesztő állapotban van. Persze tudom, hogy akik arra közelednek tehetnek róla leginkább, de mivel minimális karbantartás, felügyelet, semmi nincs, így a képeken látható az eredmény. Első körben jó lenne egy teljes takarítás, utak, zöldfelület, sziklafalak, másodjára pedig rendszeres megszervezni, hogy a karbantartás rendszeres legyen. Több kép a kommentek közt.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/60319/gellert-hegy/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszban lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztika/illetkesek/fokert>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:ce54474dbb8e1fefe3dddf0f1c5cc09a@jarokelo.hu]

[cid:04ab6715f76f08ebc82c78893612f1dc@jarokelo.hu]

[cid:bf5f7cab79e73b7f8eb0ec673f7c1313@jarokelo.hu]

[cid:67b27dcee30fe4226e6e9f9cb1a04d61@jarokelo.hu]

[cid:a46c67181e176e567b9bcf20d094971@jarokelo.hu]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

This email was scanned by Bitdefender

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-02-26 11:55:08

Hivatal válasza

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-26472/2020-as érkezétszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városgazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezzé(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Wednesday, February 26, 2020 11:48 AM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00060319

[cid:image002.png@01D5EC9B.4A2B5EE0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D5EC9B.4A2B5EE0]

Gellért-hegy

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00060319

Probléma helyszíne

Budapest, Szent Gellért rkp. 16, 1013 Hungary

Tegnap betámadtam a Gellért-hegyet a vízeséstől a Citadelláig és sajnos a kellemes meglepetés újra elmaradt. Iszonyat mennyiségű szemét, graffitit, sár...stb. van végig, látszik, hogy magárahagyott terület az egész. Minden évben a Föld napján néhány önkéntes kitakarítja amennyire tudja, aztán 1 évig semmi. Szeretném kérni, hogy akikhez tartozik a Gellért-hegy karbantartása, hosszú évek után komolyabban kezdjenek vele valamit, mert elképesztő állapotban van. Persze tudom, hogy akik arra közlekednek tehetnek róla leginkább, de mivel minimális karbantartás, felügyelet, semmi nincs, így a képeken látható az eredmény. Első körben jó lenne egy teljes takarítás, utak, zöldfelület, sziklafalak, másodjára pedig rendszeresen megszervezni, hogy a karbantartás rendszeres legyen. Több kép a kommentek közt.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/60319/gellert-hegy/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléttel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D5EC9B.4A2B5EE0]

[cid:image006.png@01D5EC9B.4A2B5EE0]

[cid:image007.png@01D5EC9B.4A2B5EE0]

[cid:image008.png@01D5EC9B.4A2B5EE0]

[cid:image009.png@01D5EC9B.4A2B5EE0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

2020-02-26 13:02:09

Felhasználói hozzászólás

Szerencsétlen megoldásnak tűnik, hogy a Gellért-hegy takarítása, karbantartása nem egyetlen szerv felügyelete alá tartozik. Ezek szerint a Főkert kiüríti a kukákat, (arról nem nyilatkozott, hogy a zöldfelület takarításával mi lesz), az utak, lépcsők pedig máshoz tartoznak? Nem túlságosan hatékony. A látottak alapján pedig a rendszeres takarítás igencsak megkérdőjelezhető. Hogyan nézne ki az egész hegy, ha nem lenne rendszeres a takarítás?

2020-02-26 20:23:31

Felhasználói hozzászólás

Ugyanígy.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-04-20 13:19:59

Kérek szépen egy újra küldést a fővárosi önkormányzatnak, köszönöm.

Felhasználói hozzászólás

2020-04-20 20:04:10

Szia Sándor!

Köszönjük, hogy visszajeleztél a bejelentéssel kapcsolatban, azonban a kialakult járványhelyzetre való tekintettel az illetékes nevében is további türelmedet szeretnénk kérni a probléma megoldásáig.

Kérünk, vedd figyelembe, hogy jelenleg az önkormányzatok és a közszolgáltatók munkatársai sok esetben távmunkában vagy ügyeleti munkarendben dolgoznak. A legtöbb helyen csak a baleset- és életveszélyes esetekkel, illetve a fontosabb közterületi problémákkal tudnak foglalkozni.

Köszönjük a megértésed.

A Járókelő csapatának nevében: Garami Marika

Felhasználói hozzászólás

2020-04-20 20:16:35

Szia Marika! Gondolkoztam rajta én is, hogy jelen helyzetben talán várni kellene, csak nem szerettem volna, hogy megoldatlanul zárjátok le és újra be kelljen jelenteni. Természetesen várok, köszönöm.

Felhasználói hozzászólás

2020-06-04 20:32:52

Amennyiben mindenki úgy gondolja, szeretném kérni a Fővárosi Önkormányzat felé történő újra küldést.

Felhasználói hozzászólás

2020-06-24 14:25:02

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a lépcső alsó részéről, amely a Gellért rakparthoz tartozik, a graffitit eltávolítottuk. A lépcső felsőbb részei nem tartoznak Társaságunkhoz.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

Hivatal válasza

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/60319/gellert-hegy/hivatal>

2020-06-24 15:00:06

Hivatal válasza

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-74820/2020-as érkezétszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Wednesday, June 24, 2020 2:50 PM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00060319

[cid:image002.png@01D64A37.590A6B00]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D64A37.590A6B00]

Gellért-hegy

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00060319

Probléma helyszíne

Budapest, Szent Gellért rkp. 16, 1013 Magyarország

FRISÍTÉS 2020.06.24: AZ FKZ válasza: "Tájékoztatjuk, hogy a lépcső alsó részéről, amely a Gellért rakparthoz tartozik, a graffitit eltávolítottuk. A lépcső felsőbb részei nem tartoznak Társaságunkhoz." ----- FRISÍTÉS 2020.02.26.: A FŐKERT válasza: "A Gellért hegy takarítása rendszeres és folyamatos, a lépcső és a támfalak üzemeltetését nem Társaságunk végzi." ----- Tegnap betámadtam a Gellért-hegyet a vizeséstől a Citadelláig és sajnos a kellemes meglepetés újra elmaradt. Iszonyat mennyiségű szemét, graffitit, sár...stb. van végig, látszik, hogy magárahagyott terület az egész. Minden évben a Föld napján néhány önkéntes kitakarítja amennyire tudja, aztán 1 évig semmi. Szeretném kérni, hogy akikkel tartozik a Gellért-hegy karbantartása, hosszú évek után komolyabban kezdjenek vele valamit, mert elképesztő állapotban van. Persze tudom, hogy akik arra közlekednek tehetnek róla leginkább, de mivel minimális karbantartás, felügyelet, semmi nincs, így a képeken látható az eredmény. Első körben jó lenne egy teljes takarítás, utak, zöldfelület, sziklafalak, másodjára pedig rendszeresen megszervezni, hogy a karbantartás rendszeres legyen. Több kép a kommentek közt.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/60319/gellert-hegy/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre a levélre

· Ha választad elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megadatannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használj a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D64A37.590A6B00]

[cid:image006.png@01D64A37.590A6B00]

[cid:image007.png@01D64A37.590A6B00]

[cid:image008.png@01D64A37.590A6B00]

[cid:image009.png@01D64A37.590A6B00]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu