

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Szerelmey  
Miklós u. 1

**Illetékes:**

XI. kerület Újbuda  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2020. január 24.

## Graffiti, gyengén világított átjáró

FRISSÍTÉS - 2021.01.21.

A MÁV válasza:

A tárgyi gyalogos aluljárót (XI. ker. Tomaj utcai) a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzat és a MÁV Zrt. között létrejött üzemeltetési megállapodás értelmében az önkormányzat üzemelteti. A megállapodás alapján a bejelentésben jelzett hiányosságok elhárítása az Üzemeltető feladata.

FRISSÍTÉS 2021.01.13.:

"Nem tudom hogy a másik aluljáróval együtt most akkor ez is a XI. kerülethez tartozik-e, de valaki kicserélte az égőket! Haladunk.

Villágítás: +

Graffiti: -

Vagy a XI. kerülté a festés, MÁV a lámpa? Mert a másikhöz a XI. kerület ígerte a festést, de nem az égőket. És nincs is kicserélve."

Tisztelt Illetékes!

A Szerelmey Miklós utca - Kővirág sor közötti vasúti átjáróra ráférne egy kis szeretet.

Az átjáró szépen felújított, viszont azóta nagyon elcsúfult. Minden négyzetcentiméteren graffiti, és a lámpák is szinte egyáltalán nem égnek.

Nem hiszem hogy ez valami nappali alvómód lenne hogy piros foltba világít.

Kérvén egy tisztító festést, és a lámpákat felülvizsgálni, és ha lehet cserélni izzót bennünk.

Előre is köszönöm!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2020-01-25 09:21:04</b> A világítás miatt nem tudom kihez kellene. Talán a kerület a tulajdonos? MÁV szerintem visszadobná hogy nem vezet vasúti infrastruktúrához.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2020-01-25 13:09:21</b> Hátha :)	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2020-02-03 08:20:06</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem illetékes az átjáró graffitit mentesítésében, MÁV-HÉV üzemeltetésében van.  Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.  <a href="https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/58680/graffitis-gyengen-vilagított-atjaro/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/58680/graffitis-gyengen-vilagított-atjaro/hivatal</a>	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2020-02-03 12:55:05</b> Tisztelt Cím!  Tájékoztatatom, hogy a jelzett címen található berendezés nem BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. üzemeltetésű , tulajdonú.  Tisztelettel:  BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2020-02-03 14:46:27</b> Akkor ezek szerint a MÁV az illetékes teljesen.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2020-02-24 19:40:05</b>	<b>MÁV Zrt.</b>

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bízunk abban, hogy illetékesség esetén munkatársaink, mielőbb elvégzik a szükséges munkálatokat.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Péter Csaba  
Ügyfélszolgálati szakelőadó  
[image01]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu  
Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jog sérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Monday, February 03, 2020 9:25 AM  
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00058680

[cid:image007.png@01D5EB49.8FFFE5B0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image008.jpg@01D5EB49.8FFFE5B0]

Graffiti, gyengén világított átjáró

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00058680

Probléma helyszíne

Budapest, Szerelmey Miklós u. 1, 1116 Hungary

Tisztelt Illetékes! A Szerelmey Miklós utca - Kővirág sor közötti vasúti átjáróra ráférne egy kis szeretet. Az átjáró szépen felújított, viszont azóta nagyon elcsúfult. Minden négyzetcentiméteren graffiti, és a lámpák is szinte egyáltalán nem égnek. Nem hiszem hogy ez valami nappali alvómód lenne hogy piros foltba világít. Kérem egy tisztító festést, és a lámpákat felülvizsgálni, és ha lehet cserélni izzót bennük. Előre is köszönöm!

Megnéztem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/58680/graffitis-gyengen-vilagított-atjaro/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használj a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image010.png@01D5EB49.8FFFE5B0]

[cid:image011.png@01D5EB49.8FFFE5B0]

[cid:image012.png@01D5EB49.8FFFE5B0]

[cid:image013.png@01D5EB49.8FFFE5B0]

[cid:image014.png@01D5EB49.8FFFE5B0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-06-19 13:38:12

Felhasználói hozzászólás

Továbbra is várakozás. Sajnos változat nem történt a helyvel.

2021-01-13 18:10:10

Felhasználói hozzászólás

Nem tudom hogy a másik aluljáróval együtt most akkor ez is a XI. kerülethez tartozik-e, de valaki kicserélte az égőket! Haladunk.
Világítás: +
Graffiti: -
Vagy a XI. kerülté a festés, MÁV a lámpa? Mert a másikhoz a XI. kerület ígérté a festést, de nem az égőket. És nincs is kicserélve.

2021-01-21 10:15:03

MÁV Zrt.

Tisztelt Járókelő Egyesület!

A MÁV Zrt. Üzemeltetési főigazgatóság Pályavasúti területi igazgatóság Budapest a JAROKELO-BUDAPEST-00058680 sz. bejelentést illetően tájékoztatja, hogy a tárgyi gyalogos aluljárót (XI. ker. Tomaj utcai) a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzat és a MÁV Zrt. között létrejött üzemeltetési megállapodás értelmében az önkormányzat üzemelteti. A megállapodás alapján a bejelentésben jelzett hiányosságok elhárítása az Üzemeltető feladata.

Kérjük tájékoztatásunk tudomásulvételét.

Üdvözlettel:

Péter Csaba
Ügyfélszolgálati szakelőadó
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
Fax: +36 1 511 2093
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszát benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) vagy elektronikus úton (e-mail: igazgatasizserv.vasut@itm.gov.hu, Hivatali kapu: ITMPUF, KRID: 465048989) történő megküldésével lehet. Személyes ügyfélfogadás telefonon (+36 (1) 373-1405) vagy e-mailben előzetesen egyeztetett időpontban a hatóság székhelyén (1066 Budapest, Teréz krt. 38.) lehetséges. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:
Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiiban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatók fel. Ha ez az elektronikus levél Önöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Thursday, January 14, 2021 7:42 PM
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00058680

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image006.jpg@01D6EFD0.F865F290]

Graffitis, gyengén világított átjáró

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00058680

Probléma helyszíne

Budapest, Szerelmey Miklós u. 1, 1116 Magyarország

FRISÍTÉS 2021.01.13.: "Nem tudom hogy a másik aluljáróval együtt most akkor ez is a XI. kerülethez tartozik-e, de valaki kicserélte az égőket! Haladunk. Világítás: + Graffiti: - Vagy a XI. kerülté a festés, MÁV a lámpa? Mert a másikhoz a XI. kerület ígérté a festést, de nem az égőket. És nincs is kicserélve." ----- Tisztelt Illetékes! A Szerelmey Miklós utca - Kővirág sor közötti vasúti átjáróra ráférne egy kis szeretet. Az átjáró szépen felújított, viszont azóta nagyon elcsúfult. Minden négyzetcentiméteren graffiti, és a lámpák is szinte egyáltalán nem égnek. Nem hiszem hogy ez valami nappali alvómód lenne hogy piros folta világít. Kérnék egy tisztító festést, és a lámpákat felülvizsgálni, és ha lehet cserélni izzót bennük. Előre is köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/58680/graffitis-gyengen-vilagított-atjaro/hivatal

Mit tegyen?

- Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszzal erre a levélre
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: https://jarokelo.hu/statisztika/illetekesek/mav-zrt

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-02-03 09:30:12

Hivatal válasza

Tisztelettel:

Bundi Piroksa
Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal
1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

>>> 2021.02.03. 10:59 >>>



---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

