

Utca:

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,
Aquincum

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2020. január 23.

Graffitis aluljáró

FRISSÍTÉS 2020.06.11.:

A BDK válasza:

"Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft illetékességébe tartozik."

FRISSÍTÉS 2020.04.05.:

A MÁV válasza:

"A MÁV Zrt. Üzemeltetési főigazgatóság Pályavasúti Területi Igazgatóság Budapest a JAROKELO-BUDAPEST-00058595 sz. bejelentésre vonatkozóan tájékoztatja, hogy jelzett világítótestek nem tartoznak a MÁV állagába, üzemeltetésébe, a berendezések energiaellátása nem a MÁV villamos hálózatról történik, ezen okból kifolyólag a gondozásuk nem feladatunk. Továbbá, a vasúti műtárgyakat karbantartási ciklusok szerint mázoljuk, azon felül csak különösen indokolt esetben kerül sor beavatkozás. A vasúthoz kapcsolódó műtárgyak, berendezések potenciális célpontok a vandál graffitizóknak. A graffitik eltávolításának jellemzően csak igen rövid időtartamú a hatása, a letisztított felületen hamar újabb rajzok jelennek meg. Aquincum megállóhelyen az érintett műtárgyak falazatán lévő graffitik esztétikailag valóban kifogásolhatók, azonban üzemeltetői részéről jelenleg azonnali beavatkozást nem igényelnek."

FRISSÍTÉS 2020.01.27.:

Az FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett helyszín, lévén Aquincum MÁV" megálló, nem Társaságunk takarítási kötelezettségébe tartozik."

Kérem takarítsák le a graffitiket az aluljáró faláról illetve a lámpákról. Köszönöm szépen!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-01-27 15:25:05

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett helyszín, lévén Aquincum MÁV" megálló, nem Társaságunk takarítási kötelezettségébe tartozik.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/58595/graffitis-alujaro/hivatal>

2020-01-28 11:15:04

Feladó

Hivatal válasza

MÁV Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bízunk abban, hogy az illetékes munkatársaink, mielőbb elvégzik a szükséges munkákat.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Péter Csaba
ügyfélszolgálati szakelőadó
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
Fax: +36 1 511 2093
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jog sérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:
Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzetten által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzetten között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Monday, January 27, 2020 3:28 PM
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00058595

[cid:image007.png@01D5D5CC.01C24050]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image008.jpg@01D5D5CC.01C24050]

Graffiti aluljáró

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00058595

Probléma helyszíne

Budapest, Aquincum, 1031 Вeнгрия

Kérem takarítsák le a graffittiket az aluljáró faláról illetve a lámpákról. Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/58595/graffitis-aluljaro/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válasszol erre a levélre
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használód a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image010.png@01D5D5CC.01C24050]

[cid:image011.png@01D5D5CC.01C24050]

[cid:image012.png@01D5D5CC.01C24050]

[cid:image013.png@01D5D5CC.01C24050]

[cid:image014.png@01D5D5CC.01C24050]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

2020-03-05 19:43:21
Nem érkezett válasz.

Felhasználói hozzászólás

2020-04-05 09:55:03

MÁV Zrt.

Tisztelt Járókelő Egyesület!

A MÁV Zrt. Üzemeltetési főigazgatóság Pályavasúti Területi Igazgatóság Budapest a JAROKELO-BUDAPEST-00058595 sz. bejelentésre vonatkozóan tájékoztatja, hogy jelzett világítótestek nem tartoznak a MÁV állagába, üzemeltetésébe, a berendezések energiaellátása nem a MÁV villamos hálózatáról történik, ezen okból kifolyólag a gondozásuk nem feladatunk. Továbbá, a vasúti műtárgyakat karbantartási ciklusok szerint mázoljuk, azon felül csak különösen indokolt esetben kerül sor beavatkozásra. A vasúti közlekedéshez kapcsolódó műtárgyak, berendezések potenciális célpontok a vandál graffitizáknak. A graffitik eltávolításának jellemzően csak igen rövid időtartamú a hatása, a letisztított felületen hamar újabb rajzok jelennek meg. Aquincum megállóhelyen az érintett műtárgyak falazatán lévő graffitik esztétikailag valóban kifogásolhatók, azonban üzemeltetői részéről jelenleg azonnali beavatkozást nem igényelnek.

Kérjük tájékoztatásunk tudomásul vételét.

Üdvözlettel:

Péter Csaba
Ügyfélszolgálati szakelőadó
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
Fax: +36 1 511 2093
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaimban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Thursday, March 05, 2020 7:49 PM
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00058595

[cid:image007.png@01D60B30.174657B0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image008.jpg@01D60B30.174657B0]

Graffitis aluljáró

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00058595

Probléma helyszíne

Budapest, Aquincum, 1031 Венгрия

Kérem takarítsák le a graffitiket az aluljáró faláról illetve a lámpákról. Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/58595/graffitis-aluljaro/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válasszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználóknak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image010.png@01D60B30.174657B0]

[cid:image011.png@01D60B30.174657B0]

[cid:image012.png@01D60B30.174657B0]

[cid:image013.png@01D60B30.174657B0]

[cid:image014.png@01D60B30.174657B0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-06-11 14:55:06

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Hivatal válasza

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-69923/2020-as érkezetté számon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Thursday, June 11, 2020 2:44 PM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00058595

[cid:image002.png@01D64000.16AEA410]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01D64000.16AEA410]

Graffiti aluljáró

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00058595

Probléma helyszíne

Budapest, Aquincum, 1031 Magyarország

FRISÍTÉS 2020.06.11.: A BDK válasza: "Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft illetékesébe tartozik." ----- FRISÍTÉS 2020.04.05.: A MÁV válasza: "A MÁV Zrt. Üzemeltetési főigazgatóság Pályavasúti Területi Igazgatóság Budapest a JAROKELO-BUDAPEST-00058595 sz. bejelentésre vonatkozóan tájékoztatja, hogy jelzett világítótestek nem tartoznak a MÁV állagába, üzemeltetésébe, a berendezések energiaellátása nem a MÁV villamos hálózatról történik, ezen okból kifolyólag a gondozásuk nem feladatunk. Továbbá, a vasúti műtárgyakat karbantartási ciklusok szerint mázoljuk, azon felül csak különösen indokolt esetben kerül sor beavatkozás. A vasúthoz kapcsolódó műtárgyak, berendezések potenciális célpontok a vandál graffitizóknak. A graffitik eltávolításának jellemzően csak igen rövid időtartamú a hatása, a letisztított felületen hamar újabb rajzok jelennek meg. Aquincum megállóhelyen az érintett műtárgyak falazatán lévő graffitik esztétikailag valóban kifogásolhatók, azonban üzemeltetői részéről jelenleg azonnali beavatkozást nem igényelnek." ----- FRISÍTÉS 2020.01.27.: Az FKf válasza: "Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett helyszín, lévén Aquincum MÁV" megálló, nem Társaságunk takarítási kötelezettségébe tartozik." ----- Kérem takarítsa le a graffitiket az aluljáró faláról illetve a lámpákról. Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/58595/graffitis-alujaro/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válasszon erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekese/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használj a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D64000.16AEA410]

[cid:image006.png@01D64000.16AEA410]

[cid:image007.png@01D64000.16AEA410]

[cid:image008.png@01D64000.16AEA410]

[cid:image009.png@01D64000.16AEA410]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

2020-07-06 18:57:57

A BDK letakarította, a MÁV nem.

Felhasználói hozzászólás

2020-07-23 23:45:03

BKM Budapesti Közútkezelő (BDK)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését.

Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba kijavításra került. A graffitit eltávolításra kerültek a lámpatestekről. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációnkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft

2020-07-31 23:53:06

Nem érkezett válasz.

Felhasználói hozzászólás

2020-08-03 10:35:02

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Hivatal válasza

Exúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-88673/2020-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]
Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Saturday, August 1, 2020 1:53 AM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00058595

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D66981.70FAA360]

Graffiti aluljáró

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00058595

Probléma helyszíne

Budapest, Aquincum, 1031 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.06.11.: A BDK válasza: "Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft illetékességébe tartozik." ----- FRISSÍTÉS 2020.04.05.: A MÁV válasza: "A MÁV Zrt. Üzemeltetési főigazgatóság Pályavasúti Területi Igazgatóság Budapest a JAROKELO-BUDAPEST-00058595 sz. bejelentésre vonatkozóan tájékoztatja, hogy jelzett világlátótestek nem tartoznak a MÁV állagába, üzemeltetésébe, a berendezések energiaellátása nem a MÁV villamos hálózatról történik, ezen okból kifolyólag a gondozásuk nem feladatunk. Továbbá, a vasúti műtárgyakat karbantartási ciklusok szerint mázoljuk, azon felül csak különösen indokolt esetben kerül sor beavatkozásra. A vasúthoz kapcsolódó műtárgyak, berendezések potenciális célpontok a vandál graffitizásoknak. A graffitik eltávolításának jellemzően csak igen rövid időtartamú a hatása, a letisztított felületen hamar újabb rajzok jelennek meg. Aquincum megállóhelyen az érintett műtárgyak falazatán lévő graffitik esztétikailag valóban kifogásolhatók, azonban üzemeltetői részéről jelenleg azonnali beavatkozást nem igényelnek." ----- FRISSÍTÉS 2020.01.27.: Az FKF válasza: "Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett helyszín, lévén Aquincum MÁV" megálló, nem Társaságunk takarítási kötelezettségébe tartozik." ----- Kérem takarítsák le a graffitiket az aluljáró faláról illetve a lámpákról. Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/58595/graffitis-alujaro/hivatal

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémáik statisztikáit megtekintheti honlapunkon: https://jarokelo.hu/statisztikak/illeteksek/budapest-fovaros-onkormanyzata

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-09-28 19:29:52

Köszönöm szépen!

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

 **járókelő**