

**Utca:**  
Budapest, XIII. kerület, 90006 208

**Illetékes:**  
MÁV Zrt.

**Állapot:**  
Megoldatlan

**Dátum:**  
2020. január 21.

# Madárkakás járda

FRISSÍTÉS - 2020.02.21.

Végleges megoldást a hídszerkezetre szerelt galambok elleni mechanikai védelem kialakítása jelentene.

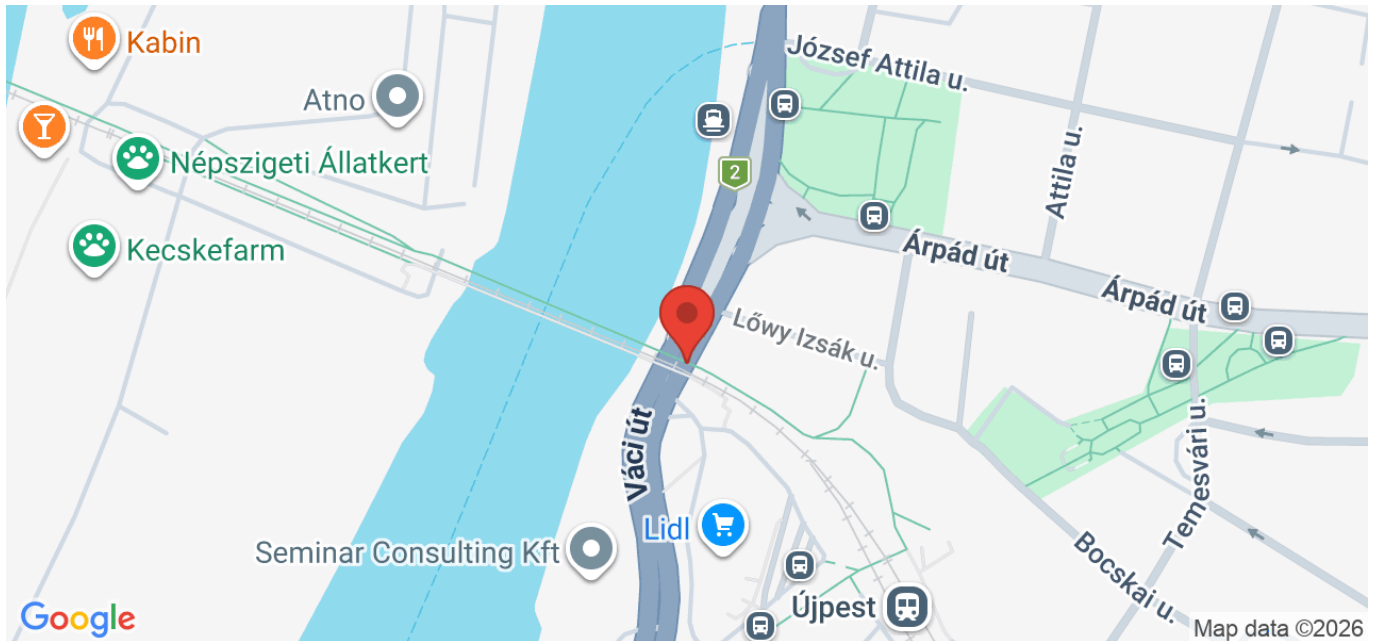
Tisztelt Illetékes!

Szeretném jelenteni, hogy a 4. és a 13. kerület határán található Északi összekötő vasúti híd alatti járda úszik az ürülékben.

Szeretném kérni a terület takarítását és a lehetőségekhez mérten való további megelőzését.

Munkájukat megköszönjük!

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2020-02-20 13:20:06</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a kifogásolt járda és kerékpárút takarítását február hónapban az időjárás függvényében többször elvégeztük. Végleges megoldást a hídszerkezetre szerelt galambok elleni mechanikai védelem kialakítása jelentene, amely azonban nem Társaságunk hatásköre.  Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt. <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/58475/madarkakas-jarda/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/58475/madarkakas-jarda/hivatal</a>	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2020-03-21 18:10:05</b>	<b>MÁV Zrt.</b>

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bízunk abban, hogy az illetékes munkatársaink, mielőbb elvégzik a szükséges munkálatokat.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Péter Csaba  
Ügyfélszolgálati szakelőadó  
[image01]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu  
Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az öt ért jog sérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Friday, February 21, 2020 1:38 AM  
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00058475

[cid:image007.png@01D5FFAB.D0947B60]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image008.jpg@01D5FFAB.D0947B60]

Madárkakás járda

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00058475

Probléma helyszíne

Budapest, 90006 208, 1138 Magyarország

FRISÍTÉS: 2020.02.21. Végleges megoldást a hídszerkezetre szerelt galambok elleni mechanikai védelem kialakítása jelentene. ----- Tisztelt Illetékes! Szeretném jelenteni, hogy a 4. és a 13. kerület határán található Északi összekötő vasúti hídi alatti járda úszik az ürülékben. Szeretném kérni a terület takarítását és a lehetőségekhez mérten való további megelőzését. Munkájukat köszönjük!

Megnéztem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/58475/madarkakas-jarda/hivatal>

Mit tegyen?

- Válaszát elküldheti nekünk:
- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használj a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image010.png@01D5FFAB.D0947B60]

[cid:image011.png@01D5FFAB.D0947B60]

[cid:image012.png@01D5FFAB.D0947B60]

[cid:image013.png@01D5FFAB.D0947B60]

[cid:image014.png@01D5FFAB.D0947B60]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

