

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Újpest-városkapu

Illetékes:

MÁV Zrt.

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2019. december 30.

Aluljáró nincs takarítva

A BKK jegyautomata mellett és a környéken mindenütt szemét és csikk. Az aluljáró rendszeres takarítására lenne szükség.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-01-01 12:33:55

Az az izé ott az automata mellett olyan, mint egy lehajtott fedelű kő wc csésze. :-D

2020-01-08 09:40:06

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy Újpest-városkapunál található aluljáró takarítása nem Társaságunk feladata.

Kérjük válaszukat szíves elfogadását!
Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/57259/aluljaro-nincs-takaritva/hivatal>

2020-01-08 11:25:50

Talán a BKK feladata, hiszen csak tudja, hogy az automatáit milyen "illetőségű" helyre állította fel?
Az biztos, hogy a MÁV nem akarja takarítani.

2020-02-03 15:34:12

na meg arról nem is beszélve, hogy aluljáróban nem is lehetne dohányozni. Szigorúbban kellene venni es kiszabni a lehetséges pénzbüntetéseket az aluljáróban való dohányzásra

2020-02-08 19:15:04

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

MÁV Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bízunk abban, hogy az illetékes munkatársaink, mielőbb elvégzik a szükséges munkákat.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Péter Csaba
Ügyfélszolgálati szakelőadó
[image01]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
Fax: +36 1 511 2093
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Wednesday, January 08, 2020 5:22 PM
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00057259

[cid:image007.png@01D5DEB3.7F2CEAA0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image008.jpg@01D5DEB3.7F2CEAA0]

Aluljáró nincs takarítva

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00057259

Probléma helyszíne

Budapest, Újpest-városkapu, 1138 Magyarország

A BKK jegyautomata mellett és a környéken mindenütt szemét és csikk. Az aluljáró rendszeres takarítására lenne szükség.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/57259/alujaro-nincs-takaritva/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbíthatjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használj a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image010.png@01D5DEB3.7F2CEAA0]

[cid:image011.png@01D5DEB3.7F2CEAA0]

[cid:image012.png@01D5DEB3.7F2CEAA0]

[cid:image013.png@01D5DEB3.7F2CEAA0]

[cid:image014.png@01D5DEB3.7F2CEAA0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-12-07 10:30:09

Felhasználói hozzászólás

Szia!
Kérlek, segíts nekünk! Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?
Köszönjük a segítséged és a visszajelzésed!
A Járókelő csapatának nevében: Noi

2022-09-09 08:22:23

Felhasználói hozzászólás

Az elmúlt két évben sokkal jobban figyelnek az aluljáró takarítására. Nem tökéletes, de jó irányba halad. Ezt az ügyet megoldottnak tekintem.
Köszönöm a segítséget.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

