

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Etele út 34a

**Illetékes:**

XI. kerület Újbuda  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2019. december 21.

## Azt hiszem a kép mindent elmond.

FRISSÍTÉS 2020.01.28.:

A jarokelo.hu-n felvetett, 56873 számú bejelentéssel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a terület helyszíni ellenőrzésekor megállapítottuk, hogy a hulladékgyűjtő edényt nem a Fővárosi Önkormányzat helyezte ki és üzemelteti, hanem valószínűleg a kerületi önkormányzat az Újbuda Prizma közreműködésével üzemelteti. Ennek megfelelően a bejelentést további intézkedésre megküldtük a XI. Kerületi Önkormányzat részére.

Hónapok óta hiányzik a gyűjtő előlapja, hol kisebb, hol nagyobb körben kerülgethetjük a kutyagumis zacskókat és a figyelmetlenségből vagy nemtörődömségből beledobált szemetet.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

2019-12-31 11:10:04  
Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését!

Tájékoztatjuk, hogy a képen látható hulladékgyűjtő nincs Társaságunk tulajdonában, így annak ürtésében és környezetének rendben tartásában nem Társaságunk az illetékes.

Tisztelettel:

FKF Nonprofit Zrt.  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/56873/azt-hiszem-a-kep-mindent-elmond/hivatal>

2020-01-28 14:55:05

**Feladó**

Hivatal válasza

Hivatal válasza

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Jarokelo.hu!

A jarokelo.hu-n felvetett, 56873 számú bejelentéssel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a terület helyszíni ellenőrzésekor megállapítottuk, hogy a hulladékgyűjtő edényt nem a Fővárosi Önkormányzat helyezte ki és üzemelteti, hanem valószínűleg a kerületi önkormányzat az Újbuda Prizma közreműködésével üzemelteti. Ennek megfelelően a bejelentést további intézkedésre megküldtük a XI. Kerületi Önkormányzat részére.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga  
csoporthozvezető  
telefon: +36 1 327 1605  
e-mail: SzepesiK@budapest.hu  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városigazgatóság Főosztály  
[cid:image001.png@01D39688.A0599360]

From: Járókelő.hu >  
Sent: Tuesday, December 31, 2019 11:51 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00056873

[cid:500c139e2bd995b8103fd36565e0ca94@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:de0a8637b492b9b2d80404263eed0b2@jarokelo.hu]

Azt hiszem a kép mindent elmond.

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00056873

Probléma helyszíne

Budapest, Etele út 34a, 1115 Hungary

Hónapok óta hiányzik a gyűjtő előlapja, hol kisebb, hol nagyobb körben kerülgethetjük a kutyagumis zacskókat és a figyelmetlenségből vagy nemtörődömségből beledobált szemetet.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/56873/azt-hiszem-a-kep-mindent-elmond/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználóknak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megadatlanul minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:  
<https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:600b845732fc43a704fddcd902f2dc89@jarokelo.hu]

[cid:49f87b4216c927367b251e442a6e9bd0@jarokelo.hu]

[cid:1d9b0d6aa776792eeb84c7baf1649189@jarokelo.hu]

[cid:62bd0f9af6eacfc3cdb7a7b63bf48119@jarokelo.hu]

[cid:dd45ffb2d8c1f7e3ef64a051ff74781e@jarokelo.hu]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-02-11 10:00:06

Hivatal válasza

Tisztelettel:

Bundi Piroska  
Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal  
1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

>>> 2020.02.11. 11:18 >>>

2020-05-11 00:12:36

Felhasználói hozzászólás

Megtörtént a csere, bár sajnos egy régebbi, levitézlett darab került beépítésre. Funkcionálisan megoldott.