

Utca:

Budapest, VI. kerület, Terézváros,
Podmaniczky u. 113

Illetékes:

MÁV Zrt.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2019. december 20.

takarítás

FRISSÍTÉS 2020.01.07.:

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett járda takarítása nem tartozik Társaságunk illetékességébe. Budapest Főváros Közgyűlésének 48/1994 (VIII.1.) köztisztasági rendelete értelmében a járda megtisztítása az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) kötelessége.

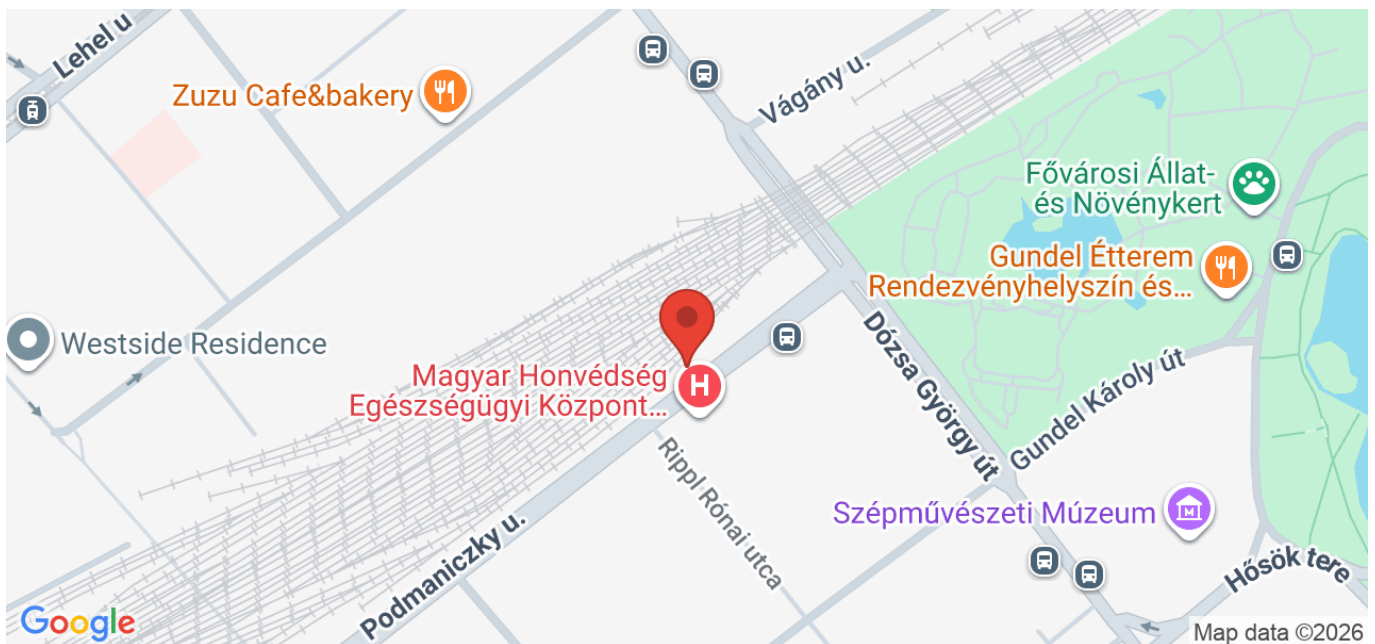
Kérjük válaszukat szíves elfogadását!

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

Kérem a kedves illetékest, takarítsa fel a vastag avart a Podmaniczky utca Dózsa György úti végétől indulva, a kórházzal ellentétes oldalon, amíg azok a dús lombú fák vannak.

Köszönjük szépen!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2019-12-20 14:53:47
(Köszí, András :) Remélem, nem vasút...)

2020-01-07 13:00:24
Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett járda takarítása nem tartozik Társaságunk illetékességébe.
Budapest Főváros Közgyűlésének 48/1994 (VIII.1.) köztisztasági rendelete értelmében a járda megtisztítása az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használojának) kötelessége.

Kérjük válaszuk szíves elfogadását!

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/56790/takaritas/hivatal>

2020-01-07 17:15:27
Jól sejtettem, MÁV...

2020-01-07 17:16:09
Ha továbbkülditek nekik, hivatkozzatok az FKF szövegre...

2020-02-07 13:40:04

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

MÁV Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bízunk abban, hogy az illetékes munkatársaink, mielőbb elvégzik a szükséges munkálatokat, amennyiben még aktuális.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Péter Csaba
Ügyfélszolgálati szakelőadó
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MAVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
Fax: +36 1 511 2093
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jog sérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaimban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettnek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Tuesday, January 07, 2020 7:09 PM
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00056790

[cid:image007.png@01D5DDBB.EB697EC0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image008.jpg@01D5DDBB.EB697EC0]

takarítás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00056790

Probléma helyszíne

Budapest, Podmaniczky u. 113, 1062 Magyarország

FRISÍTÉS 2020.01.07.: Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett járda takarítása nem tartozik Társaságunk illetékességébe. Budapest Főváros Közgyűlésének 48/1994 (VIII.1.) köztisztasági rendelete értelmében a járda megtisztítása az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) kötelessége. Kérjük válaszuk szíves elfogadását! Tisztelettel: FKf Nonprofit Zrt. ----- Kérem a kedves illetékest, takarítsa fel a vastag avart a Podmaniczky utca Dózsa György úti végétől indulva, a kórházzal ellentétes oldalon, amíg azok a dús lombú fák vannak. Köszönjük szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/56790/takaritas/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-máilra, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illeteksek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelezési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image010.png@01D5DDBB.EB697EC0]

[cid:image011.png@01D5DDBB.EB697EC0]

[cid:image012.png@01D5DDBB.EB697EC0]

[cid:image013.png@01D5DDBB.EB697EC0]

[cid:image014.png@01D5DDBB.EB697EC0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-02-07 15:59:24

Ez egy szimpla utcaseprés, ami ősz óta esedékes.

Felhasználói hozzászólás

Én is bírom benne, hogy ha egy hónap alatt sikerült továbbítani a takarítóknak a jelzést, akkor ők talán egy hónapon belül megcsinálják...

2020-02-16 13:58:21

Letakarítva.
A duplikációt is lehet megoldottra tenni, köszi.
(Biztos mind a ketten kellettünk hozzá -:))

Felhasználói hozzászólás