

Utca:

Budapest, Margitsziget / Margit híd

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldott

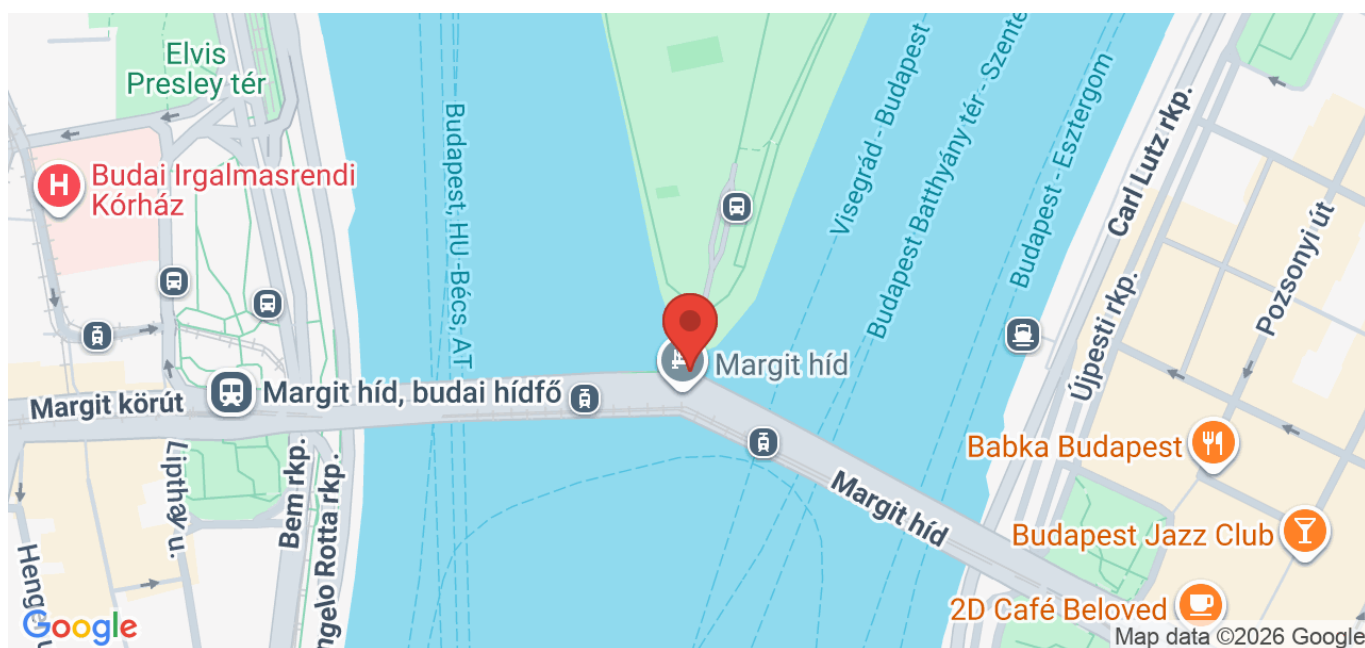
Dátum:

2019. november
30.

Lyukas szemetes

A Margit hídon, a sziget lejárataánál a korláthoz láncolt szemetes oldala lyukas. Kérem a kuka lecserélését!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2019-12-01 07:08:38 De jó, hogy bejelentetted! (Ezer éve itt van)	Felhasználói hozzászólás
2019-12-04 14:10:04 Tisztelt Bejelentő!	Hivatal válasza
Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a képen látható 240 literes kukaedény nem Társaságunk eszközállományába tartozik, cseréjére nincs lehetőségünk, tekintve, hogy lelakolták. Kérjük válaszukat szíves elfogadását!	
Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/55769/lyukas-szemetes/hivatal	
2019-12-05 09:20:04	Hivatal válasza

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-147281/2019-es érkezétozámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városgazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Wednesday, December 4, 2019 9:32 PM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00055769

[cid:image002.png@01D5AB4C.6C046830]

Tisztelt Budapest Főváros (Budapest Főváros)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D5AB4C.6C046830]

Lyukas szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00055769

Probléma helyszíne

Budapest, Margitsziget / Margit híd, Magyarország

A Margit hídon, a sziget lejárataánál a korláthoz láncolt szemetes oldala lyukas. Kérem a kuka lecserélését!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/55769/lyukas-szemetes/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:
<https://jarokelo.hu/statisztikak/filletekesek/budapest-fovaros>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használja a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D5AB4C.6C046830]

[cid:image006.png@01D5AB4C.6C046830]

[cid:image007.png@01D5AB4C.6C046830]

[cid:image008.png@01D5AB4C.6C046830]

[cid:image009.png@01D5AB4C.6C046830]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2019-12-13 10:05:05

Járókelő Blog Ügyintéző: Győri Sándor
részére

BKM Budapesti Közművek

Tisztelt Járókelő Blog!

A 00055769 számú bejelentésre az alábbiakról tájékoztatjuk:

Az összetört szemetest munkatársaink elszállították.

Kérjük válaszuk elfogadását.

Győri Sándor
ügyfélszolgálati munkatárs
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI CSOPORT

FÓKERT NONPROFIT ZRT.

CÍM: 1073 Budapest, Dob u. 90.
TEL.: +36 1 342 1720/114
ZÖLDSZÁM: +36 80 277 275
FAX: +36 1 413 1283
WEB: www.fokert.hu
E-MAIL: ugyfelszolgalat@fokert.hu

[cid:image001.jpg@01D33C48.98F41040]

P Kérem, óvja a környezetet, ha nem szükséges ne nyomtassa ki ezt az e-mailt! Please consider the environment before printing this email!

This email was scanned by Bitdefender

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

