

Utca:

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Etele tér 11b

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2019. november
16.

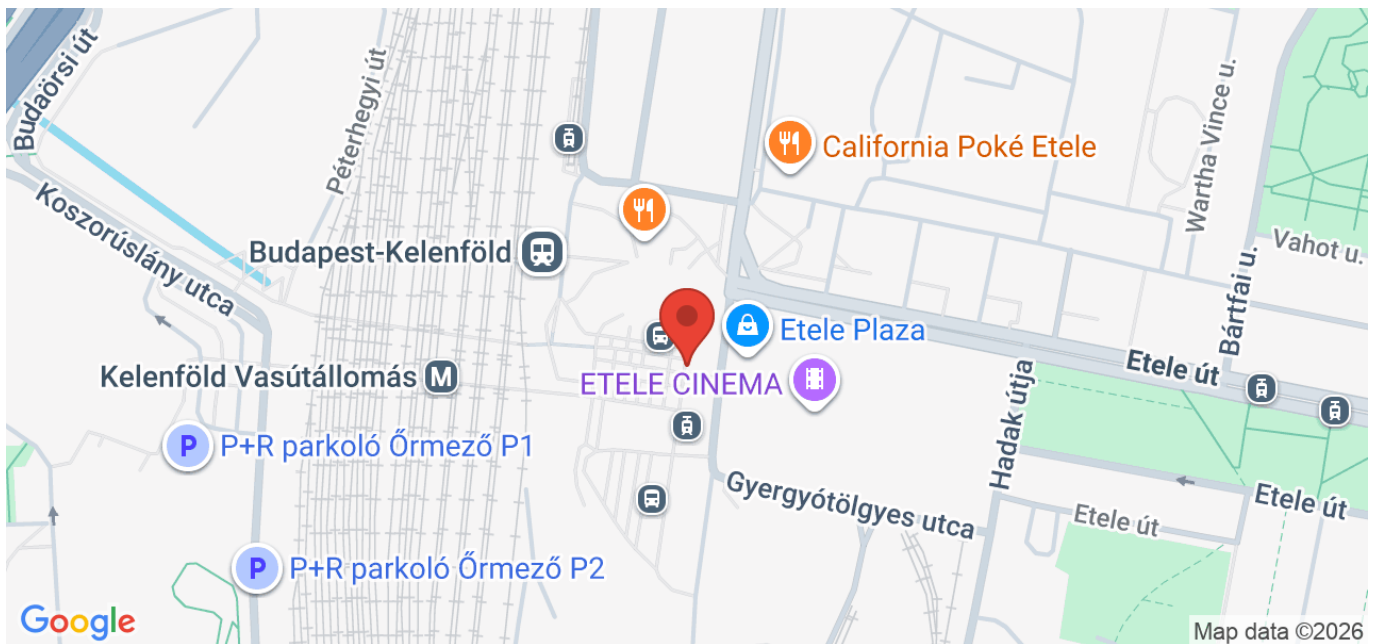
Szétesett kuka

Tisztelt Illetékes!

Kérem, hogy állítsák helyre a szétesett kukát az Etele téren!
Munkájukat előre is köszönöm!

Tisztelettel,
Szász László

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2019-11-18 08:25:04

Feladó

BKM Budapesti Közművek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Járókelő Blog Ügyintéző: Fazekas Péter részére

Tisztelt Járókelő Blog!

A 00054957 számú bejelentésre az alábbiakról tájékoztatjuk:

A bejelentéshez melléklet képen is látható a fenntartó : FKF

Kérjük válaszuk elfogadását.

Fazekas Péter
vezető
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

FŐKERT NONPROFIT ZRT.

CÍM: 1073 Budapest, Dob u. 90.
TEL.: +36 1 342 1720/114
ZÖLD: +36 80 277 275
FAX: +36 1 413 1283
WEB: www.fokert.hu
E-MAIL: ugyfelszolgalat@fokert.hu

[cid:image001.jpg@01D33C48.98F41040]

P Kérem, óvja a környezetet, ha nem szükséges ne nyomtassa ki ezt az e-mailt! Please consider the environment before printing this email!

From: Járókelő.hu
Sent: Saturday, November 16, 2019 10:37 PM
To: FŐKERT Nonprofit Zrt. Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00054975

[cid:image002.png@01D59DE9.0BA85660]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FŐKERT)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D59DE9.0BA85660]

Szétesett kuka

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00054975

Probléma helyszíne

Budapest, Etele tér 11b, 1115 Hungary

Tisztelt Illetékes! Kérem, hogy állítsák helyre a szétesett kukát az Etele téren! Munkájukat előre is köszönöm! Tisztelettel, Szász László

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/54975/szetesett-kuka/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fokert>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D59DE9.0BA85660]

[cid:image006.png@01D59DE9.0BA85660]

[cid:image007.png@01D59DE9.0BA85660]

[cid:image008.png@01D59DE9.0BA85660]

[cid:image009.png@01D59DE9.0BA85660]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 www.jarokelo.hu

This email was scanned by Bitdefender

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2019-11-21 14:20:05

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük megkeresését.

Szíves tájékoztatásul közöljük, hogy Társaságunk nem üzemeltetője a bejelentett hulladékgyűjtőnek, a helyreállításban nem vagyunk illetékesek. Kérjük válaszukat szíves elfogadását!

FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/54975/szetesett-kuka/hivatal>

Hivatal válasza

2019-11-23 12:07:17

Javítás folyamatban, de még ne zárjuk le megoldottként

Felhasználói hozzászólás

2019-11-28 12:35:04

Tisztelettel:

Bundi Piroska
Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal
1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

>>> 2019.11.28. 14:21 >>>

Hivatal válasza

2019-11-29 08:30:04

Hivatal válasza

Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH_KOZP- 144738 /2019-es érkezétszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Thursday, November 28, 2019 7:46 PM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00054975

[cid:image002.png@01D5A68E.A37DB8B0]

Tisztelt Budapest Főváros (Budapest Főváros)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D5A68E.A37DB8B0]

Szétesett kuka

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00054975

Probléma helyszíne

Budapest, Etele tér 11b, 1115 Magyarország

Tisztelt Illetékes! Kérem, hogy állítsák helyre a szétesett kukát az Etele téren! Munkájukat előre is köszönöm! Tisztelettel, Szász László

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/54975/szetesett-kuka/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D5A68E.A37DB8B0]

[cid:image006.png@01D5A68E.A37DB8B0]

[cid:image007.png@01D5A68E.A37DB8B0]

[cid:image008.png@01D5A68E.A37DB8B0]

[cid:image009.png@01D5A68E.A37DB8B0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 www.jarokelo.hu

2020-02-04 20:31:20

Budapest Főváros Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Jarokelo.hu!

A fővárosban több helyszínen található megrongálódott, szétesett, megsérült hulladékgyűjtő edényekkel kapcsolatos 41230, 49090, 49889, 50354, 50381, 53033, 54975, 55210, 55261 számú bejelentéseket köszönettel megkaptuk, melyekre az alábbi tájékoztatást adjuk:

Budapesten a különböző beruházások, fejlesztések során nagyon sokféle hulladékgyűjtő edényt helyeznek ki, melyek közül többnek megoldatlan az - üritésen kívüli - üzemeltetése, karbantartása, tekintettel arra, hogy ezen edényekkel összefüggő beruházások jelentős része a Fővárosi Önkormányzattól függetlenül valósult meg, így a Fővárosi Önkormányzat igényei nem kerültek figyelembevételre a beruházás során.

A Fővárosi Önkormányzat törekszik arra, hogy a fejlesztések során tervezett és kihelyezett edények típusát egységesítse, hogy a későbbi üzemeltetés megoldható legyen.

A bejelentésekben szereplő sérült hulladékgyűjtő edények esetében az esetleges balesetveszélyt igyekszünk soron kívül elhárítani és ahol van lehetőség, a fővárosi közszolgáltatója által rendszeresített és üzemeltetett hulladékgyűjtő edényekre cserélni a sérült edényeket.

Erre azonban nem minden esetben van lehetőség, mivel a beruházások nagy része, ahogy korábban említettük, nem a Fővárosi Önkormányzathoz köthető.

Fentiek miatt a felsorolt bejelentésekben szereplő problémák megoldása több időt vesz igénybe, ezért kérjük további türelmüket.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd
osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga
csoportvezető
telefon: +36 1 327 1605
e-mail: SzepesiK@budapest.hu
Főpolgármesteri Hivatal
Városigazgatóság Főosztály