

Utca:

Budapest, I. kerület, Várkerület, Attila út 135 Budapest Közút

Illetékes:

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2019. október 16.

Kuka furcsán megoldva

FRISSÍTÉS 2019.12.07.:

Az FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a hulladékgyűjtő áthelyezése megtörtént.
A szabadon álló (maradt) oszlop eltávolítása nem Társaságunk illetékessége."

FRISSÍTÉS 2019.12.03.:

Tisztelt Fővárosi Önkormányzat!

Kérjük, hogy a tulajdonukban álló érintett cégek bevonásával legyenek szívesek megoldani a bejelentésben ismertetett helyzetet.

Köszönjük.

FRISSÍTÉS 2019.12.02.:

A Budapest Közút válasza:

"A Budapest Közút Zrt. Budapest közterületén nem helyez ki és nem üzemeltet hulladékgyűjtő edényt. Az eredeti elhelyezése a buszmegálló menetrendi jelzőoszlopán volt. amelyet az FKF Zrt. helyezett át különálló tartóoszlopra. A hulladékgyűjtő edény áthelyezésében nem vagyunk illetékesek."

FRISSÍTÉS 2019.10.22.:

Tisztelt Budapest Közút!

Kérjük, hogy az FKF-fel egyeztetve helyezték át a szemetest a buszmegálló menetrendi oszlopára és az üresen maradt oszlopot távolítsák el, hogy ne akadályozza az utasokat a le- és felszállásban.

Köszönjük.

FRISSÍTÉS 2019.10.21.:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Az FKF válasza:

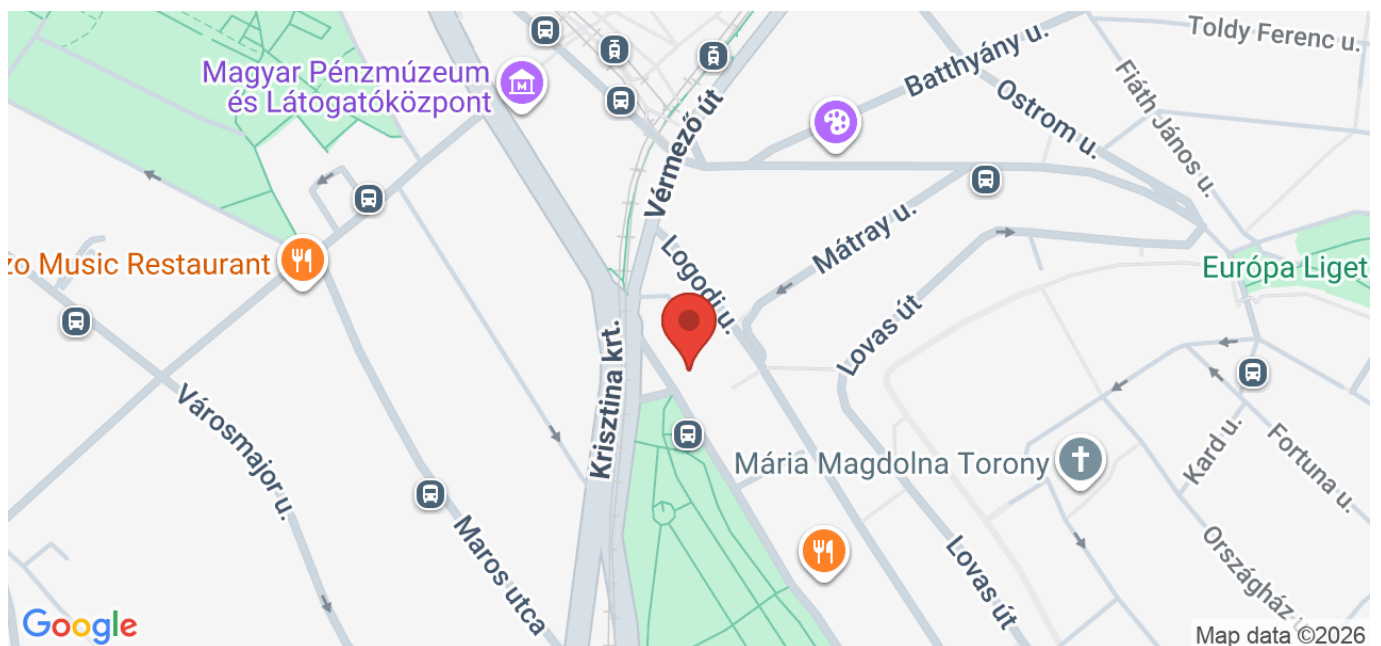
"Köszönjük megkeresését.

Szíves tájékoztatásul közöljük, hogy a hulladékgyűjtő szakszerűen van rögzítve a megállóban lévő oszlopra. A hulladékgyűjtő egy méterre történő átszerelése esetén a szabadon álló oszlop baleset veszélyesebb lehet, mint jelen állapotában.

Az oszlop eltávolításában társaságunk nem illetékes."

Az 5-ös busz Körnöci utcai megállójában Pest felé furcsán oldották meg a kuka elhelyezését, kb. egy méterre van a megálló táblától

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2019-10-21 08:10:05 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Szíves tájékoztatásul közöljük, hogy a hulladékgyűjtő szakszerűen van rögzítve a megállóban lévő oszlopra. A hulladékgyűjtő egy méterre történő átszerelése esetén a szabadon álló oszlop baleset veszélyesebb lehet, mint jelen állapotában. Az oszlop eltávolításában társaságunk nem illetékes. Kérjük válaszuk elfogadását. FKF Nonprofit Zrt. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/53511/kuka-furcsan-megoldva/hivatal	Hivatal válasza
2019-10-21 13:15:31 Igaz, kevésbé balesetveszélyes. Átkor érdemes továbbítani annak, aki ebben illetékes. Mert gondolom, nem az a cél, hogy így maradjon.	Felhasználói hozzászólás
2019-12-02 15:40:09 Üdvözléssel: Budapest Közút Zrt. Ütüzemeltetési osztály From: helpdesk@budapestkozut.hu [mailto:helpdesk@budapestkozut.hu] Sent: Monday, December 2, 2019 5:08 PM To: Budapest Közút Ütüzemeltetés Subject: Message from KM_C258	Hivatal válasza
2019-12-02 15:55:50 Tisztelt Budapest Közút! Ez esetben kérem, hagyják ott a levegőben a kukát, csak az oszlopot távolítsák el! Tisztelt FKF! Kérem, távolítsák el a levegőben lebegő kukát! Együttműködésüket előre is köszönöm!	Felhasználói hozzászólás
2019-12-03 10:45:04	Hivatal válasza

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatam Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-145952/2019-es érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Tuesday, December 3, 2019 10:03 AM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00053511

[cid:image002.png@01D5A9C6.48D58830]

Tisztelt Budapest Főváros (Budapest Főváros)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D5A9C6.48D58830]

Kuka furcsán megoldva

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00053511

Probléma helyszíne

Budapest, Attila út 135, 1012 Magyarország

FRISÍTÉS 2019.12.03.: Tisztelt Fővárosi Önkormányzat! Kérjük, hogy a tulajdonukban álló érintett cégek bevonásával legyenek szívesek megoldani a bejelentésben ismertetett helyzetet. Köszönjük. ----- FRISÍTÉS 2019.12.02.: A Budapest Közút válasza: "A Budapest Közút Zrt. Budapest közterületén nem helyez ki és nem üzemeltet hulladékgyűjtő edényt. Az eredeti elhelyezése a buszmegálló menetrendi jelzőoszlopán volt, amelyet az FKF Zrt. helyezett át különálló tartóoszlopra. A hulladékgyűjtő edény áthelyezésében nem vagyunk illetékesek." ----- FRISÍTÉS 2019.10.22.: Tisztelt Budapest Közút! Kérjük, hogy az FKF-fel egyeztetve helyezték át a szemetest a buszmegálló menetrendi oszlopára és az üresen maradt oszlopot távolítsák el, hogy ne akadályozza az utasokat a le- és felszállásban. Köszönjük. ----- FRISÍTÉS 2019.10.21.: Az FKF válasza: "Köszönjük megkeresését. Szíves tájékoztatásul közöljük, hogy a hulladékgyűjtő szakszerűen van rögzítve a megállóban lévő oszlopra. A hulladékgyűjtő egy méterre történő átszerelése esetén a szabadon álló oszlop baleset veszélyesebb lehet, mint jelen állapotában. Az oszlop eltávolításában társaságunk nem illetékes." ----- Az 5-ös busz Kőrömi utcai megállójában Pest felé furcsán oldották meg a kuka elhelyezését, kb. egy méterre van a megálló táblától

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/53511/kuka-furcsan-megoldva/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszzal erre a levélre
- Ha válaszáat elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D5A9C6.48D58830]

[cid:image006.png@01D5A9C6.48D58830]

[cid:image007.png@01D5A9C6.48D58830]

[cid:image008.png@01D5A9C6.48D58830]

[cid:image009.png@01D5A9C6.48D58830]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2019-12-07 14:00:05

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy a hulladékgyűjtő áthelyezése megtörtént.
A szabadon álló (maradt) oszlop eltávolítása nem Társaságunk illetékessége.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/53511/kuka-furcsan-megoldva/hivatal>

Hivatal válasza

2020-01-16 07:30:07

Ügyszám: 0038/0042791-001/2019
Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00053511

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melynek megoldása érdekében több társasággal is egyeztetünk. A Budapest Közút Zrt. beütemezte fenntartási feladatai közé, hogy eltávolítja a felesleges oszlopot, amint azt kapacitása lehetővé teszi, és az időjárás engedi.

Köszönjük az észrevételt, a kivitelezésig megértő türelmet kérünk.

Budapest, 2020. január 16.
Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

BKK Budapesti Közlekedési Központ

2020-01-17 11:15:16

Üdvözlettel:

Budapest Közút Zrt.
Ütüzemeltetési osztály

From: helpdesk@budapestkozut.hu [mailto:helpdesk@budapestkozut.hu]
Sent: Friday, January 17, 2020 12:48 PM
To: Budapest Közút Ütüzemeltetés
Subject: Message from KM_C258

Hivatal válasza

2020-01-22 22:04:34

Az oszlopot rendben eltüntették, alig maradt nyoma szerencsére.

Felhasználói hozzászólás