

**Utca:**

Budapest, XIX. kerület, Kispest, Vak Bottyán u. 105

**Illetékes:**

MÁV Zrt.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2019. október 09.

## Szeméthegy a felüljáró alatt

Tisztelt Illetékes!

A Ferihegyi Repülőtérre vezető út felüljárója alatti terület mindig is neuralgikus pont volt. Volt már itt és van hajléktalan, illetve drogos tanya, de állandó probléma a szemét kérdés is. Sajnos ismételt elharapódzott a helyzet és az illegális hulladékok széles tárházában gyönyörködhet az erre sétáló (építési hulladék, fürdőkád, roncs autó...)

A másik jelentős probléma, hogy a guberálók, hajléktalanok ide hordanak mindenféle összeszedett holmit "feldolgozás" céljából, például itt verik szét az elektronikus eszközöket és gyújtják fel a kábeleket, nem törődve annak semmilyen, a környezetre gyakorolt káros hatásával.

Kérem a probléma elhárításáról intézkedni szíveskedjenek!

Tisztelettel:

Szelényi Dániel

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŰL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2019-10-18 12:45:08  
Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését!

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem illetékes a bejelentésben megjelölt terület megtisztításában.

Tisztelettel:

FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/53147/szemethegy-a-felujjaro-alatt/hivatal>

2019-11-18 11:40:04

### Feladó

Hivatal válasza

MÁV Zrt.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bizunk abban, illetékesség esetén, munkatársaink mielőbb elvégzik a szükséges munkákat.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Péter Csaba  
Ügyfélszolgálati szakelőadó  
[image011]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: eszrevel@mav-start.hu  
Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogserélem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:  
Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzetek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzetek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Friday, October 18, 2019 1:26 PM  
To: MÁV-START Zrt. (eszrevel@mav-start.hu)  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00053147

[cid:image007.png@01D59E04.B26E79A0]

Tisztelt MÁV Zrt. (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image008.jpg@01D59E04.B26E79A0]

Szeméthy a felüljáró alatt

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00053147

Probléma helyszíne

Budapest, Vak Bottyán u. 105, 1193 Magyarország

Tisztelt Illetékes! A Ferihegyi Repülőtérre vezető út felüljárója alatti terület mindig is neuralgikus pont volt. Volt már itt és van hajléktalan, illetve drogos tanya, de állandó probléma a szemért kérdés is. Sajnos ismételtén elharapódzott a helyzet és az illegális hulladékok széles tárházában gyönyörködhet az erre sétáló (épitési hulladék, fűrödök, roncs autók...) A másik jelentős probléma, hogy a guberálók, hajléktalanok ide hordanak mindenféle összedetett holmit "feldoigózás" céljából, például itt verik szét az elektronikus eszközöket és gyújtják fel a kábeleket, nem törődve annak semmilyen, a környezetre gyakorolt káros hatásával. Kérem a probléma elhárításáról intézkedni szíveskedjenek! Tisztelettel: Szelenyi Dániel

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/53147/szemethy-a-felujjaro-alatt/hivatal>

Mit tegyen?

- Válaszát elküldheti nekünk:
- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználóknak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelezési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image010.png@01D59E04.B26E79A0]

[cid:image011.png@01D59E04.B26E79A0]

[cid:image012.png@01D59E04.B26E79A0]

[cid:image013.png@01D59E04.B26E79A0]

[cid:image014.png@01D59E04.B26E79A0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 www.jarokelo.hu



2019-12-13 20:58:42

Felhasználói hozzászólás

Kedves Adminok! Nagyon szépen kitakarították a területet. Az ott jártamkor még kertészek is dolgoztak, metszettek, takarítottak. Az ügy „megoldott”-ként zárható, köszönöm!

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

