

**Utca:**

Budapest, Árpád híd M

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2019. október 04.

## A felújítás után a díszfal olajfoltos, koszos

---

FRISSÍTÉS 2020.05.29.:

A BKK válasza:

"A társaság álláspontja továbbra is az, hogy mivel az adott falfelület nem a mozgólépcső kiváltásakor szennyeződött be, társaságuk továbbra sem illetékes.

A vízelvezetés az aknákban megoldott, ugyanakkor a takarítás idejére a mozgólépcsők üzemeltetését szüneteltetniük kell.

Arra kérik a Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt. (FKF) illetékes munkatársait, hogy mutassák be a fal takarítására kidolgozott technológiájukat. Ha az megfelel a műszaki-biztonsági feltételeknek - előzetes egyeztetés alapján -, a fal tisztításának érdekében a BKV megadja a részéről szükséges segítséget.

Kérjük, a megoldás érdekében az FKF Zrt.-nek szíveskedjenek továbbítani a bejelentést."

-----

FRISSÍTÉS 2020.02.14.:

A BKK válasza:

"Köszönjük megkeresését, melyről ismét egyeztettünk a BKV Zrt.-vel. Továbbra is az az álláspontjuk, hogy sem társaságuk, sem a kivitelezést végző cég nem illetékes a probléma rendezésében, mert az adott falrész kezelése / üzemeltetése / fenntartása a Budapest Közút Zrt. hatásköre."

-----

FRISSÍTÉS 2020.01.21.:

Tisztelt Fővárosi Önkormányzat!

Kérjük, jelöljenek ki az érintett terület takarítására egy állandó illetékest.

Köszönjük.

-----

FRISSÍTÉS 2020.01.20.:

A Budapest Közút válasza:

"Cégünk nem lát el takarítási feladatokat."

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



-----

FRISSÍTÉS 2020.01.16.:

A BKK válasza:

"Köszönjük megkeresését, mellyel kapcsolatban egyeztettünk a Budapest Közút Zrt.-vel, a jelzett aluljáró üzemeltetőjével, és nekik továbbítottuk a bejelentést."

-----

FRISSÍTÉS 2019.10.22.:

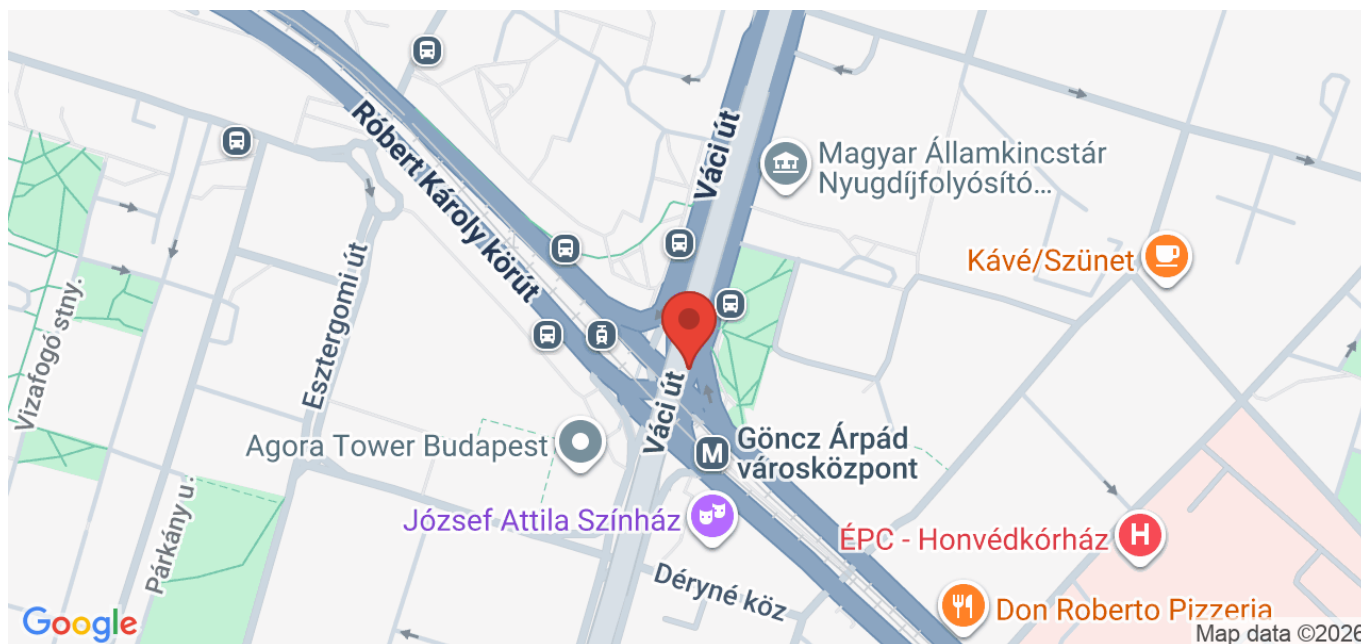
Az FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy az Árpád híd aluljáróban, a közvetlenül a mozgólépcső mellett található díszburkolat takarítása nem Társaságunk feladata."

-----

Az Árpád híd aluljáróban, az "A" kijáráshoz közeli felújított mozgólépcső melletti díszfal valószínűleg a felújítás következményeként és az előtte lévő 30 éves nem-takarítás miatt rettenetes állapotban van. Az új mozgólépcsőtől nagyon elüt.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

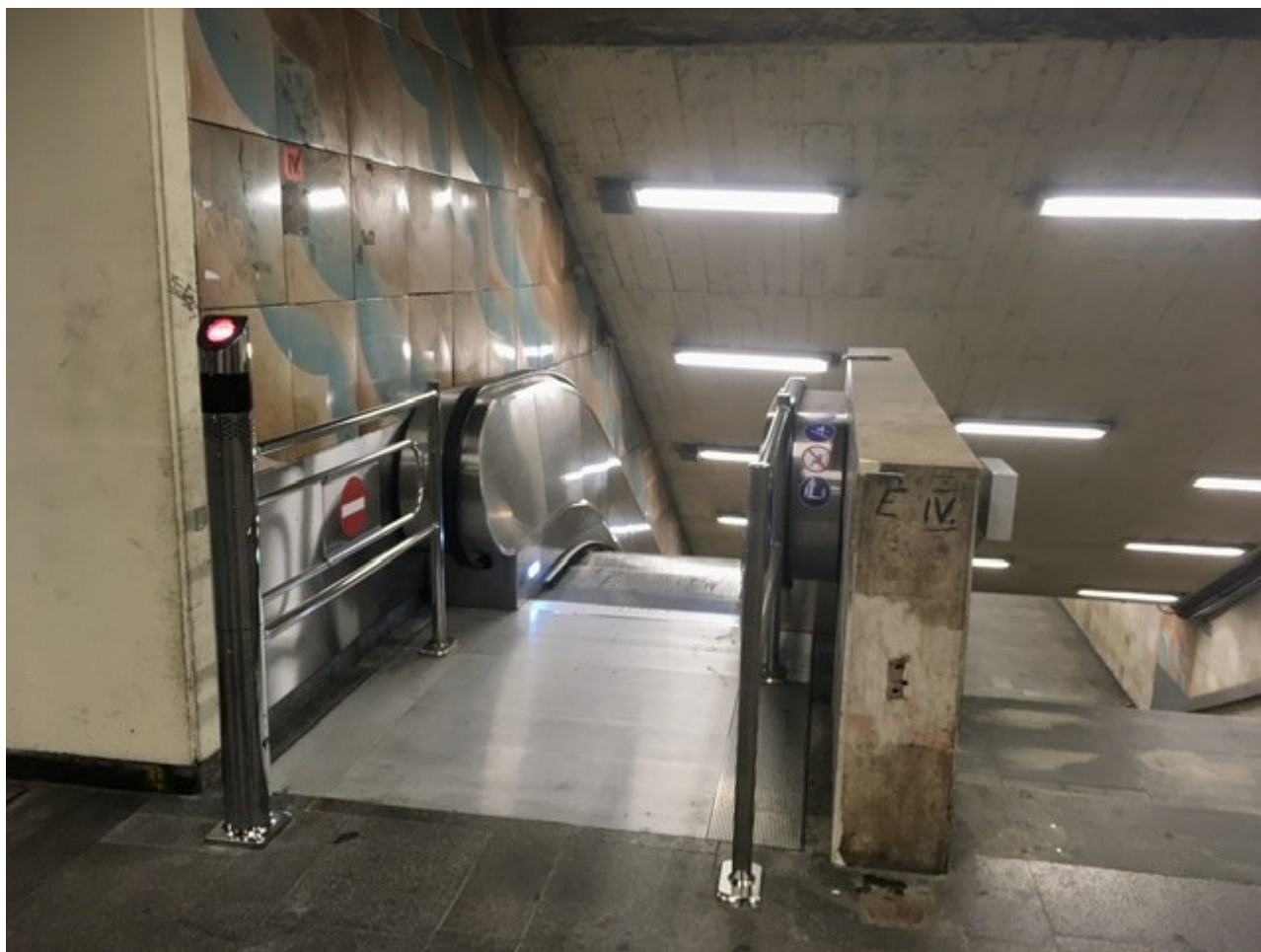
jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2019-10-04 22:46:58

Megnéztem, a másik metró alatti aluljáró (déli) díszburkolata is koszos. Pedig ott is ki lett cserélve a mozgólépcső. Amikor átadták, le kellett volna mosni a falakat. Köszönöm, ha ezt is hozzákapcsoljátok.

2019-10-22 11:25:08

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését!

Tájékoztatjuk, hogy az Árpád hídi aluljáróban, a közvetlenül a mozgólépcső mellett található díszburkolat takarítása nem Társaságunk feladata.

Tisztelettel:

FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/52995/a-felujitas-utan-a-diszfal-olajfoltos-koszos/hivatal>

2019-10-22 11:29:22

Szem a BKK cserélte le a mozgólépcsőt. Legalább akkor már maguk után takaríthatnának

2019-12-04 12:35:14

Kedves Novotny T! Igazad van maximálisan. csak abban tévedsz, hogy nem a BKK, hanem a BKV feladata maga után takarítani. :) Kösz a bejelentést, nekem is szúrta a szemem.

2019-12-16 12:10:04

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Ügyszám: 0038/0036725/2019

Járókelő.hu

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00052995

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését! Tájékoztatjuk, hogy a bejelentéssel kapcsolatos vizsgálat a különböző társaságok / szakterületek bevonásával folyamatban van.

Válaszunkat a vizsgálat lezárása után soron kívül küldjük, addig türelmet kérünk.

Budapest, 2019. december 16.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2020-01-16 07:05:04**

Ügyszám: 0038/0036725-001/2019

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00052995

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, mellyel kapcsolatban egyeztetünk a Budapest Közút Zrt.-vel, a jelzett aluljáró üzemeltetőjével, és nekik továbbítottuk a bejelentést.

Köszönjük az észrevételt.

Budapest, 2020. január 16.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2020-01-20 09:55:04**

Tisztelt Címzett!

Köszönettel vettük a bejelentését!

Cégünk nem lát el takarítási feladatokat.

Üdvözlettel:

Budapest Közút Zrt.

Híd, műtárgy Osztály

**2020-01-20 10:26:54**

Már járt a BKK-nál, fővárosnak lenne érdemes elküldeni.

**2020-01-21 13:40:05**

Hivatal válasza

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-8263/2020-as érkezétszámmon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]  
Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Tuesday, January 21, 2020 1:31 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00052995

[cid:image002.png@01D5D05F.E6488300]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalán, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01D5D05F.E6488300]

A felújítás után a díszfal olajfoltos, koszos

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00052995

Probléma helyszíne

Budapest, Árpád híd M, Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.01.21.: Tisztelt Fővárosi Önkormányzat! Kérjük, jelöljenek ki az érintett terület takarítására egy állandó illetékest. Köszönjük. ----- FRISSÍTÉS 2020.01.20.: A Budapest Közút válasza: "Cégünk nem lát el takarítási feladatokat." ----- FRISSÍTÉS 2020.01.16.: A BKK válasza: "Köszönjük megkeresését, mellyel kapcsolatban egyeztetünk a Budapest Közút Zrt.-vel, a jelzett aluljáró üzemeltetőjével, és nekik továbbítottuk a bejelentést." ----- FRISSÍTÉS 2019.10.22.: Az FKF válasza: "Tájékoztatjuk, hogy az Árpád hídi aluljáróban, a közvetlenül a mozgólépcső mellett található díszburkolat takarítása nem Társaságunk feladata." ----- Az Árpád híd aluljáróban, az "A" kijárathoz közeli felújított mozgólépcső melletti díszfal valószínűleg a felújítás következményeként és az előtte lévő 30 éves nem-takarítás miatt rettenetes állapotban van. Az új mozgólépcsőtől nagyon elűt.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/52995/a-felujitas-utan-a-diszfal-olajfoltos-koszos/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használj a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D5D05F.E6488300]

[cid:image006.png@01D5D05F.E6488300]

[cid:image007.png@01D5D05F.E6488300]

[cid:image008.png@01D5D05F.E6488300]

[cid:image009.png@01D5D05F.E6488300]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2020-02-14 07:40:08**

Ügyszám: 0038/0036725-005/2019  
Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00052995

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyről ismét egyeztettünk a BKV Zrt.-vel. Továbbra is az az álláspontjuk, hogy sem társaságuk, sem a kivitelezést végző cég nem illetékes a probléma rendezésében, mert az adott falrész kezelése / üzemeltetése / fenntartása a Budapest Közút Zrt. hatásköre.

Köszönjük az észrevételt.

Budapest, 2020. február 14.  
Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

**2020-02-14 10:34:23**

Hahaha. Budapest Közút az aluljáróban :)  
Sajnálatos, hogy egymásra hátrítgatják.

**2020-02-17 11:10:05**

**Felhasználói hozzászólás**

**Hivatal válasza**

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-21321/2020-as érkeztetőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]  
Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Monday, February 17, 2020 9:58 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00052995

[cid:image002.png@01D5E582.38B8C500]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalán, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01D5E582.38B8C500]

A felújítás után a díszfal olajfoltos, koszos

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00052995

Probléma helyszíne

Budapest, Árpád híd M, Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.02.14.: A BKK válasza: "Köszönjük megkeresését, melyről ismét egyeztetünk a BKV Zrt.-vel. Továbbra is az az álláspontunk, hogy sem társaságuk, sem a kivitelezést végző cég nem illetékes a probléma rendezésében, mert az adott falrész kezelése / üzemeltetése / fenntartása a Budapest Közút Zrt. hatásköre." ----- FRISSÍTÉS 2020.01.21.: Tisztelt Fővárosi Önkormányzat! Kérjük, jelöljenek ki az érintett terület takarítására egy állandó illetékest. Köszönjük. ----- FRISSÍTÉS 2020.01.20.: A Budapest Közút válasza: "Cégünk nem lát el takarítási feladatokat." ----- FRISSÍTÉS 2020.01.16.: A BKK válasza: "Köszönjük megkeresését, mellyel kapcsolatban egyeztetünk a Budapest Közút Zrt.-vel, a jelzett aluljáró üzemeltetőjével, és nekik továbbítottuk a bejelentést." ----- FRISSÍTÉS 2019.10.22.: Az FKf válasza: "Tájékoztatjuk, hogy az Árpád híd aluljáróban, a közvetlenül a mozgólépcső mellett található díszburkolat takarítása nem Társaságunk feladata." ----- Az Árpád híd aluljáróban, az "A" kijáratához közeli felújított mozgólépcső melletti díszfal valószínűleg a felújítás következményeként és az előtte lévő 30 éves nem-takarítás miatt rettenetes állapotban van. Az új mozgólépcsőtől nagyon elüt.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/52995/a-felujitas-utan-a-diszfal-olajfoltos-koszos/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszzal erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszban lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használj a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D5E582.38B8C500]

[cid:image006.png@01D5E582.38B8C500]

[cid:image007.png@01D5E582.38B8C500]

[cid:image008.png@01D5E582.38B8C500]

[cid:image009.png@01D5E582.38B8C500]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2020-05-29 15:05:02**

Ügyszám: 0038/0036725-009/2019  
Tárgy: tájékoztatás

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

JAROKELO-BUDAPEST-00052995

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya kérésére ismét eljuttattunk BKV Zrt.-nek. A társaság álláspontja továbbra is az, hogy mivel az adott falfelület nem a mozgólépcső kiváltásakor szennyeződött be, társaságuk továbbra sem illetékes.

A vízvezetés az aknában megoldott, ugyanakkor a takarítás idejére a mozgólépcsők üzemeltetését szüneteltetniük kell.

Arra kéri a Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt. (FKF) illetékes munkatársait, hogy mutassák be a fal takarítására kidolgozott technológiájukat. Ha az megfelel a műszaki-biztonsági feltételeknek - előzetes egyeztetés alapján -, a fal tisztításának érdekében a BKV megadja a részéről szükséges segítséget.

Kérjük, a megoldás érdekében az FKF Zrt.-nek szíveskedjenek továbbítani a bejelentést.

Köszönjük az észrevételt és a megértő türelmet.

Budapest, 2020. május 29.  
Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2020-07-13 07:50:03**

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatluk, hogy ugyan a probléma megoldása nem Társaságunk feladata, de a BKV Zrt. munkatársaival együttműködve letisztítottuk a falfelületet.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/52995/a-felujitas-utan-a-diszfal-olajfoltos-koszos/hivatal>

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

