

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Móricz Zsigmond körtér M

**Illetékes:**

Budapest Főváros Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2019. szeptember 30.

## Fedetlen kuka

---

FRISSÍTÉS 2020.07.20.:

XI. kerület válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a hulladékgyűjtő edény javításával, cseréjével kapcsolatban nem áll módunkban intézkedni, mivel a megjelölt szemetes a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és kezelésében áll."

Budapest Közút válasza:

"Társaságunk utcai hulladékgyűjtők üzemeltetésében nem illetékes."

FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben megjelölt edény ürítéséről gondoskodik Társaságunk, de annak helyreállítás nem Társaságunk illetékessége."

BKK válasza:

"Köszönjük megkeresését, melyre a BKK csak ismételni tudja korábbi válaszát, miszerint a jelzett "dizájn kuka" javítása nem a BKV/BKK feladata, ezért nem áll módjukban pótolni a jelzett szemétyűjtő hiányzó tetejét. Ezzel az alkatrészszel valószínűleg az a társaság rendelkezik, amelyik a helyi önkormányzat kérésére kihelyezte azokat."

-----  
Fedetlen kuka a metróhoz vezető liftes résznél (térképen pontosan jelölve).

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

| Dátum   | Feladó                          |
|---|---------------------------------|
| <b>2019-09-30 16:45:33</b><br>Szia Ágnes!<br>Kérjük, kommentben vagy emailben a <a href="mailto:kerdes@jarokelo.hu">kerdes@jarokelo.hu</a> címre küldött üzenetben csatolj olyan kép(ek)et, amin a probléma környezete is könnyen beazonosítható, hogy ezzel is segítsük az illetékes gyors és hatékony munkavégzését. Arról hogy miért fontos, hogy további fotókat küldj, itt olvashatsz bővebben: <a href="http://bit.ly/katyumakro">http://bit.ly/katyumakro</a><br>Ha 30 napon belül nem érkezik visszajelzés tőled, bejelentésedet töröljük.<br>Köszönjük segítségéd és megértéséd! | <b>Felhasználói hozzászólás</b> |
| <b>2019-10-01 22:44:03</b><br>A probléma és környezete:   | <b>Felhasználói hozzászólás</b> |
| <b>2019-10-08 11:55:07</b>  | <b>Hivatal válasza</b>          |
| Tisztelettel:<br><br>Bundi Piroska<br>Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal<br>1113 Budapest, Bocskai út 39-41.<br><br>>>> 2019.10.08. 13:30 >>>   |                                 |
| <b>2019-10-08 13:35:05</b>  | <b>Hivatal válasza</b>          |

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-124572/2019-es érkezétszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Tuesday, October 8, 2019 12:56 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00052748

[cid:image002.png@01D57DDD.22363540]

Tisztelt Budapest Főváros (Budapest Főváros)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01D57DDD.22363540]

Fedetlen kuka

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00052748

Probléma helyszíne

Budapest, Móricz Zsigmond körtér M, 1114 Magyarország

Fedetlen kuka a metróhoz vezető liftes résznél (térképen pontosan jelölve).

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/52748/fedetlen-kuka/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/filletekesek/budapest-fovaros>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használja a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D57DDD.22363540]

[cid:image006.png@01D57DDD.22363540]

[cid:image007.png@01D57DDD.22363540]

[cid:image008.png@01D57DDD.22363540]

[cid:image009.png@01D57DDD.22363540]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2019-11-16 10:53:28**

Ez a jelenlegi állapot:

**Felhasználói hozzászólás**

**2019-11-20 10:20:04**

**Hivatal válasza**

Üdvözzeltem!

Budapest Közút Zrt.  
Ütüzemeltetési osztály

From: helpdesk@budapestkozut.hu [mailto:helpdesk@budapestkozut.hu]  
Sent: Wednesday, November 20, 2019 11:48 AM  
To: Budapest Közút Utüzemeltetés  
Subject: Message from KM\_C258

**2019-11-22 14:15:04**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését!

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben megjelölt edény ürítéséről gondoskodik Társaságunk, de annak helyreállítás nem Társaságunk illetékessége.

Tisztelettel:

FKF Nonprofit Zrt.  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/52748/fedetlen-kuka/hivatal>

**2020-01-17 14:47:36**

**Felhasználói hozzászólás**

A "dízájnkukákat" a kerületi Önkormányzat illetékes osztálya tette ki, sem az FKF, sem a BKV, sem a BKK-nak nincs alkatrésze hozzá.

**2020-02-11 10:40:04**

**Hivatal válasza**

Tisztelettel:

Bundi Piroska  
Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal  
1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

>>> 2020.02.11. 11:22 >>>

**2020-02-11 13:00:04**

**Hivatal válasza**

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-18736/2020-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Tuesday, February 11, 2020 12:51 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00052748

[cid:image002.png@01D5E0DA.8C916990]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01D5E0DA.8C916990]

Fedetlen kuka

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00052748

Probléma helyszíne

Budapest, Móricz Zsigmond körtér M, 1114 Magyarország

Fedetlen kuka a metróhoz vezető liftes résznél (térképen pontosan jelölve).

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/52748/fedetlen-kuka/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:  
<https://jarokelo.hu/statisztikak/filletkekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D5E0DA.8C916990]

[cid:image006.png@01D5E0DA.8C916990]

[cid:image007.png@01D5E0DA.8C916990]

[cid:image008.png@01D5E0DA.8C916990]

[cid:image009.png@01D5E0DA.8C916990]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**2020-07-13 08:41:03**

Szeptember óta megoldatlan.

**Felhasználói hozzászólás**

**2020-07-20 16:15:07**

Ügyszám: 0038/0040368-003/2019

Tárgy: tájékoztatás

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

JAROKELO-BUDAPEST-00052748

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyre a BKK csak ismételni tudja korábbi válaszát, miszerint a jelzett "dízájnkuka" javítása nem a BKV/BKK feladata, ezért nem áll módjukban pótolni a jelzett szemétygyűjtő hiányzó tetejét. Ezzel az alkatrészsel valószínűleg az a társaság rendelkezik, amelyik a helyi önkormányzat kérésére kihelyezte azokat.

Köszönjük az észrevételt és a megértést.

Budapest, 2020. július 20.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2020-07-21 12:30:04**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 84295 /2020-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Monday, July 20, 2020 10:47 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00052748

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D65F5A.698A3950]

Fedetlen kuka

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00052748

Probléma helyszíne

Budapest, Móricz Zsigmond körtér M, 1114 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.07.20.: XI. kerület válasza: "Tájékoztatjuk, hogy a hulladékgyűjtő edény javításával, cseréjével kapcsolatban nem áll módunkban intézkedni, mivel a megjelölt szemetes a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és kezelésében áll." Budapest Közút válasza: "Társaságunk utcai hulladékgyűjtők üzemeltetésében nem illetékes." FKF válasza: "Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben megjelölt edény ürítéséről gondoskodik Társaságunk, de annak helyreállítás nem Társaságunk illetékessége." BKK válasza: "Köszönjük megkeresését, melyre a BKK csak ismételni tudja korábbi válaszát, miszerint a jelzett "dízájnukka" javítása nem a BKV/BKK feladata, ezért nem áll módjában pótolni a jelzett szeméttgyűjtő hiányzó tetejét. Ezzel az alkatrészrel valószínűleg az a társaság rendelkezik, amelyek a helyi önkormányzat kérésére kihelyezte azokat." ----- Fedetlen kuka a metróhoz vezető liftes résznél (térképen pontosan jelölve).

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/52748/fedetlen-kuka/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megadatlan minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:  
<https://jarokelo.hu/statisztika/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2022-01-26 13:50:05

Hivatal válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Jarokelo.hu!

A XI. ker. MórícZ Zsigmond körtéren található megrongálódott, megsérült hulladékgyűjtő edénnyel kapcsolatos 52748 számú bejelentést köszönettel megkaptuk, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk:

Budapesten a különböző beruházások, fejlesztések során nagyon sokféle hulladékgyűjtő edényt helyeznek ki, melyek közül többnek megoldatlan az - üritésen kívüli - üzemeltetése, karbantartása, tekintettel arra, hogy ezen edényekkel összefüggő beruházások jelentős része a Fővárosi Önkormányzattól függetlenül valósult meg, így a Fővárosi Önkormányzat igényei nem kerültek figyelembevételre a beruházás során. A Fővárosi Önkormányzat törekszik arra, hogy a fejlesztések során tervezett és kihelyezett edények típusát egységesítse, hogy a későbbi üzemeltetés megoldható legyen. A bejelentésekben szereplő sérült hulladékgyűjtő edények esetében az esetleges balesetveszélyt igyekszünk soron kívül elhárítani és ahol van lehetőség, a főváros köZszolgáltatója által rendszeresített és üzemeltetett hulladékgyűjtő edényekre cseréni a sérült edényeket.

Fentiek miatt a megrongálódott hulladékgyűjtő edényekkel kapcsolatos bejelentésekben szereplő problémák megoldása több időt vesz igénybe, ezért kérjük további türelmüket.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga  
csoportvezető  
telefon: +36 1 327 1605  
e-mail: SzepesiK@budapest.hu  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városigazgatóság Főosztály  
[cid:image001.png@01D812B3.7D07D1A0]