

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Kelenföld vasútállomás M

**Illetékes:**

BKK Budapesti Közlekedési Központ

**Állapot:**

Megoldatlan

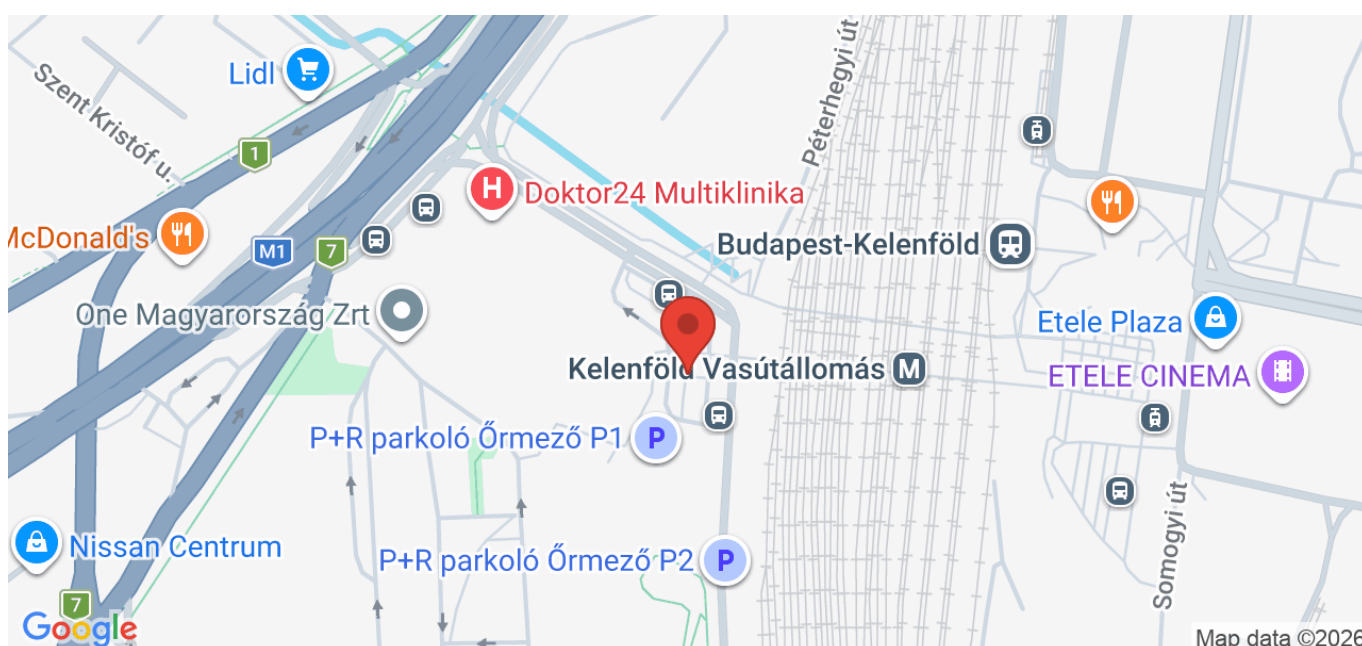
**Dátum:**

2019. augusztus 07.

## Kelenföldön szemetes-csikkos a buszmegálló

Kelenföldön a buszvegallomason a fa tartója tele van szórva csikkel. Szemetes nincs. Gusztustalan.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŔŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

**2019-08-08 08:22:32**

Ja, és csupa gaz is :(

**2019-09-09 07:55:05**

Ügyszám: 0038/0027397-001/2019  
Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00050017

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet eljuttattunk a probléma megoldásában illetékes BKV Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, hogy a jelzett fa virágdezsákat rendszeres időközönként takarítatják. A szemétyűjtő edények kihelyezése nem feladatuk.

Köszönjük a bejelentést.

Budapest, 2019. szeptember 9.  
Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2020-04-09 13:25:05**

Tisztelettel:

Bundi Piroska

Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal

1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

**2020-04-14 09:05:04**

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Hivatal válasza

Hivatal válasza

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-45655/2020-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Gazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Thursday, April 9, 2020 5:29 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00050017

[cid:image002.png@01D6123B.5A0C3C10]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01D6123B.5A0C3C10]

Kelenföldön szemetes-csikkas a buszmegálló

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00050017

Probléma helyszíne

Budapest, Kelenföld vasútállomás M, 1112 Hungary

Kelenföldön a buszvegallomason a fa tartója tele van szórva csikkel. Szemetes nincs. Gusztustalan.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/50017/kelenfoldon-szemetes-csikkas-a-buszmegallo/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válasszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D6123B.5A0C3C10]

[cid:image006.png@01D6123B.5A0C3C10]

[cid:image007.png@01D6123B.5A0C3C10]

[cid:image008.png@01D6123B.5A0C3C10]

[cid:image009.png@01D6123B.5A0C3C10]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2020-05-27 16:25:02**

Ügyszám: 0038/0027397-005/2019

Tárgy: tájékoztatás

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

JAROKELO-BUDAPEST-00050017

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet eljuttattunk a BKV Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, hogy az eltelt időben a panaszban szereplő - és a hozzájuk tartozó - területet többször takarították. Tény azonban, hogy az adott helyszínen igen intenzív a rongálás és a személtelés. Ezen az utasok változtathatn(án)ak környezettudatosabb hozzáállással.

Tájékoztatjuk, hogy a hulladékgyűjtő edényeket a Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt. helyezheti ki, amelyek karbantartását és üritését is ők végzik saját menetrendjük szerint.

A többlet szemétyűjtők telepítésével kapcsolatban, kérjük, az illetékes FKf Zrt.-t keresse.

Köszönjük az észrevételt és a segítséget a terület tisztaságának megőrzésében.

Budapest, 2020. május 27.

Üdvözléssel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2020-06-12 14:20:05**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő címen jelenleg 5 darab hulladékgyűjtő van kihelyezve. A növényzettartó takarítása nem Társaságunk feladata.

**Hivatal válasza**

Tisztelettel: FKf Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/50017/kelenfoldon-szemetes-csikkas-a-buszmegallo/hivatal>