

**Utca:**

Budapest, XIII. kerület, Újpest-városkapu

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2019. július 14.

## Csikkek az aluljáróban

---

FRISSÍTÉS 2020.09.29.:

A BKK válasza:

"Köszönjük bejelentését, mellyel kapcsolatban a BKK több társaságot is megkeresett. Mivel ez nem járt eredménnyel - és a BKK/BKV-nak sem feladata a jelzett helyen a takarítás -, a megnyugtató megoldás érdekében a BKK közös bejárást javasol az összes szóba jöhető szervezettel. Ennek megszervezésére azonban sajnos nincs kapacitása. Köszönjük az észrevételt és a megértést."

-----

FRISSÍTÉS 2019.12.06.:

A MÁV válasza:

"A JAROKELO-BUDAPEST-00048889 sz. bejelentését illetően tájékoztatjuk, hogy Újpest vasúti megállóhelynél, a bejelentésében megjelölt terület, nem a MÁV üzemeltetésébe tartozik, információnk szerint a terület üzemeltetője a Budapesti Közlekedési Központ (BKK)."

-----

FRISSÍTÉS 2019.07.17.:

Az FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy az Újpest-városkapu aluljáró takarítása nem tartozik Társaságunk illetékességébe."

-----

Folyamatosan eldobált csikkek. Rendkívül ritkán takarított aluljáró.

Megoldás lenne egy plusz szemetes.

Van szemetes kb. 10m-re, mégsem használják.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2019-07-17 10:40:07

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését!

Tájékoztatjuk, hogy az Újpest-városkapu aluljáró takarítása nem tartozik Társaságunk illetékességébe.

Tisztelettel:

FKF Nonprofit Zrt.  
JAROKELO-BUDAPEST-00048889

Csikkek az aluljáróban  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/48889/csikkek-az-alujaroban/hivatal>

Kérjük, ne nyomtasson feleslegesen! FKF Nonprofit Zrt. - Felelősséggel környezetünkért!

2019-07-17 11:25:33

Valószínűleg a MÁV területe, bár a metró feljárója, tehát lehet, hogy BKK

2019-07-17 16:56:15

én is a MÁV-ot kérdezném meg először.

2019-07-18 15:10:04

### Feladó

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

MÁV Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük a Társaságunk részére küldött észrevételt (48889 sz.).

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy megkeresését a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. felé továbbítottuk, annak érdekében, hogy a jelzett probléma érdekében – lehetőségeikhez mérten – a szükséges intézkedést mihamarabb megtegyék.

Köszönjük, hogy jelezte felénk az észrevételt.

Üdvözlettel:

Kovács Andrea  
ügyfélszolgálati szakértő

[cid:image001.jpg@01D53D7A.4881FAC0]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: [eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu)  
Web: [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D53D7A.4881FAC0][cid:image006.png@01D53D7A.4881FAC0]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújthat az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogszérem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelye, telefonos és internetes elérhetősége, valamint levelezési címe a <http://fogyasztovvedelem.kormany.hu/node/8579> oldalon, valamint a MÁV-START Zrt. honlapján ([www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)) is megtalálható.

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image003.png@01D53D7A.4881FAC0][cid:image006.png@01D53D7A.4881FAC0]

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:  
Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányokban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

From: Járókelő.hu  
Sent: Wednesday, July 17, 2019 7:24 PM  
To: MÁV-START Zrt. ([eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu))  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00048889

[cid:fc3c9f9797b80b3543c9da7cd1c2887e@jarokelo.hu]

Tisztelt MÁV Zrt. (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalán, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
Cikkék az aluljában

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00048889

Probléma helyszíne

Budapest, Újpest-városkapu, 1138 Magyarország

Folyamatosan eldobált csikkek. Rendkívül ritkán takarított aluljáró. Megoldás lenne egy plusz szemetes. Van szemetes kb. 10m-re, mégsem használják.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/48889/cikkék-az-aluljaroban/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válasszol erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelezési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:40ef4e31dee35703656694d725a0e9cb@jarokelo.hu]

[cid:12996ba6496c703bdf7ec61bf5635320@jarokelo.hu]

[cid:ae801c565955642414aff3f1293ab53f@jarokelo.hu]

[cid:3fea1dde4027a801520d53b26a328235@jarokelo.hu]

[cid:8227629d89d971b864eaea0f5c946b82@jarokelo.hu]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2019-09-16 19:04:01**

Újra csikkek mindenütt  
Újra be kell jelenteni vagy elegendő felhívni a rendszeres takarítással figyelmet, kérést?

Felhasználói hozzászólás

**2019-10-08 19:49:35**

Újra csikkek mindenütt  
rendszeres takarítás kell ide. Neme egy szemetes!

Felhasználói hozzászólás

**2019-10-16 19:25:04**

MÁV Zrt.

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi ismételt bejelentést, amelyet újból továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bízunk abban, hogy illetékesség esetén, munkatársaink mielőbb megtisztítják a jelzett területet.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Péter Csaba  
ügyfélszolgálati szakelőadó  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu  
Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jog sérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányokban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Monday, September 16, 2019 10:24 PM  
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00048889

[cid:image007.png@01D58457.07FB2B60]

Tisztelt MÁV Zrt. (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalra, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik. Cikkek az aluljában

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00048889

Probléma helyszíne

Budapest, Újpest-városkapu, 1138 Magyarország

Folyamatosan eldobált cikkek. Rendkívül ritkán takarított aluljáró. Megoldás lenne egy plusz szemetes. Van szemetes kb. 10m-re, mégsem használják.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/48889/cikkek-az-aluljaroban/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszzal erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelezési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használj a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image009.png@01D58457.07FB2B60]

[cid:image010.png@01D58457.07FB2B60]

[cid:image011.png@01D58457.07FB2B60]

[cid:image012.png@01D58457.07FB2B60]

[cid:image013.png@01D58457.07FB2B60]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2019-11-16 01:13:20

Nem megoldott a probléma.  
Újra csikkek mindenütt  
rendszeres takarítás kell ide. Meg egy szemetes!

Felhasználói hozzászólás

2019-12-16 19:15:04

MÁV Zrt.

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A JAROKELO-BUDAPEST-00048889 sz. bejelentését illetően tájékoztatjuk, hogy Újpest vasúti megállóhelynél, a bejelentésében megjelölt terület, nem a MÁV üzemeltetésébe tartozik, információk szerint a terület üzemeltetője a Budapesti Közlekedési Központ (BKZ).

Kérjük tájékoztatásunk tudomásul vételét.

Üdvözlettel:

Péter Csaba  
ügyfélszolgálati szakelőadó  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu  
Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az 6t ért jogszélem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:  
Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányokban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtattja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Saturday, November 16, 2019 8:26 AM  
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00048889

[cid:image007.png@01D5B444.CE10C900]

Tisztelt MÁV Zrt. (MÁV Zrt.):

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image008.jpg@01D5B444.CE10C900]

Csikke az alujáróban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00048889

Probléma helyszíne

Budapest, Újpest-városkapu, 1138 Magyarország

FRISÍTÉS 2019.11.16. Nem megoldott a probléma. Újra csikke mindenütt rendszeres takarítás kell ide. Meg egy szemetes! ----- Folyamatosan eldobalt csikke. Rendkívül ritkán takarított alujáró. Megoldás lenne egy plusz szemetes. Van szemetes kb. 10m-re, mégsem használják.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/48889/csikkek-az-alujaroban/hivatal>

Mit tegyen?

Választ elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Választ továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/iletetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelezési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image010.png@01D5B444.CE10C900]

[cid:image011.png@01D5B444.CE10C900]

[cid:image012.png@01D5B444.CE10C900]

[cid:image013.png@01D5B444.CE10C900]

[cid:image014.png@01D5B444.CE10C900]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az értesítések beállításait.

© 2019 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-06-04 16:00:06

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0024791/2019

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00048889

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését! Tájékoztatjuk, hogy a bejelentéssel kapcsolatos vizsgálat a különböző társaságok / szakterületek bevonásával folyamatban van.

Válaszunkat a vizsgálat lezárása után soron kívül küldjük, addig türelmet kérünk.

Budapest, 2020. június 4.

Üdvözléssel:

Budapesti Közlekedési Központ

2020-09-29 14:45:02

Hivatal válasza

Ügyszám: 0038/0024791-001/2019/0038

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00048889

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük bejelentését, mellyel kapcsolatban a BKK több társaságot is megkeresett. Mivel ez nem járt eredménnyel - és a BKK/BKV-nak sem feladata a jelzett helyen a takarítás -, a megnyugtató megoldás érdekében a BKK közös bejárást javasol az összes szóba jöhető szervezettel. Ennek megszervezésére azonban sajnos nincs kapacitása. Köszönjük az észrevételt és a megértést.

Budapest, 2020. szeptember 29.

Üdvözléssel:

Budapesti Közlekedési Központ

2020-09-30 14:40:04

Hivatal válasza

Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 114930 /2020-as érkezettőszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal

Igazgatási és Hatósági Főosztály

Ügyfélszolgálati Iroda

1052 Budapest Városház u. 9-11.

telefon: +36 1 327 1208

e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-hogo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezzé(ék) a feladónak.

This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu

Sent: Wednesday, September 30, 2020 1:17 PM

To: Központi Ügyfélszolgálat

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00048889

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D69737.73BFBF70]

Cikkek az aluljáróban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00048889

Probléma helyszíne

Budapest, Újpest-városkapu, 1138 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.09.29.: A BKK válasza: "Köszönjük bejelentését, mellyel kapcsolatban a BKK több társaságot is megkeresett. Mivel ez nem járt eredménnyel - és a BKK/BKV-nak sem feladata a jelzett helyen a takarítás -, a megnyugtató megoldás érdekében a BKK közös bejárást javasol az összes szóba jöhető szervezettel. Ennek megszervezésére azonban sajnos nincs kapacitása. Köszönjük az észrevételt és a megértést." ----- FRISSÍTÉS 2019.12.06.: A MÁV válasza: "A JAROKELO-BUDAPEST-00048889 sz. bejelentését illetően tájékoztatjuk, hogy Újpest vasúti megállóhelynél, a bejelentésében megjelölt terület, nem a MÁV üzemeltetésébe tartozik, információink szerint a terület üzemeltetője a Budapesti Közlekedési Központ (BKK)." ----- FRISSÍTÉS 2019.07.17.: Az FKF válasza: "Tájékoztatjuk, hogy az Újpest-városkapu aluljáró takarítása nem tartozik Társaságunk illetékességébe." ----- Folyamatosan eldobált csikkek. Rendkívül ritkán takarított aluljáró. Megoldás lenne egy plusz szemetes. Van szemetes kb. 10m-re, mégsem használják.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/48889/cikkek-az-aluljaroban/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válasszon erre a levélre

· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illeteksek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)**E-mail cím:**[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

