

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Mór u. 24

Illetékes:XIII. kerület
Önkormányzata**Állapot:**

Megoldott

Dátum:

2019. június 16.

Úttisztítás

FRISSÍTÉS 2019.07.03.:

Az út valóban szép lett :) viszont lehetne, hogy a füves részen is összeszedjék a száraz leveleket/szemetet?

A dévényi utcai bicikliút-járda a Mór utca magasságában nagyon mocskos, kérünk szépen egy tisztítást, köszönjük!

TÉRKÉP A HELYSZÍNRL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2019-06-26 13:40:04 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését! Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben megjelölt helyszín megtisztítását munkatársaink elvégezték. Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt. JAROKELO-BUDAPEST-00047562 Üttisztítás https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/47562/uttisztitas/hivatal Kérjük, ne nyomtasson feleslegesen! FKF Nonprofit Zrt. - Felelősséggel környezetünkért!	Hivatal válasza
2019-07-03 17:32:26 Az út valóban szép lett :) viszont lehetne, hogy a füves részen is összeszedjék a száraz leveleket/szemetet?	Felhasználói hozzászólás
2019-07-10 07:30:06 ** High Priority ** Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy Budapest Főváros Közgyűlésének 48/1994 számú Köztisztasági Rendelete határozza meg, hogy egy adott terület takarítása kinek a kötelezettsége. Ez alapján Társaságunk csak a szilárd burkolatú utak és az ingatlanokhoz nem kapcsolódó ú.n. közbírdák takarítását végzi, így nem az FKF Nonprofit Zrt. feladata az adott helyszínen a zöldfelületről a falevelek összetakarítása. Kérjük válaszukat szíves elfogadását! FKF Nonprofit Zrt. ----- Küldő email címbudapest@jarokelo.hu Beérkezés időpontja 2019.07.03. 18:38:24 Fogadó email cím fktzrt@fkf.hu Tárgy Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00047562 Törzs Tisztelt Fővárosi Kösterület-Fenntartó Zrt. (FKF Fővárosi Kösterület-Fenntartó Zrt.)! Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik. Üttisztítás Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00047562 Probléma helyszíne Budapest, Mór u. 24, 1135 Magyarország FRISSTÉS 2019.07.03.: Az út valóban szép lett :) viszont lehetne, hogy a füves részen is összeszedjék a száraz leveleket/szemetet? ----- A dévényi utcai biciklút-járda a Mór utca magasságában nagyon mocskos, kérünk szépen egy tisztítást, köszönjük! Megnézem a bejelentést A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/47562/uttisztitas/hivatal (https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/47562/uttisztitas/hivatal) Kérjük, ne nyomtasson feleslegesen! FKF Nonprofit Zrt. - Felelősséggel környezetünkért!	Hivatal válasza
2019-07-10 07:45:18 a választ olvasva csak az jutott eszembe, hogy eléggé agyrév ez a rendszer :(	Felhasználói hozzászólás
2019-07-10 08:55:04 Tisztelt Ügyfelünk! Köszönjük megkeresését, amelyet elektronikus úton küldött a XIII. Kerületi Köszolgáltató Zrt. részére. Leveleinek feldolgozását megkezdjük. Munkatársaink az ügyre irányadó elintézési határidőben küldenek választ Önnek. Válaszunk automatikus levél, a beérkezés visszaigazolását szolgálja, kérjük ne válaszoljon rá. Tisztelettel: XIII. Kerületi Köszolgáltató Zrt.	XIII. kerület Önkormányzata
Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közléstől védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből. Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!	
2019-08-12 15:10:04	Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük bejelentését.

A területen seprőgépes takarítást végeztünk a képen látható állapot kezelése érdekében.

A megkésített intézkedésért elnézést kérek, türelmét köszönöm.

Tisztelettel,

Sebeszta Attila
divízióvezető
XIII. Kerületi Köszolgáltatató Zrt.
Közterületi Divízió
1139 Budapest, Hajdú u. 29.
+36-1/412-3341 /6300 mell.

www.kozszolgaltato.bp13.hu

From: Járókelő.hu <budapest@jarokelo.hu>
Sent: Wednesday, July 10, 2019 8:52 AM
To: XIII. kerület <kozzszolgaltato@kozzszolgaltato.bp13.hu>
Subject: [SPAM] Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00047562
Importance: Low

Tisztelt XIII. kerület (XIII. kerület)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Üttisztítás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00047562

Probléma helyszíne

Budapest, Mór u. 24, 1135 Hungary

FRISÍTÉS 2019.07.03.: Az út valóban szép lett :) viszont lehetne, hogy a füves részen is összeszedjék a száraz leveleket/szemetet? ----- A dévényi utcai bicikliút-járda a Mór utca magasságában nagyon mocskos, kérünk szépen egy tisztítást, köszönjük!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/47562/uttisztitas/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre a levélre

· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználóknak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statistikak/illetekese/xiii-kerulet>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használj a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait .

© 2019 www.jarokelo.hu

Ha Önt érdeklik a XIII. kerület közügyei, az önkormányzat tevékenysége, az önkormányzati vonatkozású hírek és információk, ide kattintva iratkozzon fel a havonta megjelenő Önkormányzati Hírlevél címzettjei közé!

Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közléstől védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből. Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!

Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közléstől védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből.

Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



