

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Kelenföld vasútállomás M

**Illetékes:**

BKK Budapesti Közlekedési Központ

**Állapot:**

Megoldatlan

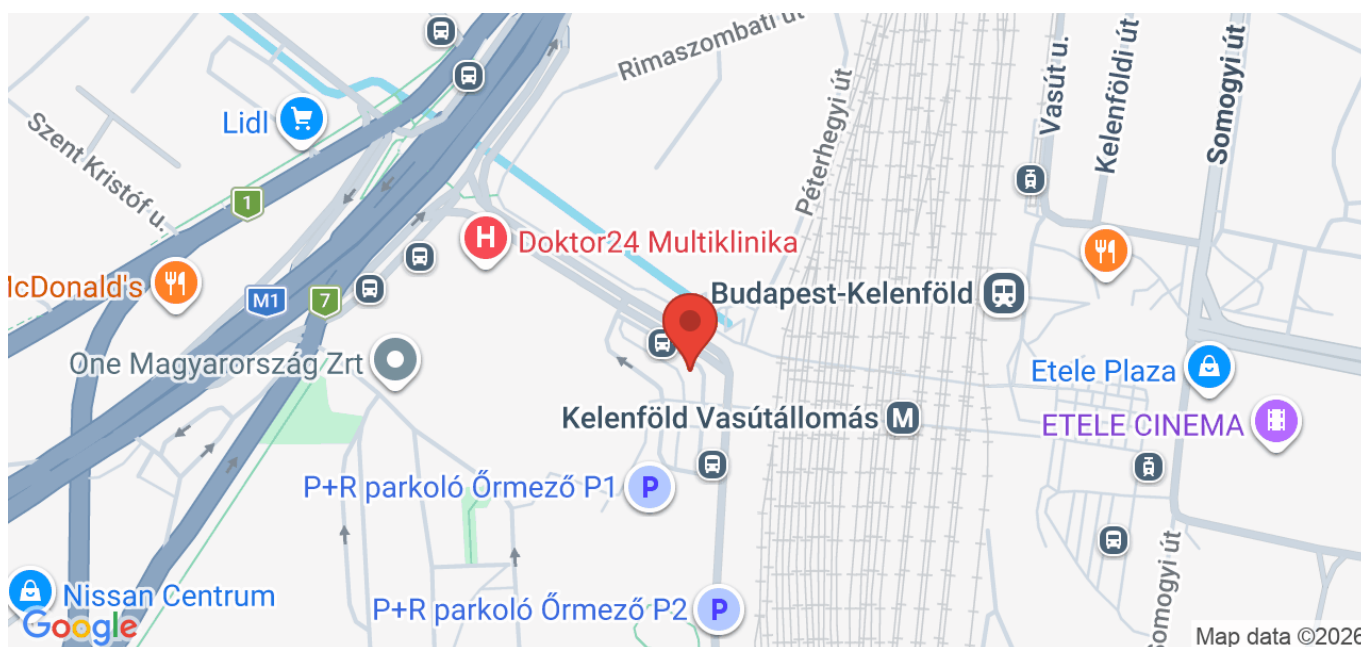
**Dátum:**

2019. május 26.

## Szemetes, kopott faveremek

Kelenföld Őrmező végállomáson a kihelyezett faveremek tele vannak szeméttel, 5 évvel az átadás után valószínűleg sose voltak lefestve. Kérem pótolják ezt a hiányosságot és szedjék össze a szemetet, köszönöm!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

2019-06-19 10:30:09

**Feladó**

Hivatal válasza

Tisztelttel:

Bundi Piroska  
Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal  
1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

>>> 2019.06.12. 19:17 >>>  
FROM:  
Image data has been attached to  
the E-Mail.

2019-06-25 16:35:04

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését!

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben megjelölt helyszínen lévő favermek tisztán tartása és karbantartása nem Társaságunk feladata. Az a növényzet gondozójának a kötelezettsége.

Tisztelttel:

FKF Nonprofit Zrt.  
JAROKELO-BUDAPEST-00046485  
Szemetes, kopott faveremek  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/46485/szemetes-kopott-faveremek/hivatal>

Kérjük, ne nyomtasson feleslegesen! FKF Nonprofit Zrt. - Felelősséggel  
környezetünkért!

2019-06-26 08:35:04

Hivatal válasza

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 81328 /2019-es érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Tuesday, June 25, 2019 8:08 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00046485

[cid:image002.png@01D52BF9.F0E24770]

Tisztelt Budapest Főváros (Budapest Főváros)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
Szemetes, kopott faveremek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00046485

Probléma helyszíne

Budapest, Kelenföld vasútállomás M, 1112 Magyarország

Kelenföld Örmező végállomáson a kihelyezett faveremek tele vannak szeméttel, 5 évvel az átadás után valószínűleg sose voltak lefestve. Kérem pótolják ezt a hiányosságot és szedjék össze a szemetet, köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/46485/szemetes-kopott-faveremek/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image004.png@01D52BF9.F0E24770]

[cid:image005.png@01D52BF9.F0E24770]

[cid:image006.png@01D52BF9.F0E24770]

[cid:image007.png@01D52BF9.F0E24770]

[cid:image008.png@01D52BF9.F0E24770]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2019-10-03 21:29:25

Szia!  
Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?  
Köszönjük segítségéd és visszajelzésed!

Felhasználói hozzászólás

2019-10-07 13:25:05

Hivatal válasza

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-123997/2019-es érkezettőzámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Sunday, October 6, 2019 11:01 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00046485

[cid:image002.png@01D57D12.07B678E0]

Tisztelt Budapest Főváros (Budapest Főváros)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
Szemetes, kopott faveremek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00046485

Probléma helyszíne

Budapest, Kelenföld vasútállomás M, 1112 Magyarország

Kelenföld Örmező végállomáson a kihelyezett faveremek tele vannak szeméttel, 5 évvel az átadás után valószínűleg sose voltak lefestve. Kérem pótolják ezt a hiányosságot és szedjék össze a szemetet, köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/46485/szemetes-kopott-faveremek/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszzal erre a levélre  
· Ha válaszáat elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megadatlanunk minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image004.png@01D57D12.07B678E0]

[cid:image005.png@01D57D12.07B678E0]

[cid:image006.png@01D57D12.07B678E0]

[cid:image007.png@01D57D12.07B678E0]

[cid:image008.png@01D57D12.07B678E0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2019-11-30 09:42:05

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Megoldatlan.

2019-12-02 16:00:05

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-145639/2019-es érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Saturday, November 30, 2019 11:47 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00046485

[cid:image002.png@01D5A929.4CE3F9E0]

Tisztelt Budapest Főváros (Budapest Főváros)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01D5A929.4CE3F9E0]

Szemetes, kopott faveremek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00046485

Probléma helyszíne

Budapest, Kelenföld vasútállomás M, 1112 Magyarország

Kelenföld Őrmező végállomáson a kihelyezett faveremek tele vannak szeméttel, 5 évvel az átadás után valószínűleg sose voltak lefestve. Kérem pótolják ezt a hiányosságot és szedjék össze a szemetet, köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/46485/szemetes-kopott-faveremek/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D5A929.4CE3F9E0]

[cid:image006.png@01D5A929.4CE3F9E0]

[cid:image007.png@01D5A929.4CE3F9E0]

[cid:image008.png@01D5A929.4CE3F9E0]

[cid:image009.png@01D5A929.4CE3F9E0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-01-30 14:00:10

Hivatal válasza

Tisztelt Jarokelo.hu!

A 46485 számú észrevételüket köszönettel megkaptuk, azzal kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A Fővárosi Önkormányzat továbbította a bejelentést az illetékes Budapesti Közlekedési Ügyfélszolgálatok Zrt. részére, a társaságtól ezidáig választ sajnos nem kaptunk. Bízunk abban, hogy a válasz hiánya nem jelenti az intézkedések elmaradását.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető

nevében

Radnóczy Péter  
csoportvezető

telefon: +36 1 327-1573  
e-mail: radnoczip@budapest.hu;

Főpolgármesteri Hivatal  
Városigazgatóság Főosztály  
[cid:image001.png@01D286AA.D6032BA0]

2020-02-03 18:45:04

Hivatal válasza

Tisztelt Jarokelo.hu!

A 46485 számú észrevételüket köszönettel megkaptuk, azzal kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A Fővárosi Önkormányzat továbbította a bejelentést az illetékes Budapesti Közlekedési Ügyfélszolgálatok Zrt. részére, a társaságtól ezidáig választ sajnos nem kaptunk. Bízunk abban, hogy a válasz hiánya nem jelenti az intézkedések elmaradását.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető

nevében

Radnóczy Péter  
csoportvezető

telefon: +36 1 327-1573  
e-mail: radnoczip@budapest.hu;

Főpolgármesteri Hivatal  
Városigazgatóság Főosztály  
[cid:image001.png@01D286AA.D6032BA0]

2020-03-02 07:35:06

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0021140-004/2019  
Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00046485

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet továbbítottunk a probléma megoldásában illetékes BKV Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, hogy vállalkozójuk rendszeresen takarítja a jelzett favermeket, amelyeket ütemterv szerint újítanak fel.

Köszönjük az észrevételt, a kivitelezésig türelmet kérünk.

Budapest, 2020. március 2.  
Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

