

Utca:

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Kelenföld vasútállomás

Illetékes:

Budapest Főváros Önkormányzata

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2019. május 13.

Graffiti (Kelenföld)

Frissítés 2019.10.16.:

FKF nem illetékes.

Frissítés 2019.10.10.:

Budapest Közút nem illetékes

Frissítés 2019.10.01.:

BKK nem illetékes.

Frissítés 2019.09.01.:

MÁV nem illetékes.

Tisztelt illetékes!

Kérem mossák le a graffitiket Kelenföld vasútállomás 1-2. vagányaihoz vezető lépcső külső faláról. Munkájukat köszönöm!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

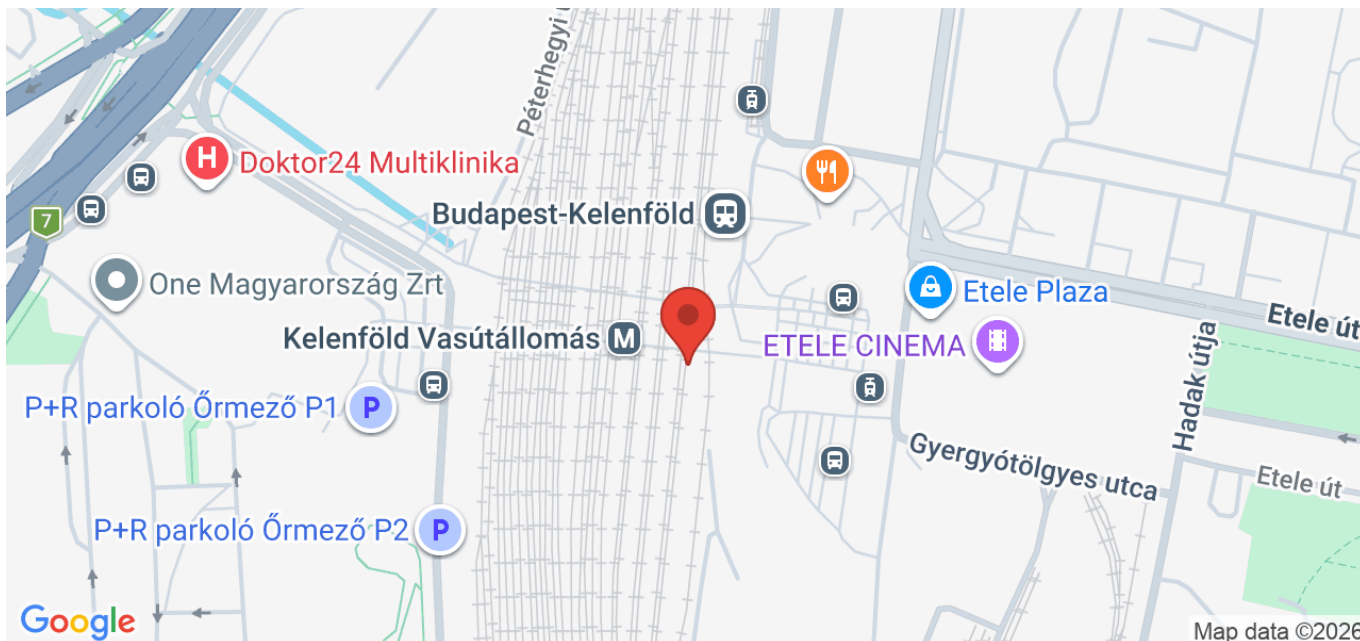
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2019-05-29 16:15:06

Feladó

MÁV Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, illetékesség esetén a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Üdvözlettel:

Péter Csaba
Ügyfélszolgálati szakelőadó
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
Fax: +36 1 511 2093
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Tuesday, May 14, 2019 8:02 AM
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00045781

[cid:image007.png@01D51639.55CD1BF0]

Tisztelt MÁV Zrt. (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
Graffiti (Kelenföld)

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00045781

Probléma helyszíne

Budapest, Etele tér 9, 1115 (Kelenföld vasútállomás)

Tisztelt illetékes! Kérem mossák le a graffitiket Kelenföld vasútállomás 1-2. vágányaihoz vezető lépcső külső faláról. Munkájukat köszönöm!

Megnéztem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/45781/graffiti-kelenfold/hivatal>

Mit teygen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válasszol erre a levélre
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image009.png@01D51639.55CD1BF0]

[cid:image010.png@01D51639.55CD1BF0]

[cid:image011.png@01D51639.55CD1BF0]

[cid:image012.png@01D51639.55CD1BF0]

[cid:image013.png@01D51639.55CD1BF0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Ertesítések beállításait.

© 2019 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2019-08-31 13:31:08
Semmi változás.

Felhasználói hozzászólás

2019-09-01 13:55:05

MÁV Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy a tárgyi bejelentésben jelzett terület, a BKK illetékességébe tartozik, ezért a bejelentést továbbítottuk részükre.

Üdvözlettel:

Péter Csaba
Ügyfélszolgálati szakelőadó
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
Fax: +36 1 511 2093
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Saturday, August 31, 2019 8:36 PM
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00045781

[cid:image007.png@01D560CC.69F8DE10]

Tisztelt MÁV Zrt. (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
Graffiti (Kelenföld)

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00045781

Probléma helyszíne

Budapest, Kelenföld vasútállomás, 1115 Magyarország

Frissítés 2019.08.31. A helyzet változatlan. ----- Tisztelt illetékes! Kérem mossák le a graffitiket Kelenföld vasútállomás 1-2. vagányaihoz vezető lépcső külső faláról. Munkájukat köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/45781/graffiti-kelenfold/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használj a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image009.png@01D560CC.69F8DE10]

[cid:image010.png@01D560CC.69F8DE10]

[cid:image011.png@01D560CC.69F8DE10]

[cid:image012.png@01D560CC.69F8DE10]

[cid:image013.png@01D560CC.69F8DE10]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2019-10-01 12:00:10

Ügyszám: 0038/0030577-001/2019/0038
Tárgy: tájékoztatás

BKK Budapesti Közlekedési Központ

JAROKELO-BUDAPEST-00045781

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyről egyeztetttünk Budapest Közút Zrt.-vel. A társaság azt válaszolta, hogy az összefirkált fal az aluljáró része, s mint ilyen, az üzemeltetésükbe tartozik. A megoldás érdekében, legyenek szívesek, a bejelentést nekik továbbítani.

Köszönjük az észrevételt.

Budapest, 2019. október 1.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2019-10-10 09:10:04

Tisztelt Címzett!

Hivatal válasza

A Budapest XI. kerület Kelenföldi pályaudvar állomás gyalogos aluljáró köztisztasági feladatait, ide értve az oldalfalakon a graffitik eltávolítását is, a Fővárosi Közterület-fenntartó Nonprofit Zrt. végzi. Társaságunk a közforgalmi területek takarításában, tisztántartásában nem illetékes.

Üdvözlettel:

Budapest Közút Zrt.
Híd, műtárgy osztály

2019-10-16 12:45:04

Tisztelt Bejelentő!

Hivatal válasza

Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatásul közöljük, hogy Társaságunk nem illetékes a pályaudvarokon a vasúti sínek melletti területen.

Kérjük válaszuk szíves elfogadását!

FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/45781/graffiti-kelenfold/hivatal>

2019-10-16 18:10:05

Hivatal válasza

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-128141/2019-es érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Wednesday, October 16, 2019 5:56 PM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00045781

[cid:image002.png@01D5844B.63E344F0]

Tisztelt Budapest Főváros (Budapest Főváros)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D5844B.63E344F0]

Graffiti (Kelenföld)

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00045781

Probléma helyszíne

Budapest, Kelenföld vasútállomás, 1115 Magyarország

Frissítés 2019.10.16.: FKf nem illetékes. --- Frissítés 2019.10.10.: Budapest Közút nem illetékes --- Frissítés 2019.10.01.: BKK nem illetékes. --- Frissítés 2019.09.01.: MÁV nem illetékes. --- Tisztelt illetékes! Kérem mossák le a graffitiket Kelenföld vasútállomás 1-2. vagányaihoz vezető lépcső külső faláról. Munkájukat köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/45781/graffiti-kelenfold/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D5844B.63E344F0]

[cid:image006.png@01D5844B.63E344F0]

[cid:image007.png@01D5844B.63E344F0]

[cid:image008.png@01D5844B.63E344F0]

[cid:image009.png@01D5844B.63E344F0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az értesítések beállításait.

© 2019 www.jarokelo.hu

2019-12-14 16:06:42

Nem tudom, végül ki oldotta meg, de megoldva. Köszönöm!

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

