

Utca:

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,
Deák Ferenc tér M

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2019. február 17.

Deák téri állapotok, graffiti a metróállomás falán

—

FRISSÍTÉS 2020.03.02.:

Tisztelt FPH!

A fotókon közölt állapotok a városlakók és Önök előtt is évek óta ismertek, mégsem történik érdemi változás az ügyben. Ezért legyenek szívesek összehangolni a tulajdonukban lévő társaságok munkáját a probléma megoldása, és nem a felelősség és illetékesség hárítása érdekében.

Köszönjük.

FRISSÍTÉS 2019.12.20.:

A BKK válasza:

"Köszönjük megkeresését, melyet továbbítottunk a probléma megoldásában illetékes BKV Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, hogy a bejelentéshez csatolt fotók közül kizárólag a metróépület fala tartozik hozzájuk. A felületet szakszolgálatuk folyamatosan ellenőrzi, a falfirkákat rendszeresen letisztítatják annak ellenére, hogy a jelzett helyszínen nagyon intenzív a graffitis tevékenység."

FRISSÍTÉS 2019.11.21.:

Az FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy Budapest Főváros Közgyűlésének 48/1994. számú Köztisztasági Rendelete alapján az FKF Nonprofit Zrt. feladata Budapest szilárd burkolatú útjainak, alul- és felüljáróinak, Duna hidaknak, valamint az ingatlanokhoz nem kapcsolódó, úgynevezett közjárdák, közlépcsők takarítása. A bejelentésben megjelölt helyszínen nem Társaságunk feladata az utcabútorok a burkolat, valamint a villanyoszlopok karbantartása. A graffitik eltávolítása a létesítmény tulajdonosának a feladata. Tájékoztatjuk, hogy az adott helyszínen nem a Társaságunk kezelésébe tartozó utcai hulladékgyűjtők találhatóak, így azok karbantartását nem Társaságunk végzi."

FRISSÍTÉS 2019.11.11.:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



A Budapest Közút válasza:

"Társaságunk üzemeltetésébe csak a padok tartoznak, amelyek festése megtörtént."

FRISSÍTÉS 2019.09.17.:

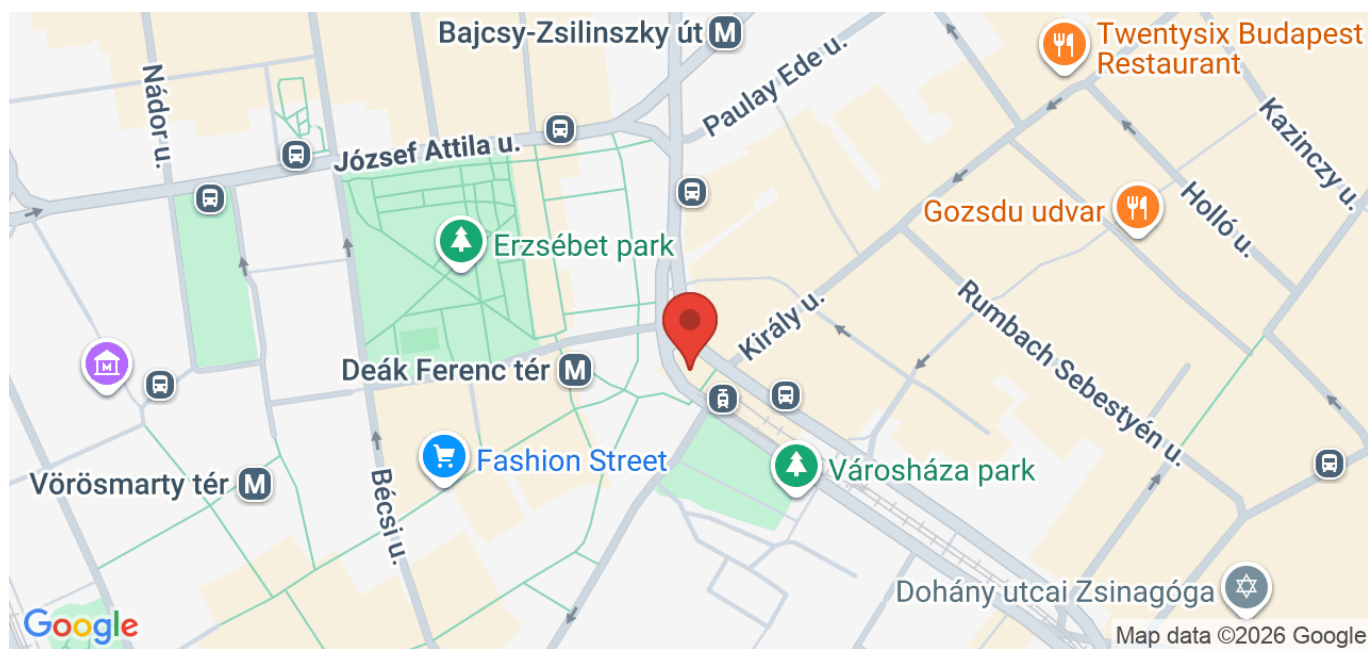
Az FPH válasza:

"Az utcai hulladéktároló tekintetében a Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt., az utcabútorok tekintetében a Budapest Közút Zrt., a közvilágítási kandeláberek tekintetében BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. az illetékes. A fentiek alapján a bejelentést válaszként és intézkedés céljából a felsorolt társaságok részére továbbítottuk."

Tisztelt illetékes!

A Deák Ferenc téri lámpaoszlopok és egyéb utcabútorok állapota kritikán aluli. Egy város turisztikai központja nem nézhetne így ki. Ez az egész országra rossz fényt vet. Kérem a felületek tisztítását.

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2019-02-18 20:48:53

Ügy nevezett "reprezentatív kaputérkép" undorító állapotban van.

2019-03-24 18:32:05

Nem válaszoltak, kérem újraküldeni.

2019-05-13 08:50:05

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfélszolgálat!

Illetékességből továbbítom az alábbi bejelentést, mert a jelzett közterület Budapest Főváros Önkormányzat tulajdonában van.

Tisztelettel:
dr.Németh Marianna
osztályvezető
Budapest Főváros VI. kerület Terézvárosi
Polgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Osztály
Városüzemeltetési Főosztály
1067 Budapest
Eötvös u. 3.
Tel: 06(1) 342-0905/2245m
mobil: +36/209677613
e-mail: sedyne.nemeth.marianna@terezvaros.hu
web: www.terezvaros.hu

From: Pietkietkő Ibolya
Sent: Monday, May 06, 2019 8:23 AM
To: dr. Németh Marianna
Subject: Fw: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00041760

From: Járókelő.hu
Sent: Tuesday, April 23, 2019 8:30 PM
To: VI. kerület
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00041760

Tisztelt VI. kerület (VI. kerület)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalra, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Deák téri állapotok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00041760

Probléma helyszíne

Budapest, Deák Ferenc tér 1320, 1061

Tisztelt illetékes! A Deák Ferenc téri lámpaoszlopok és egyéb utcabútorok állapota kritikán aluli. Egy város turisztikai központja nem nézhetne így ki. Ez az egész országra rossz fényt vet. Kérem a felületek tisztítását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/41760/deak-teri-allapotok/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

. Ha válaszol erre a levélre

. Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre:

budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekeseke/vi-kerulet>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléttel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések
Probléma bejelentése
Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 www.jarokelo.hu

2019-05-13 11:20:05

Hivatal válasza

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-58610/2019-es érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Sédyné Németh Marianna [mailto:sedyne.nemeth.marianna@terezvaros.hu]
Sent: Monday, May 13, 2019 8:47 AM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Cc: budapest@jarokelo.hu
Subject: Fw: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00041760

Tisztelt Ügyfélszolgálat!

Illetékességéből továbbítom az alábbi bejelentést, mert a jelzett közterület Budapest Főváros Önkormányzat tulajdonában van.

Tisztelettel:
dr.Németh Marianna
osztályvezető
Budapest Főváros VI. kerület Terézvárosi
Polgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Osztály
Városüzemeltetési Főosztály
1067 Budapest
Eötvös u. 3.
Tel: 06(1) 342-0905/2245m
mobil: +36/209677613
e-mail: sedyne.nemeth.marianna@terezvaros.hu
web: www.terezvaros.hu
From: Pietkietkő Ibolya
Sent: Monday, May 06, 2019 8:23 AM
To: dr. Németh Marianna
Subject: Fw: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00041760

From: Járókelő.hu
Sent: Tuesday, April 23, 2019 8:30 PM
To: VI. kerület
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00041760

[cid:image002.png@01D5097D.788CC0F0]

Tisztelt VI. kerület (VI. kerület)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
Deák téri állapotok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00041760

Probléma helyszíne

Budapest, Deák Ferenc tér 1320, 1061

Tisztelt illetékes! A Deák Ferenc téri lámpaoszlopok és egyéb utcabútorok állapota kritikán aluli. Egy város turisztikai központja nem nézhetne így ki. Ez az egész országra rossz fényt vet. Kérem a felületek tisztítását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/41760/deak-teri-allapotok/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekeseke/vi-kerulet>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image004.png@01D5097D.788CC0F0]

[cid:image005.png@01D5097D.788CC0F0]

[cid:image006.png@01D5097D.788CC0F0]

[cid:image007.png@01D5097D.788CC0F0]

[cid:image008.png@01D5097D.788CC0F0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2019-08-27 12:28:11

Pár padot lefestettek, minden más változatlan.

Felhasználói hozzászólás

2019-08-28 09:35:04

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Hivatal válasza

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-105400/2019-es érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ökhöz, kérjük, jelezzé(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu

Sent: Tuesday, August 27, 2019 6:50 PM

To: Központi Ügyfélszolgálat

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00041760

[cid:image002.png@01D55D83.66EF10A0]

Tisztelt Budapest Főváros (Budapest Főváros)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Deák téri állapotok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00041760

Probléma helyszíne

Budapest, Deák Ferenc tér 1320, 1061

Tisztelt illetékes! A Deák Ferenc téri lámpaoszlopok és egyéb utcabútorok állapota kritikán aluli. Egy város turisztikai központja nem nézhetne így ki. Ez az egész országra rossz fényt vet. Kérem a felületek tisztítását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/41760/deak-teri-allapotok/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statistikak/illetekesek/budapest-fovaros>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használja a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image004.png@01D55D83.66EF10A0]

[cid:image005.png@01D55D83.66EF10A0]

[cid:image006.png@01D55D83.66EF10A0]

[cid:image007.png@01D55D83.66EF10A0]

[cid:image008.png@01D55D83.66EF10A0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 www.jarokelo.hu

Budapest Főváros Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt jarokelo.hu!

Hivatkozással a lenti linken elérhető járókelő bejelentésre, a következőkről tájékoztatjuk.

Az utcai hulladékátjáról tekintetében a Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt., az utcabútorok tekintetében a Budapest Közút Zrt., a közvilágítási kandeláberek tekintetében BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. az illetékes. A fentiek alapján a bejelentést válaszadás és intézkedés céljából a felsorolt társaságok részére továbbítottuk.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/41760/deak-teri-allapotok

Üdvözléssel:

dr. Bakos Richárd
osztályvezető nevében

Gonczi Tamás
csoportvezető
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1156
e-mail: gonzcikit@budapest.hu
Főpolgármesteri Hivatal
Városigazgatóság Főosztály
[cid:image004.png@01D270EA.50668580]

2019-09-19 15:10:29

Még egy kis kiegészítés:

Felhasználói hozzászólás

2019-11-11 13:00:07

Hivatal válasza

Tisztelt Cím!

Mellékletben megküldjük a tárgyban szereplő bejelentésre irt tájékoztatásunkat.

Üdvözléssel:

Budapest Közút Zrt.
Ütüzemeltetési osztály
e-mail: utuzemeltetes@budapestkozut.hu
Budapest Közút Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1115. Budapest, Bánk bán u. 8-12.

2019-11-21 10:35:06

Tisztelt Bejelentő!

Hivatal válasza

Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy Budapest Fővárosi Közgyűlésének 48/1994. számú Köztisztasági Rendelete alapján az FKF Nonprofit Zrt. feladata Budapest szilárd burkolatú útjainak, alul- és felüljáróinak, Duna hidaknak, valamint az ingatlanokhoz nem kapcsolódó, úgynevezett közjárdák, közlepcsők takarítása.
A bejelentésben megjelölt helyszínen nem Társaságunk feladata az utcabútorok a burkolat, valamint a villanyoszlopok karbantartása. A graffitik eltávolítása a létesítmény tulajdonosának a feladata.
Tájékoztatjuk, hogy az adott helyszínen nem a Társaságunk kezelésébe tartozó utcai hulladékgyűjtők találhatók, így azok karbantartását nem Társaságunk végzi.
Kérjük válaszukat szíves elfogadását!

FKF Nonprofit Zrt.

Küldő email cím: budapest@jarokelo.hu
Beérkezés időpontja: 2019.09.17. 16:39:49
Fogadó email cím: kfzrt@kf.hu
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00041760
Törzs Tisztelt Fővárosi Közterület-Fenntartó Zrt. (FKF Fővárosi Közterület-Fenntartó Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Deák téri állapotok

Azonosító
JAROKELO-BUDAPEST-00041760

Probléma helyszíne
Budapest, Deák Ferenc tér 1320, 1061

Tisztelt Illetékes!
A Deák Ferenc téri lámpaoszlopok és egyéb utcabútorok állapota kritikán aluli. Egy város turistái központja nem nézhetne így ki. Ez az egész országra rossz fényt vet. Kérem a felületek tisztítását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/41760/deak-teri-allapotok/hivatal>

2019-12-20 07:40:04

Ügyszám: 0038/0040386-001/2019
Tárgy: tájékoztatás

BKK Budapesti Közlekedési Központ

JAROKELO-BUDAPEST-00041760

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet továbbítottunk a probléma megoldásában illetékes BKK Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, hogy a bejelentéshez csatolt fotók közül kizárólag a metróépület fala tartozik hozzájuk. A felületet szakszolgálatuk folyamatosan ellenőrzi, a falfirkákat rendszeresen letisztítják annak ellenére, hogy a jelzett helyszínen nagyon intenzív a graffitis tevékenység.

Köszönjük az észrevételt és a türelmet.

Budapest, 2019. december 20.
Üdvözléssel:

Budapesti Közlekedési Központ

2020-01-06 11:30:11

Hivatal válasza

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-459/2020-as érkezettőszámán és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Friday, January 3, 2020 12:02 PM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00041760

[cid:image002.png@01D5C484.73E592D0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D5C484.73E592D0]

Deák téri állapotok, graffiti a metróállomás falán

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00041760

Probléma helyszíne

Budapest, Deák Ferenc tér 1320, 1061 Magyarország

Tisztelt illetékes! A Deák Ferenc téri lámpaoszlopok és egyéb utcabútorok állapota kritikán aluli. Egy város turisztikai központja nem nézhetne így ki. Ez az egész országra rossz fényt vet. Kérem a felületek tisztítását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/41760/deak-teri-allapotok-graffiti-a-metroallomas-falan/hivatal>

Mit tegyen?

Választ elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Választ továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D5C484.73E592D0]

[cid:image006.png@01D5C484.73E592D0]

[cid:image007.png@01D5C484.73E592D0]

[cid:image008.png@01D5C484.73E592D0]

[cid:image009.png@01D5C484.73E592D0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

2020-03-01 10:52:37
Megoldatlan.

Felhasználói hozzászólás

2020-03-02 11:25:06

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-28324/2020-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Monday, March 2, 2020 10:42 AM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00041760

[cid:image002.png@01D5F084.CD0F9F00]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D5F084.CD0F9F00]

Deák téri állapotok, graffitit a metróállomás falán

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00041760

Probléma helyszíne

Budapest, Deák Ferenc tér M, 1052 Magyarország

FRISSTÉS 2020.03.02.: Tisztelt FPH! A fotókban közölt állapotok a városiakok és Önök előtt is évek óta ismertek, mégsem történik érdemi változás az ügyben. Ezért legyenek szívesek összehangolni a tulajdonukban lévő társaságok munkáját a probléma megoldása, és nem a felelősség és illetékesség hárítása érdekében. Köszönjük. ----- FRISSTÉS 2019.12.20.: A BKK válasza: "Köszönjük megkeresését, melyet továbbítottunk a probléma megoldásában illetékes BKK Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, hogy a bejelentéshoz csatolt fotók közül kizárólag a metróépület fala tartozik hozzájuk. A felületet szakszolgálatuk folyamatosan ellenőrzi, a falfrakát rendszeresen letisztítják annak ellenére, hogy a jelzett helyszínen nagyon intenzív a graffitis tevékenység." ----- FRISSTÉS 2019.11.21.: Az FKF válasza: "Tájékoztatjuk, hogy Budapest Főváros Közgyűlésének 48/1994. számú Köztisztasági Rendelete alapján az FKF Nonprofit Zrt. feladata Budapest szilárd burkolatú útjainak, alul- és felüljáróinak, Duna hidaknak, valamint az ingatlanokhoz nem kapcsolódó, úgynevezett közjárdák, közlepcsők takarítása. A bejelentésben megjelölt helyszínen nem Társaságunk feladata az utcabútorok a burkolat, valamint a villanyoszlopok karbantartása. A graffitik eltávolítása a létesítmény tulajdonosának a feladata. Tájékoztatjuk, hogy az adott helyszínen nem a Társaságunk kezelésébe tartozó utcai hulladékgyűjtők találhatók, így azok karbantartását nem Társaságunk végzi." ----- FRISSTÉS 2019.11.11.: A Budapest Közút Zrt. válasza: "Társaságunk üzemeltetésébe csak a padok tartoznak, amelyek festése megtörtént." ----- FRISSTÉS 2019.09.17.: Az FPH válasza: "Az utcai hulladéktároló tekintetében a Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt., az utcabútorok tekintetében a Budapest Közút Zrt., a közvilágítási kandelaberek tekintetében BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. az illetékes. A fentiek alapján a bejelentést válaszadás és intézkedés céljából a felsorolt társaságok részére továbbítottuk." ----- Tisztelt illetékes! A Deák Ferenc téri lámpaoszlopok és egyéb utcabútorok állapota kritikán aluli. Egy város turisztikai központja nem nézhetne így ki. Ez az egész országra rossz fényt vet. Kérem a felületek tisztítását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/41760/deak-teri-allapotok-graffiti-a-metroallomas-falan/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használja a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image005.png@01D5F084.CD0F9F00]

[cid:image006.png@01D5F084.CD0F9F00]

[cid:image007.png@01D5F084.CD0F9F00]

[cid:image008.png@01D5F084.CD0F9F00]

[cid:image009.png@01D5F084.CD0F9F00]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

2020-03-03 07:40:04

Tisztelt Bejelentő!
Tájékoztatjuk, hogy a Deák téri metróállomás faláról a graffitit eltávolítása megtörtént.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/41760/deak-teri-allapotok-graffiti-a-metroallomas-falan/hivatal>

2020-03-04 20:20:59

Ez nem megoldott. Nagyon nem. Az eredeti bejelentés nem is tartalmazta a metrólejarat falát, az utólag került bele. Az illetékes a fővárosi önkormányzat, akik még mindig nem képesek a város központját elfogadható szintre hozni. Megoldatlan.

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás