

**Utca:**

Budapest, IV. kerület, Újpest, Vécsey Károly u. 1a

**Illetékes:**

IV. kerület Újpest Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2018. július 07.

## Beszakadt járda

A Vécsey Károly utca páratlan oldalán az Attila utca sarkán a "csatorna fedél" (közműfedél) mellett a járda beszakadt. Mélynek tűnő lyuk van ott. Könnyen bele lehet lépni. Nincs jelezve sem.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

**2018-07-14 13:10:04**

**Feladó**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

TISZTELT járókelő.hu, Le Marietta,  
KEDVES Ügyfelünk!

Ezen a linken lévő járda hiba : <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/32932/bszakadt-jarda/hivatal> , nem Telekom oldalú probléma, az illetékes önkormányzatot kell megkeresni a járdával kapcsolatban, mivel az akna nem sérült. És a szerelők csak az aknát tudják cserélni illetve javítani.

Figyelmébe ajánljuk a Gyakori kérdéseket, ahol a legtöbb kérdésre választ találhat (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, kedvezmények témakörökben), valamint a szolgáltatásainkkal kapcsolatos problémák megoldásában segítséget nyújtó, általános hibaelhárítási segédletünket.

Üdvözlettel:

Hibakezelő csoport

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tisztelt Magyar Telekom (Magyar Telekom)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Bszakadt járda

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00032932

Probléma helyszíne

Budapest, Vécsey Károly u. 1a, 1044 Magyarország

A Vécsey Károly utca páratlan oldalán az Attila utca sarkán a "csatorna fedél" (közműfedél) mellett a járda bszakadt. Mélynek tűnő lyuk van ott. Könnyen bele lehet lépni. Nincs jelezve sem.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/32932/bszakadt-jarda/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

Ha válaszol erre a levélre

Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem. Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/magyar-telekom>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

© 2018 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**2018-08-08 20:00:24**

Köszönöm szépen a segítséget!  
Hiba elhárítva. :)

**Felhasználói hozzászólás**