

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Korong utca

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2018. június 12.

## Használhatatlan és fokozottan balesetveszélyes buszmegálló

FRISSÍTÉS 2019.05.15.:

Tisztelettel érdeklődnék, hogy van-e valami fejlődés ez ügyben? Az Állatkerti körúton is képesek voltak ideiglenes megállót fabrikálni (ráadásul betonból). Ide fából is elegendő lenne... (lásd az októberi fotóimat) Lassan egy éve nem történt semmi.

-----

A fővárosi mozgássérült gyerekek és szülei egyik központja a Mexikói úti Mozcásjavító. Elméletileg meg is lehetne közelíteni ha jön alacsony padlós 5-ös busz. A Moszkva tér irányába azonban olyan szűk a járdasziget ahonnan/ahová fel/le kellene szállni kerekesszékkal, hogy a testi épségét kockáztatja aki kipróbálja. (Mindez természetesen a babakocsi anyukákra/apukákra is vonatkozik). Pedig hely lenne arra, hogy valami épkezláb megoldás szülessen. Tudom, hogy az évtizedek óta nem használt villamossínek szent tehének számítanak és semmilyen elbontásuk nem jöhet szóba pl, parkolás szempontjából (bár fogalmam sincs miért). De talán egy valamilyen felépítményt csak rá lehetne telepíteni, hogy a mozgássérültek használni tudják a számukra egyik legfontosabb buszmegállót?? Köszönjük.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

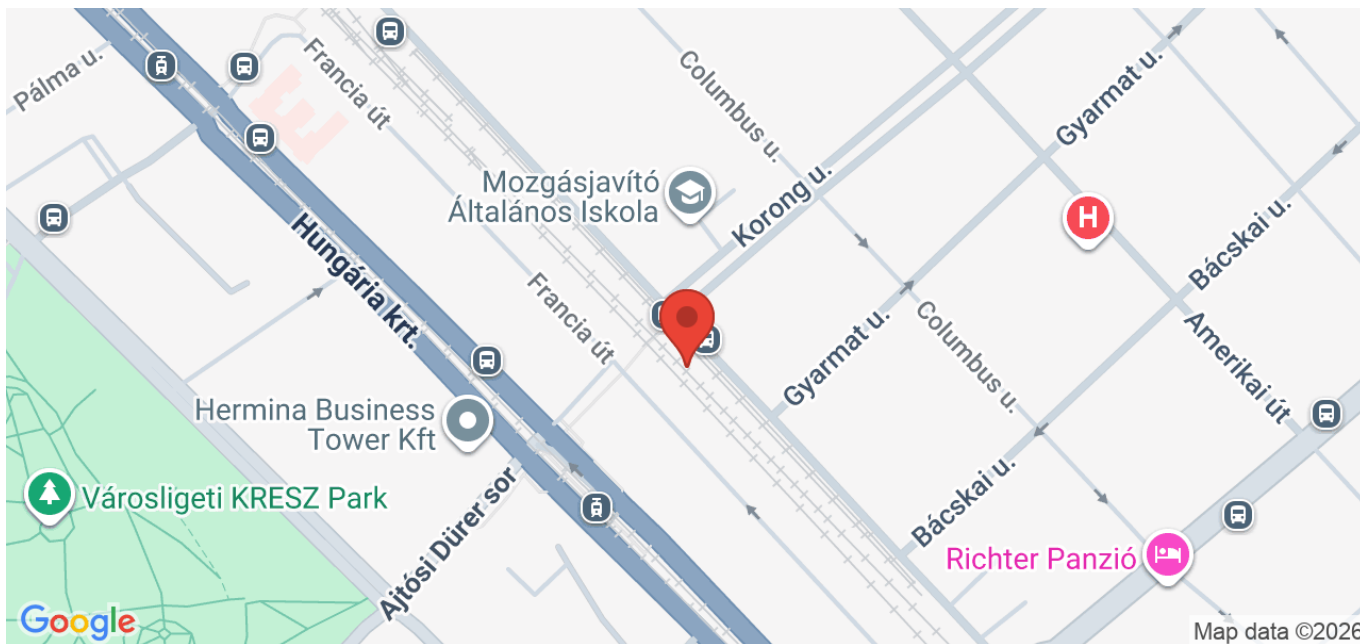
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

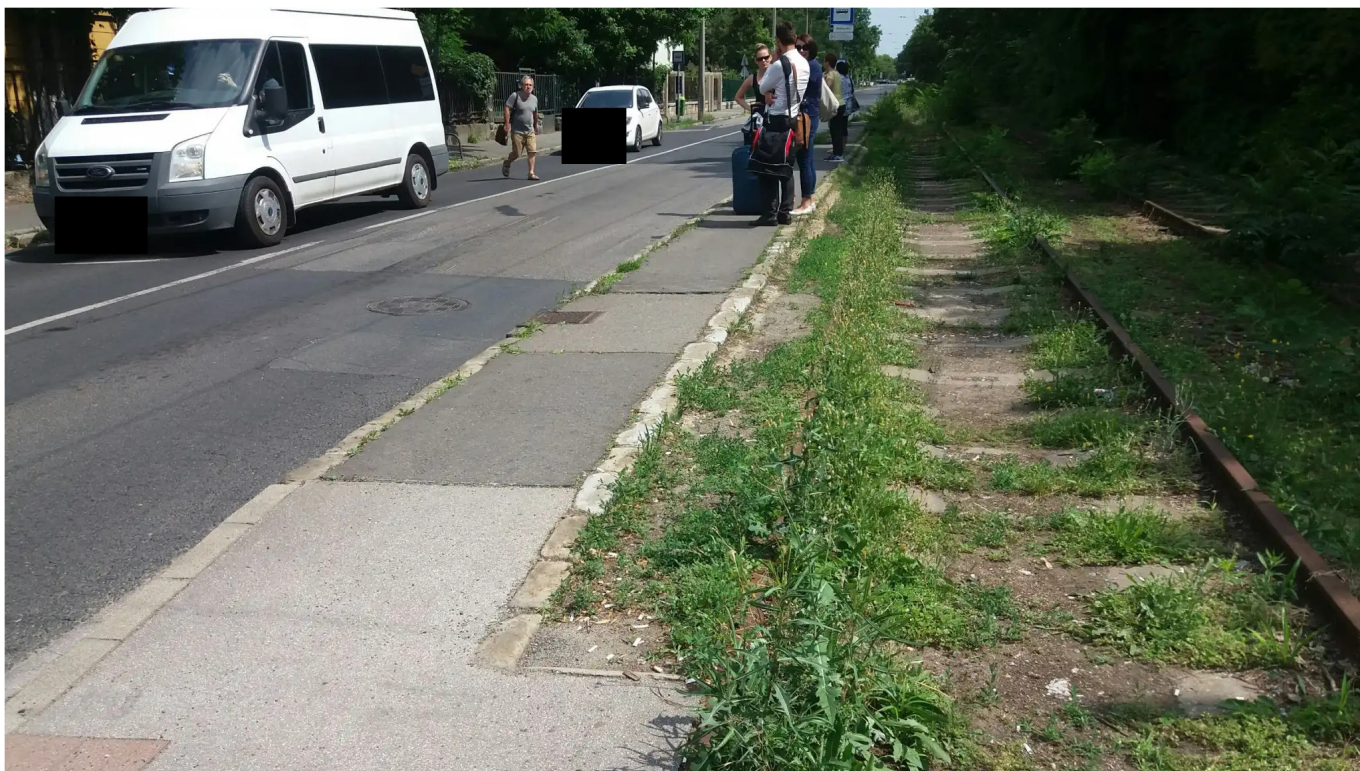
**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2018-06-13 08:50:18

Természetesen a használhatatlant úgy érttem, hogy a fogyatékkal élők számára használhatatlan. Nekem se kényelmes, de én meg tudom oldani - ellentétben velük, akiknek ez a Mozsásjavítóhoz legközelebbi buszmegálló.

2018-06-20 14:40:04

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A jelenleg kb. 1,5 m széles peron csak a villamos vágányzóna igénybevitelével szélesíthető, ez a terület azonban a BKV Zrt. kezelésébe tartozik. A problémát megértjük, de annak megoldása túlmutat Társaságunk üzemeltetési hatáskörén, nem beszélve arról, hogy nem ismerjük a BKV Zrt. távlati fejlesztési elképzeléseit sem.

Üdvözléssel:

Budapest Közút Zrt.  
Üzemeltetési osztály

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

**2018-07-02 14:34:21**

**Felhasználói hozzászólás**

Kedves Budapest Közút Zrt.!

Én hangsúlyozottan olyan megoldásban gondolkodnék, amelyhez nem szükségesek semmilyen távlati tervek, csak az, hogy valaki megoldást akarjon találni a problémára, pl. deszkából valamilyen felépítmény. Nem tartós megoldás, nem szép megoldás, de gyors és működik - és feltételezem sokkal kevesebb engedély kell hozzá, mert a villamos vágányzóna ugyanúgy ott marad.  
Köszönöm.

**2018-07-05 20:32:02**

**Felhasználói hozzászólás**

Alsó hangon kb. 2500 megállóhelyi peront kellene átépíteni, hogy az a mai igényeknek megfeleljen itt a fővárosban\*. Itt menetrend szerint 1997 óta áll meg busz így ebben a formában.

Mivel a gyalogosnál van sülyesztett szegély, lényegében a peron megközelíthető mindenkinek. Szélességre meg épp megfelel.

\*országosan legalább 15 ezer olyan autóbussz megálló van, ahol nincs még ilyen peron sem, csak a megállószlop.  
További 5-10 ezer olyan megálló, ahol lehet van valami, de az nem akadálymentes és még viccnek is erős.

**2018-07-06 08:54:02**

**Felhasználói hozzászólás**

Szia István, én sajnos nem vagyok ennyire képben a peronokkal. Csak azt látom mindennap, hogy mekkora küzdelem az élet ha valaki egy kerekesszékes gyerekkel szeretne közlekedni. Ez a peron talán azért (lehetne) kivétel, mert ez van a Mozgásjavító Iskola mellett, tehát sokkal több fogyatékkal élő (és családtagjaik) vennék igénybe, ha arra alkalmas lenne. A peron nincs sülyesztve (ez látszik a fotón is). Fogalmam sincs, hogy a szélessége megfelel-e az előírt szabványoknak. De hogy kerekesszékesekkel (főleg tolvaj) itt nem tudsz leszállni, abban biztos vagyok. Illetve abban is, hogy egy kis jóindulattal egy csomó utazónak meg lehetne könnyíteni az életét.

**2018-08-06 15:30:05**

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

Ügyszám: 0038/0020915/2018  
budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

Tisztelt Cím!

Társaságunkhoz érkezett "Bejelentés a www.jarokelo.hu oldalról (31797)" tárgyú elektronikus levelükkel kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk:

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet eljuttattunk a probléma megoldásában illetékes BKV Zrt.-nek, és azt válaszolták, hogy megvizsgálják annak a lehetőségét, hogy milyen módon lehetne átalakítani a buszmegállót annak érdekében, hogy minden utas biztonságosan tudja azt használni.

Köszönjük az észrevételt, a kivitelezésig türelmet kérünk.

Budapest, 2018. augusztus 6.  
Üdvözléssel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2018-10-11 09:26:02**

**Felhasználói hozzászólás**

Kicsit odébb, a Liget oldalában éppen egy hasonló megoldást láttam. Szerintem ide is jó lenne, gondolom azt is a BKK intézte. Fotók mellékelve.

**2018-10-11 09:28:58**

**Felhasználói hozzászólás**

Jelezném, hogy semmi de semmi nem történt az elmúlt kb. negyed évben. Azon kívül, hogy elkezdődött a tanév és mindennap látom a mozgássérült gyerekeket, akik nem tudják használni a buszmegállót. (Hogy a többiekéről ne is beszéljek.)

**2018-12-01 09:10:59**

**Felhasználói hozzászólás**

Augusztus 6-a óta még egy tervig sem sikerült eljutni? Történt bármi 5 hónap alatt?

**2018-12-20 17:20:06**

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

Ügyszám: 0038/0020915/2018/  
Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00031797

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet eljuttattunk a probléma megoldásában illetékes BKV Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, megvizsgálják a lehetőségét, hogyan lehetne átalakítani a buszmegállót annak érdekében, hogy minden utas biztonságosan használhassa.

Köszönjük az észrevételt, a kivitelezésig türelmet kérünk.

Budapest, 2018. december 20.  
Üdvözléssel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2019-01-23 10:34:48**

**Felhasználói hozzászólás**

Tisztelettel érdeklődnék, hogy mi történt az elmúlt fél évben? Köszönöm.

**2019-03-21 08:59:11**

**Felhasználói hozzászólás**

Jelentem, az égegyadta világon semmi változás sem történt. Feltételezem az illetékeseknek nincs se mozgássérült gyerekek, se begipszelt lábuk, se babakocsijuk...

**2019-05-15 08:38:24**

**Felhasználói hozzászólás**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelettel érdeklődnék, hogy van-e valami fejlődés ez ügyben? Az Állatkerti körúton is képesek voltak ideiglenes megállót fabrikálni (ráadásul betonból). Ide fából is elegendő lenne... (lásd az októberi fotóimat) Lassan egy éve nem történt semmi.

2019-07-11 13:05:04

Hivatal válasza

Tisztelt Cím!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy levelét érkezettük az FHP-88165/2019 számra és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel: Ügyfélszolgálati Iroda

From: Járókelő.hu  
Sent: Thursday, July 11, 2019 12:44 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00031797

[cid:image001.png@01D537E8.B53298B0]

Tisztelt Budapest Főváros (Budapest Főváros)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik. Használhatatlan és fokozottan balesetveszélyes buszmegálló

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00031797

Probléma helyszíne

Budapest, Korong utca, 1146 Magyarország

FRISSTÉS 2019.05.15.: Tisztelettel érdeklődnék, hogy van-e valami fejlődés ez ügyben? Az Állatkerti körúton is képesek voltak ideiglenes megállót fabrikálni (ráadásul betonból). Ide fából is elegendő lenne... (lásd az októberi fotóimat) Lassan egy éve nem történt semmi. ----- A fővárosi mozgássérült gyerekek és szülei egyik központja a Mexikói úti Mozdonyjavító. Elméletileg meg is lehetne közelíteni ha jön alacsony padlós 5-ös busz. A Moszkva tér irányába azonban olyan szűk a járdaszívet ahonnan/ahová fel/le kellene szállni kerekesszékkal, hogy a testi épségét kockáztatja aki kipróbálja. (Mindez természetesen a babakocsi anyukákra/apukákra is vonatkozik). Pedig hely lenne arra, hogy valami épkezláb megoldás szülessen. Tudom, hogy az évtizedek óta nem használt villamossínek szent téhennek számítanak és semmilyen elbontásuk nem jöhet szóba pl, parkolás szempontjából (bár fogalmam sincs miért). De talán egy valamilyen felépítményt csak rá lehetne telepíteni, hogy a mozgássérültek használni tudják a számukra egyik legfontosabb buszmegállót?? Köszönjük.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/31797/hasznalhatatlan-es-fokozottan-balesetveszelyes-buszmegallo/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image003.png@01D537E8.B53298B0]

[cid:image004.png@01D537E8.B53298B0]

[cid:image005.png@01D537E8.B53298B0]

[cid:image006.png@01D537E8.B53298B0]

[cid:image007.png@01D537E8.B53298B0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2019 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2019-08-14 17:05:05**

Ügyszám: 0038/0020915/2018  
Tárgy: tájékoztatás

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

JAROKELO-BUDAPEST-00031797

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet továbbítottunk a probléma megoldásában illetékes XIV. kerületi önkormányzatnak, valamint a BKV Zrt.-nek. Mivel mindkettőjük érdeke a helyzet megnyugtató és biztonságos rendezése, ezért jelenleg is zajlanak a tárgyalások a felek között a remélhetőleg mindenkinek megfelelő megoldásról.

Köszönjük az észrevételt, a kivitelezésig türelmet kérünk.  
Budapest, 2019. augusztus 14.  
Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2019-08-15 10:40:46**

Akkor összefoglalom: több, mint egy év alatt sikerült találni két illetékest (BKV, XIV.ker), már amennyiben elvállalják, hogy ők az illetékesek, mert ennek jelét nem látni - bár persze készségesen elhiszem a BKK-nak, hogy így van. Izgatottan várom a további fejleményeket...

**Felhasználói hozzászólás**

**2019-08-26 11:42:55**

Átérezve a babakocsival és a kerekesszékekkel közlekedők kérését: a zebrán van megfelelő le-fel hajtó, igaz, akkor nem lehet az úttesten átmenni, szabálytalanul lerövidítve a megállóhoz vezető utat.

**Felhasználói hozzászólás**

**2020-01-13 09:04:51**

Kedves András, ezt persze én nem tudom eldönteni, de szerintem nem csak a le/felhajtás a gond, hanem a szélesség. Én nem mernék itt kerekesszékekkel közlekedni. Semmi hely a manőverezésre, fordulásra, egy rossz mozdulat és felborulnak. Akár kíséreléssel, akár önállóan. (Kerekesszékes barátaim szerint az egyik nagy problémájuk, hogy az önálló kerekesszékesek külön kihívás, még a tervezők is úgy képzelik, hogy mindig tolják őket valaki, pedig többségük pont ezt szeretné elkerülni.) Motoros mopeddal, meg el se férnek. Nem izmoznék ezen ennyit, ha nem a Mozcásjavító mellett lenne éppen, ahol valóban sokat használhatnák. Ha..

**Felhasználói hozzászólás**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

