

**Utca:**  
Budapest, Kenyeres u. 26-28

**Illetékes:**  
Magyar Telekom

**Állapot:**  
Megoldott

**Dátum:**  
2018. június 06.

## Lassan beszakadó aknafedél a járdán

A mellékelt képen látható, hogy lyukas a telefon akna teteje. A nagyobb lyuk mobiltelefon nagyságú. Illetékest kérném szépen, hogy javíttassa ki.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2018-06-07 09:05:03

Feladó

Hivatal válasza

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Telekom!

Illetékességéből ezúton továbbítom Önöknek Óbuda-Békásmegyer Önkormányzatához érkezett alábbi bejelentést.

Kérem a Járókelő.hu csapatát, hogy az illetékest átállítani szíveskedjenek.

Üdvözléssel:  
Brunszlik István  
ügyfélkapcsolati referens

Budapest Főváros III. kerület  
Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatal  
1033 Budapest, Harrer Pál u. 2.  
Tel.: +36 (1) 4378-963  
Fax: +36 (1) 4378-987  
E-mail: brunszlik.istvan@obuda.hu

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Wednesday, June 06, 2018 9:42 PM  
To: Falvai Tamás  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00031536

[cid:8fc944fe86c081aede2ddc8a5740bdf4@jarokelo.hu]

Tisztelt III. kerület (III. kerület)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik. Lassan beszakadó aknafedél a járdán

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00031536

Probléma helyszíne

Budapest, Kenyeres u. 26-28, 1034 Hungary

A mellékelt képen látható, hogy lyukas a telefon akna teteje. A nagyobb lyuk mobiltelefon nagyságú. Illetékest kérném szépen, hogy javíttassa ki.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/31536/lassan-beszakado-aknafedel-a-jardan/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
• Ha válaszol erre a levélre  
• Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/iii-kerulet>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:ac1c31e9e1342b7934da1b2e9f46844e@jarokelo.hu]

[cid:a5bca63ce6e6257df115cf7004fa39c@jarokelo.hu]

[cid:ca22cbfedc05f4df9455114304c8331@jarokelo.hu]

[cid:d1adc1c094f65263a9a925362cd5eed8@jarokelo.hu]

[cid:f9d774c8e5349fe3cde7de4f510e4dc7@jarokelo.hu]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2018 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2018-06-07 15:15:05**  
Iktatószám:3654402/2018

**Hivatal válasza**

Tisztelt Brunszlik István!

Kérjük, engedje meg, hogy ügyfélszolgálatunkhoz érkezett elektronikus levelével kapcsolatban az alábbiakban válaszoljunk.

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy bejelentését a 74547016 jegyszámon nyilvántartásunkban rögzítettük. Kollégáink hamarosan a helyszínre mennek.

Amennyiben a továbbiakban a segítségére lehetünk, kérjük forduljon bizalommal kollégáinkhoz a Magyar Telekom hálózatán belül éjjel-nappal, díjmentesen hívható 1400 hívószámon, illetve készséggel állunk rendelkezésére a TS\_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu címünkön is.

Tisztelettel:

Nyujtali Adrienn

Szakmai ügyféltámogatási munkatárs

Vállalati Ügyféltámogatási Központ

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.

1276 Budapest Pf. 1400

1400 (telefon) Az ügyintézéshez jelszó szükséges

+36 1 265-8544 (fax)

E-mail: TS\_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

www.t-systems.hu

T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest, Budaöki út 56.

Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 01-10-044852 szám alatt

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga üzleti titkot képez, így jogi védelem alatt áll.

Nyilvános közlése, továbbítása csak erre külön feljegyzés után engedélyezett.

Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel.

Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből.

**2019-03-21 16:11:14**  
Javította a Magyar Telekom valamikor. :)  
Köszönöm!

**Felhasználói hozzászólás**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

