

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Uzsoki u. 46

**Illetékes:**

XIV. kerület Zuglói  
Városgazdálkodási  
Köszolgáltató Zrt.

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2018. április 19.

## A tavalyi bejelentés frissítése

Továbbra is ott éktelenkedik ez az úthiba!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2018-06-18 15:38:39

T. Járókelo.hu!

Levelémhez csatoltan küldöm az alábbi bejelentésekhez tartozó választ.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/29336/a-tavalyi-bejelentés-frissítése/hivatal>  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/29436/katyu/hivatal>  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/29212/szegelysullyeszes-hiánya-a-tahi-es-tatai-sarkon>

Mihalkó Ottó  
vezető főtanácsos

Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói  
Polgármesteri Hivatal  
Főmérnökség

2018-07-10 13:30:04

### Feladó

XIV. kerület Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt.

### Hivatal válasza

Üdvözlettel:

Budapest Közút Zrt.  
Üzemeltetési osztály

From: helpdesk@bkk-kozut.hu [mailto:helpdesk@bkk-kozut.hu]  
Sent: Tuesday, July 10, 2018 2:47 PM  
To: Budapest Közút Üzemeltetés  
Subject: Message from KM\_C258

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

2018-07-11 11:25:11

### Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-68794/2018-as érkezettőszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatósági Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu [mailto:[budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)]  
Sent: Wednesday, July 11, 2018 10:25 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00029336

[cid:image002.png@01D41909.9BBC3570]

Tisztelt Budapest Főváros (Budapest Főváros)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik. A tavalyi bejelentés frissítése

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00029336

Probléma helyszíne

Budapest, Uzsoki u. 46, 1145 Magyarország

Továbbra is ott éktelenkedik ez az úthiba!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/29336/a-tavalyi-bejelentés-frissítése/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image004.png@01D41909.9BBC3570]

[cid:image005.png@01D41909.9BBC3570]

[cid:image006.png@01D41909.9BBC3570]

[cid:image007.png@01D41909.9BBC3570]

[cid:image008.png@01D41909.9BBC3570]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2018 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**2018-08-14 09:19:00**

Baranyai Zsolt

osztályvezető úr részére

Zuglói Városgazdálkodási

Közzolgáltató Zrt.

Városüzemeltetési Osztály

1145 Budapest

Pétervárad u. 11-17.

Tisztelt Osztályvezető Úr!

A jarokelo.hu oldalról az alábbi bejelentés, hibajavítás kérés érkezett - a Főpolgármesteri Hivatalon keresztül - Hivatalunkhoz:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/29336/a-tavalyi-bejelentés-frissítése/hivatal>

A bejelentést levelemhez csatoltam.

Kérjük a javítást sürgősen elvégezni,

és az elkészült javításról a jarokelo.hu -t és a Műszaki Csoportot értesíteni szíveskedjenek.

Tisztelettel:

Steinhardt Tamás

csoportvezető megbízásából

Kontra Zoltán

csoportvezetői

mérnökasszisztens

cid:image003.png@01CE68E0.3FFD9730

Budapest Főváros XIV. Kerület

Zuglói Polgármesteri Hivatal

Főmérnökség

Műszaki Csoport

Cím: 1145 Budapest, Pétervárad u. 2.

Tel: +36 1 8729 434

E-mail: kontra.zoltan@zuglo.hu

**XIV. kerület Zuglói Városgazdálkodási Közzolgáltató Zrt.**

**2018-12-13 11:47:16**

Zuglói Városgazdálkodási Közzolgáltató Zrt.

Városüzemeltetési Osztály

Cím: 1145 Budapest, Pétervárad u. 11-17.

Web: [www.zugloizrt.hu](http://www.zugloizrt.hu)

E-mail: [szabo.karoly@zugloizrt.hu](mailto:szabo.karoly@zugloizrt.hu)

Tel: +36(1) 469-8128

Mob: +36(70)6810812

**XIV. kerület Zuglói Városgazdálkodási Közzolgáltató Zrt.**