

**Utca:**

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,  
Erzsébet tér 1

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2017. július 25.

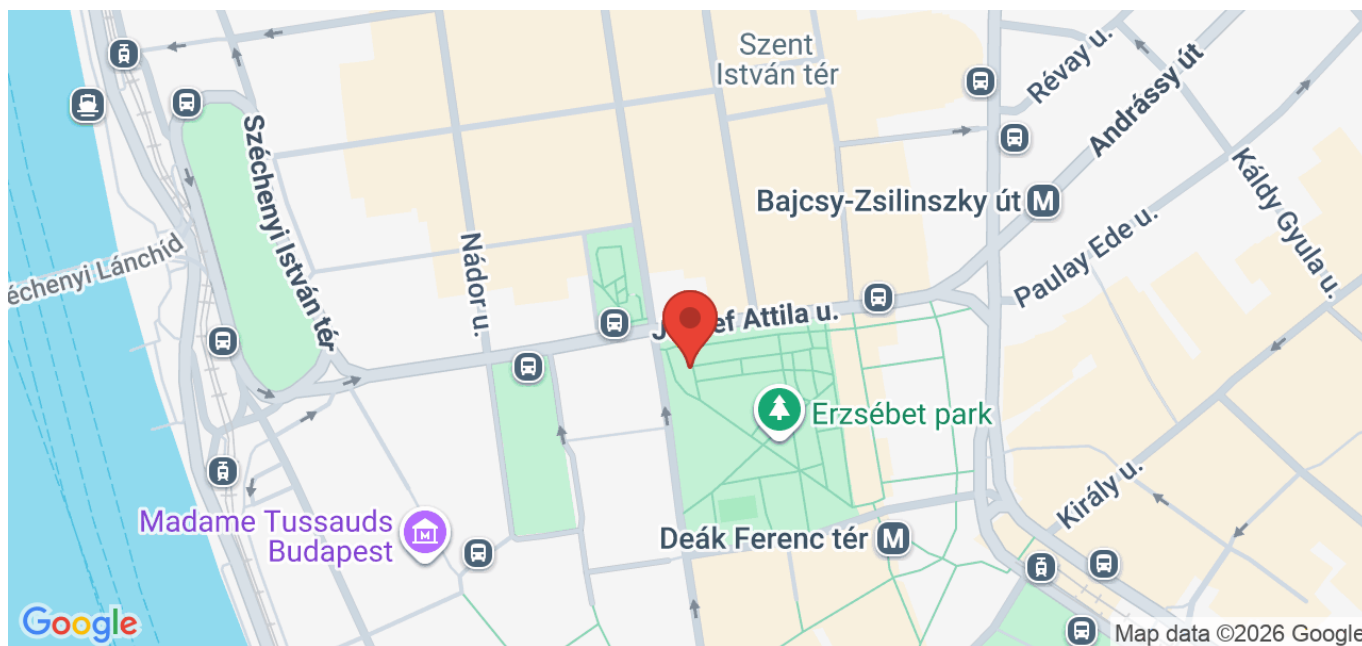
## Ivókútmegvonás

Üdv.

2-3hete észrevettem,hogy leszerelték a tűzcsapról az új ivócsapot,ráadásul a mellette levő régi ivókutat is elzárták kb egyidőben,a legnagyobb kánikulában.Azóta sem történt változás,ma ellenőriztem.

Gratulálok hozzá az illetékeseknek.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2017-07-26 12:15:04

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkeztettük az FPH\_KOZP-89018/2017-es érkeztetőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

2017-08-31 16:40:04

Hivatal válasza

Tisztelt jarokelo.hu!

Hivatkozással a budapest@jarokelo.hu 00022635 bejelentésre az V. kerület, Erzsébet tér 1. szám alatti ivócsappal és ivókúttal kapcsolatban az alábbiakat válaszoljuk.

A Budapest V. ker. Erzsébet tér 1. számnál kihelyezett, tűzcsapra szerelt ivócsapot a Fővárosi Önkormányzat kérésére helyezte át a Fővárosi Vízművek Zrt. a Városháza parknál megvalósított POP UP parkhoz, ahonnan azt valószínűleg november közepén szerelik le.

Az Ön által jelzett régi ivókút a magyar állam - MNV Zrt. - tulajdonában áll, így illetékességéből továbbítottuk az MNV Zrt.-nek a bejelentést a rájuk vonatkozó kérdés <https://jarokelo.hu/> oldalon történő megválaszolására.

Köszönjük bejelentését.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1585  
e-mail: bakos.richard@budapest.hu  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városigazgatóság Főosztály

[cid:image004.png@01D270EA.50668580]  
Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Wednesday, July 26, 2017 11:54 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00022635

[cid:6fd034bc77458218868133ca92125b16@jarokelo.hu]

Tisztelt Budapest Főváros (Budapest Főváros)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
Ivókútmegvonás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00022635

Probléma helyszíne

Budapest, Erzsébet tér 1, 1051 Magyarország

Üdv. 2-3hete észrevettem,hogy leszerelték a tűzcsapról az új ivócsapot,ráadásul a mellette levő régi ivókutat is elzárták kb egyidőben,a legnagyobb kánikulában.Azóta sem történt változás,ma ellenőriztem. Gratulálok hozzá az illetékeseknek.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/22635/ivokutmegvonas/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-maillre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Járókelő Egyesület ügyvivő

Levelzési cím: Járókelő Egyesület, 1052 Budapest, Semmelweis u. 9

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:b43bd4fc190ac27e1101d74470f184fb@jarokelo.hu]

[cid:81cd7f84c48ed0a79b3ca5f83fd9974@jarokelo.hu]

[cid:647b6c816f8626d0ab3b4f5e625f082f@jarokelo.hu]

[cid:1f680e3678a2e8fe013024e15a037df0@jarokelo.hu]

[cid:5868f50c9de9f241642bb9f083126a15@jarokelo.hu]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2017 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2017-09-01 08:12:03

Egyéb illetékes

Tisztelt Címzett!

Budapest Főváros Önkormányzata továbbította részünkre az alábbi linken tett bejelentést:  
<https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/22635/ivokutmegvonas/hivatal>

Tájékoztatom, hogy a bejelentéshez csatolt 2. képen megjelölt ivókút meghibásodott, a feltöltött kép a szerelés (csere) közbeni állapotot tükrözi. Az ivókút javításra került, már rendeltetésszerűen használható.

További szíves felhasználásra csatoltan megküldöm a jelenlegi állapotot tükröző felvételeket.

Tisztelettel:

dr. Tajti Zsuzsanna  
elhelyezési jogi menedzser

Közvetlen Kezelésű Ingatlanigazgatási Igazgatóság

Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

