

Utca:

Budapest, XIX. kerület, Kispest, Arany János
u. 28

Illetékes:

FCSM Fővárosi
Csatornázási Művek

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. augusztus
21.

Életveszélyesen elhasznált leeresztő akna fedél

FRISSÍTÉS: 2026.09.04.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. válasza:

Tájékoztatjuk, hogy az érintett aknafedél nem az Elosztói Engedélyes tulajdonában vagy kezelésében áll, ezért annak javítására vagy karbantartására nincs lehetőségünk. Javasoljuk, hogy az ügyben az aknafedél tulajdonosát vagy üzemeltetőjét keresse meg.

FRISSÍTÉS: 2026.08.26.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett akna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Az Arany János utca 28 szám alatti épületnél Főtáv vagy Elmű régi leeresztőakna fedele olyan mértékben van elhasználva, hogy mostanra életveszélyes. Sok a kisgyermek a lépcsőházban, sokat játszanak a parkban. Véletlenül rá mennek, elesnek benne, beszakad. Egyébként fix, hogy be is ázik már.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum**2026-08-26 14:10:17**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett akna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. A szervizaknának a ház építésénél volt leadónyílás szerepe, ezért valószínűleg a társasházhoz tartozik.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/201424/eletveszelyesen-elhasznalt-leereszto-akna-fedel/hivatal>**2026-09-03 06:15:52**

Érdemleges lépés nem történt, legalább egy kiszalagozás vagy valami, hogy nehogy baleset legyen

2026-09-04 10:15:15**Feladó****BKM Budapesti Közművek****Felhasználói hozzászólás****Hivatal válasza**

Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.08.26. * válasz iktatószáma: 1/02061213-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözléssel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

FROM: budapest@jarokelo.hu
SENT: 2026-08-26 14:55:18.0
TO: aramhalozat@eon.hu
SUBJECT: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00201424

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

ÉLETVESZÉLYESEN ELHASZNÁLT LEERESZTŐ AKNA FEDÉL

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00201424

Probléma helyszíne

Budapest, Arany János u. 28, 1191 Magyarország

47.45659695, 19.13889122

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.08.26.

BKM Budapesti Közművek válasza:
?A bejelentett akna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.?

Az Arany János utca 28 szám alatti épületnél Fótáv vagy Elmű régi leeresztőakna fedele olyan mértékben van elhasználva, hogy mostanra életveszélyes. Sok a kisgyermek a lépcsőházban, sokat játszanak a parkban. Véletlenül rá mennek, elesnek benne, beszakad. Egyébként fix, hogy be is ázik már.

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/201424/életveszélyesen-elhasznalt-leereszto-akna-fedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja.
* Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPÉSEKET KIVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00201424) MINDENKÉPP Tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételteln elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Fónai Kende

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

fonai.kende@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



