

Utca:

Budapest, XXII. kerület, Budafok-Tétény,
Halom u. 5

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

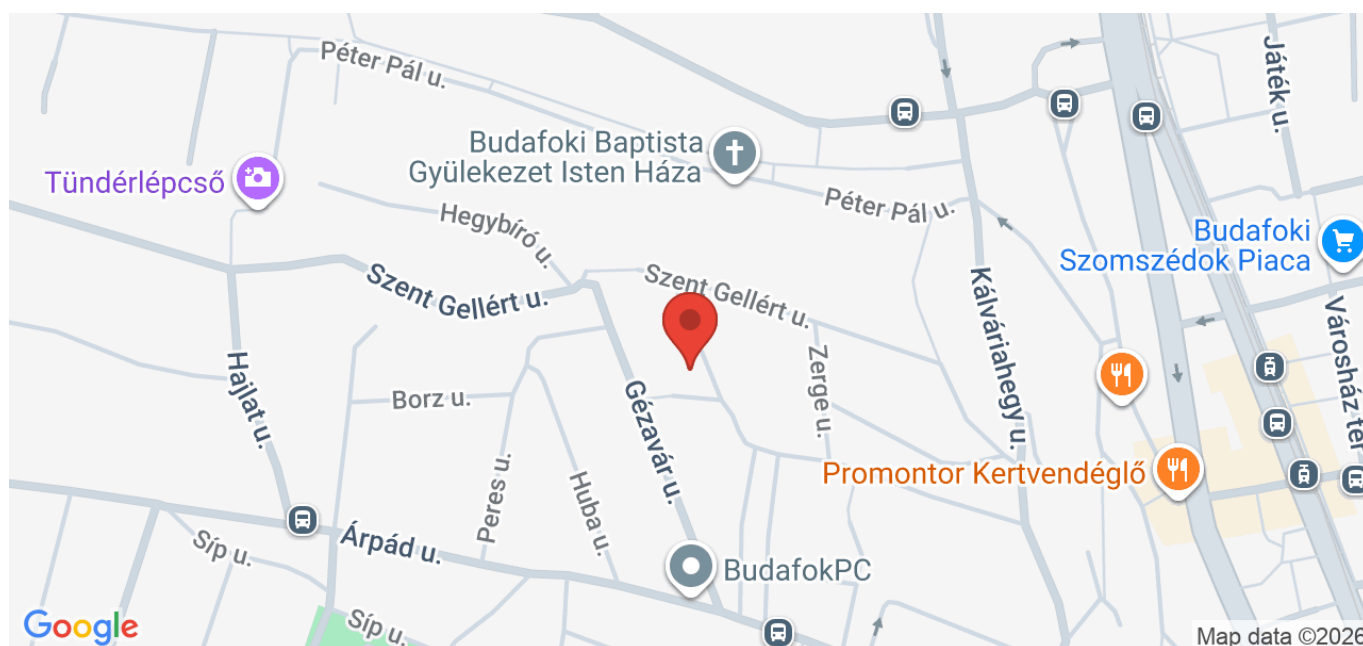
Dátum:

2026. augusztus
17.

Hibás közvilágítás

1221 Budapest Halom u.5 sz alatti utcai lámpa megint nem világít.
4 napja javítottak,, valószínű itt már nem egy egyszerű egocseréről van szó.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-08-24 10:45:19

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő! Köszönjük jelzését!

A közvilágítás működtetése, a hibák kijavítása Budapest területén a Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. illetékessége és feladata, kérjük nekik továbbítani a bejelentést, így a tett intézkedésekről a választ is első kézből kapják meg.

Üdvözléssel: Budafok-Tétény Bp. XXII. kerületi Polgármesteri Hivatal.

From: Jarokelo.hu

Sent: Monday, August 17, 2026 7:04 AM

To: jarokelo

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00201151

[cid:image001.png@01DD33B5.4C432970]

Tisztelt Budafok-Tétény Önkormányzata (XXII. kerület Budafok-Tétény Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image002.jpg@01DD33B5.4C432970]

Hibás közvilágítás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00201151

Probléma helyszíne

Budapest, Halom u. 5, 1221 Magyarország

47.42705470, 19.03332450

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

1221 Budapest Halom u.5 sz alatti utcai lampa megint nem világít.

4 napja javítottak., valoszinu itt mar nem egy egyszeru egocsererol van szo.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/201151/hibas-kozvilagitas/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00201151) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezetén részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Fónai Kende

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

fonai.kende@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DD33B5.4C432970]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DD33B5.4C432970]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DD33B5.4C432970]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DD33B5.4C432970]

[cid:image008.png@01DD33B5.4C432970]

[cid:image009.png@01DD33B5.4C432970]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-09-04 13:35:19

BKM Budapesti Közművek

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a bejelentett helyszínen a szükséges javítási munkákat elvégezték, a lámpa rendben üzemel.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/201151/hibas-kozvilagitas/hivatal>