Utca:	Illetékes:	Állapot:	Dátum:
Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Alkotás u. 15	E.ON	Megoldásra vár	2026. augusztus 10.

Veszélyes kábeldoboz

—

FRISSÍTÉS: 2026.08.27.

PRO-M Zrt. válasza:
„A bejelentésben szereplő fedlap nem a Pro-M Zrt. tulajdona.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.14.

Egy járókelő fényképes visszajelzése:
„Sajnos nem történt meg a javítás, ma sétáltam el mellette. Ezeket a fotókat 08.14. 17:56-kor készítettem.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.13.

Magyar Telekom válasza:
„Javítás megtörtént.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.12.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.12.

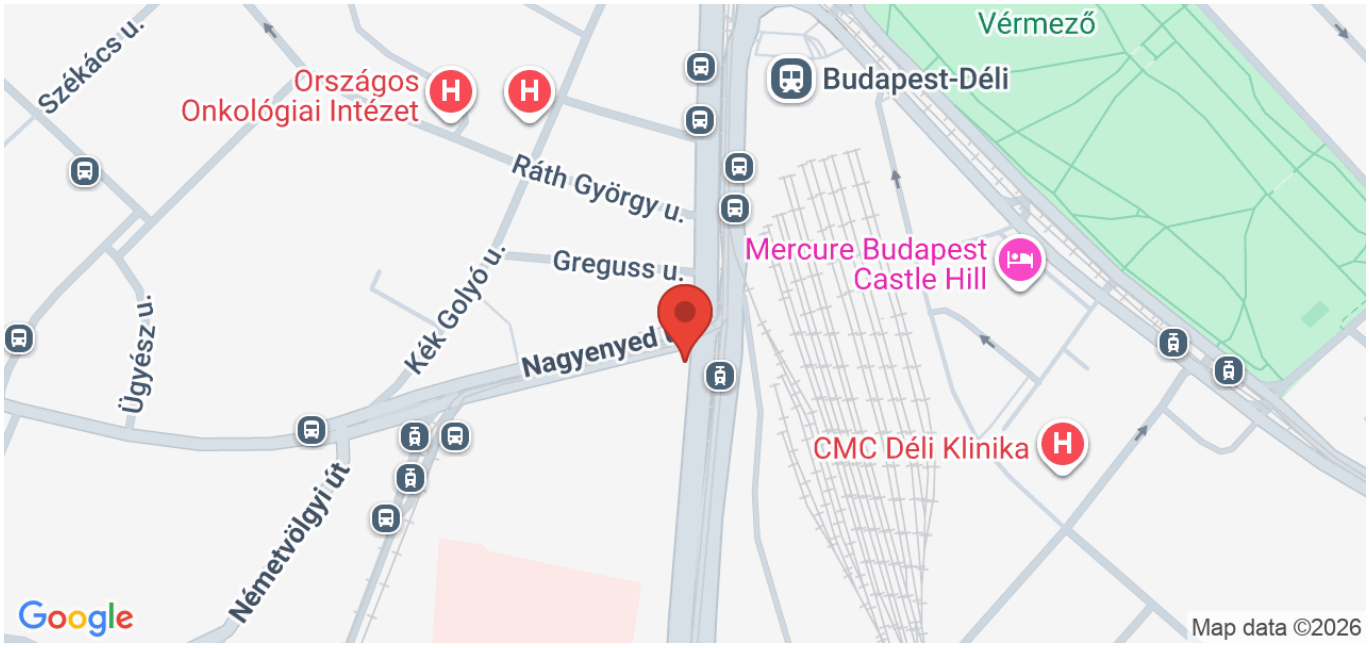
2Connect válasza:
„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.12.

E.ON válasza:
„A megkeresésében szereplő kábeldoboz nem az elosztóhálózat tulajdonában és üzemeltetésében áll, ezért annak javítását és helyreállítását sajnos nem tudjuk elvégezni.”

Alkotás u 15 utcafrontján a homlokzaton lévő kábeldobozt megrongálták.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

PÉKSÉG
Chimpex

Alkotás u.
TÖRZSVÁSÁRLÓ

0 5
26

PÉKSÉG
TÖRZSVÁSÁRLÓI
KEDVEZMÉNY
-10%
ITAL

VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2026-08-11 15:45:50 Kedves Bejelentőnk! Üdvözlünk a Járókelő felhasználói között! Köszönjük, hogy használod az oldalunkat! Biztatunk, hogy a jövőben is bátran jelentsd be a közterületeken észlelt problémákat egy szebb, biztonságosabb és élhetőbb városért! A Járókelő csapatának nevében: Miki	**Felhasználói hozzászólás**
2026-08-12 08:07:16 Tisztelt Címzett! Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.08.11. * válasz iktatószáma: 1/01938444-01/2026/1 Válaszunkat mellékelten küldjük. További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét. Üdvözlettel: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. Kövessen minket a közösségi felületeken is KAPCSOLAT ---------- FROM: budapest@jarokelo.hu SENT: 2026-08-11 15:45:42.0 TO: aramhalozat@eon.hu SUBJECT: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00200721 TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)! Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. VESZÉLYES KÁBELDOBOZ Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00200721 Probléma helyszíne Budapest, Alkotás u. 15, 1123 Magyarország 47.49834783, 19.02366720 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása Alkotás u 15 utcafrontján a homlokzaton lévő kábeldobozt megrongálták. LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/200721/veszelyes-kabeldoboz/hivatal MIT TEGYEN? * Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja. * Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPÉSEKET KÍVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. * FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00200721) MINDENKÉPP TÜNTESSE FEL válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. * Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Fónai Kende ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület fonai.kende@jarokelo.hu Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI, VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE? A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közo?tti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. PROBLÉMA BEJELENTÉSE KAPCSOLAT KÖVESSEN MINKET! ? 2026 WWW.JAROKELO.HU	**E.ON**
2026-08-12 10:12:18	**2Connect**

Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert I Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. I Member of 4iG Group
Web: www.2connect.hu I Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, August 12, 2026 9:11 AM
To: D_Infra
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00200721

[cid:image002.png@01DD2A42.66CE30E0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DD2A42.66CE30E0]

Veszélyes kábeldoboz

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00200721

Probléma helyszíne

Budapest, Alkotás u. 15, 1123 Magyarország

47.49834783, 19.02366720

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.08.12.

E.ON válasza:
„A megkeresésében szereplő kábeldoboz nem az elosztóhálózat tulajdonában és
üzemeltetésében áll, ezért annak javítását és helyreállítását sajnos nem tudjuk
elvégezni."

Alkotás u 15 utcafrontján a homlokzaton lévő kábeldobozt megrongálták.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/200721/veszelyes-kabeldoboz/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00200721) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Fónai Kende

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

fonai.kende@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD2A42.66CE30E0]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:image006.png@01DD2A42.66CE30E0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD2A42.66CE30E0]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD2A42.66CE30E0]
[cid:image009.png@01DD2A42.66CE30E0]
[cid:image010.png@01DD2A42.66CE30E0]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-08-12 14:02:26 **BKM Budapesti Közművek**
Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
A bejelentett probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/200721/veszelyes-kabeldoboz/hivatal

2026-08-13 21:02:37 **Felhasználói hozzászólás**
Javítás megtörtént.

2026-08-14 17:59:56 **Felhasználói hozzászólás**
Sajnos nem történt meg a javítás, ma sétáltam el mellette. Ezeket a fotókat 08.14. 17:56-kor készítettem.

2026-08-24 13:23:51 **Felhasználói hozzászólás**
Elnézést kérek a korábbi téves visszajelzés miatt. Nem Magyar Telekom tulajdon.

2026-08-27 11:30:19 **PRO-M Zrt.**

KÖZ-M/1687-1/2026

Tisztelt Címzett!

A bejelentésben szereplő fedlap nem a Pro-M Zrt. tulajdona.

Pro-M Zrt. Közműegyeztetés

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, August 26, 2026 4:46 PM
To: Pro-M Közmű
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00200721

[cid:image001.png@01DD3617.49343990]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (PRO-M Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DD3617.49343990]

Veszélyes kábeldoboz

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00200721

Probléma helyszíne

Budapest, Alkotás u. 15, 1123 Magyarország

47.49834783, 19.02366720

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.08.14.

Egy járókelő fényképes visszajelzése:
„Sajnos nem történt meg a javítás, ma sétáltam el mellette. Ezeket a fotókat 08.14. 17:56-kor készítettem.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.13.

Magyar Telekom válasza:
„Javítás megtörtént.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.12.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.12.

2Connect válasza:
„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.12.

E.ON válasza:
„A megkeresésében szereplő kábeldoboz nem az elosztóhálózat tulajdonában és
üzemeltetésében áll, ezért annak javítását és helyreállítását sajnos nem tudjuk
elvégezni.”

Alkotás u 15 utcafrontján a homlokzaton lévő kábeldobozt megrongálták.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/200721/veszelyes-kabeldoboz/hivatal

MIT TEGYEN?
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00200721) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Fónai Kende

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

fonai.kende@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DD3617.49343990]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DD3617.49343990]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DD3617.49343990]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DD3617.49343990]

[cid:image008.png@01DD3617.49343990]

[cid:image009.png@01DD3617.49343990]

© 2026 www.jarokelo.hu