

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Váci út 105

Illetékes:

FCSM Fővárosi
Csatornázási Művek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2026. július 31.

Teleszemetelt patakpart

FRISSÍTÉS: 2026.08.15.

Járókelő ügykezelői kiegészítés:

„Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata!

Kérjük szíves állásfoglalásuk megküldését a kezelőt illetően.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.15.

A bejelentő visszajelzése:

„Kicsit nonszensznek találom, hogy az illetékes, akihez tartozik a terület, nem illetékes a rendben tartás kapcsán, aki meg a rendben tartással szokott foglalkozni, ledobja magáról az adott terület kezelését, mert nem tartozik hozzá.

Ebben az esetben mégis ki akkor az aki ezzel kapcsolatban bármit is tud/akar tenni?”

FRISSÍTÉS: 2026.08.14.

Fővárosi Csatornázási Művek válasza:

„A bejelentésben szereplő helyen az üzemeltetési feladatainkat akadályozó hulladék nem található. Az utcai szemét összegyűjtése nem tartozik társaságunk feladatkörébe.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.11.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Fővárosi Csatornázási Művekhez.”

A Rákos patak mindkét partja tele van szemetelve a Váci úti aluljáró alatti résznél.

Üvegcserepek, ott hagyott festékes flakonok, mocskos ruhák, emberi hulladék minden formája.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Nem csak a jelölt egy ponton, hanem a lépcsőtől, a Váci úr alatt átmenve, egészen a Hajóépítő sétány és a Vizafogó utca közötti frissen felújított biciklis hídig terjedően.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







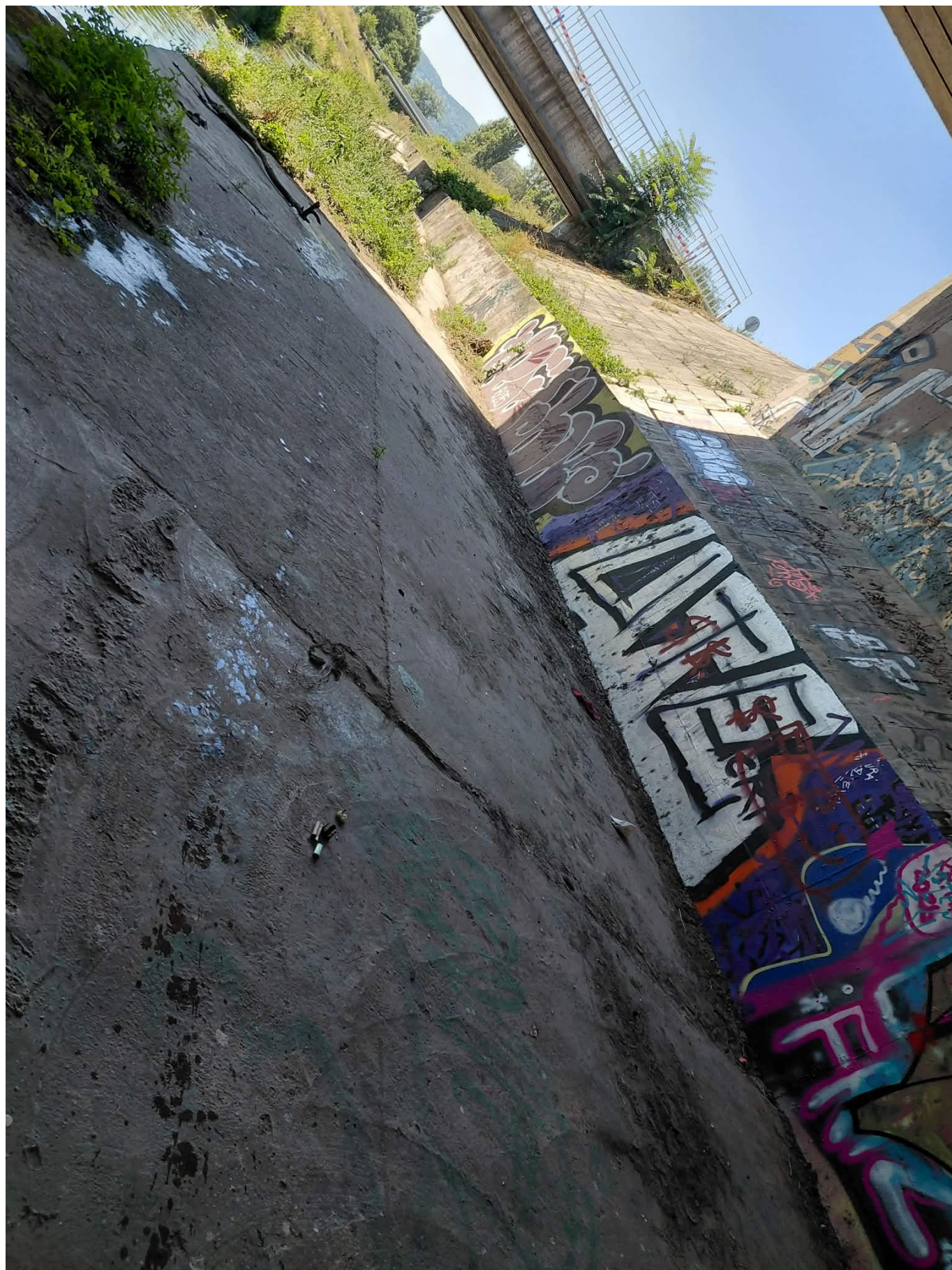












Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2026-08-11 07:27:24 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Fővárosi Csatornázási Művekhez. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/200080/teleszemetelt-patakpart/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2026-08-14 10:47:22	Hivatali válasza

Tisztelt Járókelő!

A bejelentésben szereplő helyen az üzemeltetési feladatunkat akadályozó hulladék nem található. Az utcai szemét összegyűjtése nem tartozik társaságunk feladatkörébe.

Tisztelettel:
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Ar- és Belvízvédelmi Osztály

[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikus generált leírás]

Ember és környezet szolgáltatában

Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

Feladó: ügyelet
Elküldve: 2026. augusztus 11., kedd 17:06
Címzett: Balogh Balázs ; arbelviz
Tárgy: Fw: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00200080

Üdvözléssel:

Központi Ügyelet

Hálózatüzemeltetési Osztály

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Központi Ügyelet és Hálózatellenőrzési Csoport

Telefon: +36 80 455 000
e-mail: ugyelet@fcsm.hu

[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikus generált leírás]

Ember és környezet szolgáltatában

Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

Feladó: Jarokelo.hu
Elküldve: 2026. augusztus 11., kedd 17:04
Címzett: ügyelet
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00200080

[cid:2f802eb03d37ed85130abaa21857a6b6@jarokelo.hu]
Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:4bfa2c6d07ca6f0089a07753d172c2fd@jarokelo.hu]
Teleszemeltelt patakpart
[cid:b02c7b07c41567003fbec1175b9e7cee@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00200080

Probléma helyszíne

Budapest, Váci út 105, 1139 Magyarország

47.54256464, 19.07096371

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSTÍTÉS: 2026.08.11.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Fővárosi Csatornázási Művekhez.”

A Rákos patak mindkét partja tele van szemetelve a Váci úti aluljáró alatti résznl.
Üvegcserepek, ott hagyott festékes flakonok, mocskos ruhák, emberi hulladék minden formája.

Nem csak a jelölt egy ponton, hanem a lépcsődtől, a Váci úr alatt átmenve, egészen a Hajóépítő sétány és a Vízafogó utca közötti frissen felújított biciklis hídig terjedően.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/200080/teleszemeltelt-patakpart/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00200080) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Fónai Kende

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

fonai.kende@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:d8442efc1dabc923e2f532856960a96d@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:0714a05891cad4c1c9fb629531053442@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevétele?
A járókelő segít az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.
[cid:0dd8c49b1a1374953b396b22d022440@jarokelo.hu]
Probléma bejelentése
Kapcsolat
Kövesson minket!
[cid:6592c80c55248789718362895f5bcee@jarokelo.hu]
[cid:7daab7032762853bdf97d2eb101be51e@jarokelo.hu]
[cid:34fe24f522dad0c88a0b14320336aa58@jarokelo.hu]
© 2026 www.jarokelo.hu

2026-08-14 10:58:36

Kicsit nonszensznek találom, hogy az illetékes, akihez tartozik a terület, nem illetékes a rendben tartás kapcsán, aki meg a rendben tartással szokott foglalkozni, ledobja magáról az adott terület kezelését, mert nem tartozik hozzá.

Ebben az esetben mégis ki akkor az aki ezzel kapcsolatban bármít is tud/akar tenni?

2026-09-07 11:11:38

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent, „Teleszemetelt patakpart” témájú, 200080 számú panasszal kapcsolatban, amellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentést intézkedésre továbbítottuk az illetékes Fővárosi Csatornázási Művek részére, ahonnan visszajelzést kaptunk, hogy a hulladékokat eltávolították.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:
dr. Tislér Vivien
osztályvezető nevében
Nagy Tibor
csoportvezető
[cid:image001.png@01DD3EB2.173D5860]
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
nagyt@budapest.hu
+36 1 3271369 | +36 30 667 5141

From: Jarokelo.hu >
Sent: Saturday, August 15, 2026 1:22 PM
To: Ügyfélszolgálat >
Subject: Uj bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00200080

[cid:ee87c9c93f24c74d543d842374ae1cc@jarokelo.hu]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:908c33befaad14a6bf99a835054f5371@jarokelo.hu]

Teleszemetelt patakpart

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00200080

Probléma helyszíne

Budapest, Váci út 105, 1139 Magyarország

47.54256464, 19.07096371

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.08.15.

Járókelő ügykezelői kiegészítés:
„Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata!
Kérjük szíves állásfoglalásuk megküldését a kezelőt illetően.”

FRISÍTÉS: 2026.08.15.

A bejelentő visszajelzése:
„Kicsit nonszensznek találok, hogy az illetékes, akihez tartozik a terület, nem illetékes a rendben tartás kapcsán, aki meg a rendben tartással szokott foglalkozni, ledobja magáról az adott terület kezelését, mert nem tartozik hozzá.

Ebben az esetben mégis ki akkor az aki ezzel kapcsolatban bármit is tud(akar tenni)?”

FRISÍTÉS: 2026.08.14.

Fővárosi Csatornázási Művek válasza:
„A bejelentésben szereplő helyen az üzemeltetési feladatainkat akadályozó hulladék nem található. Az utcai szemét összegyűjtése nem tartozik társaságunk feladatkörébe.”

FRISÍTÉS: 2026.08.11.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Fővárosi Csatornázási Művekhez.”

A Rákos patak mindkét partja tele van szemetelve a Váci úti aluljáró alatti résznél.
Üvegcserepek, ott hagyott festékes flakonok, mocskos ruhák, emberi hulladék minden formája.

Nem csak a jelölt egy ponton, hanem a lépcsőtől, a Váci úr alatt átmenve, egészen a Hajóépítő sétány és a Vízafogó utca közötti frissen felújított biciklis hídig terjedden.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakciót, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/200080/teleszemetelt-patakpart/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00200080) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs feladatainkon és sajtóorgániumokon idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétletlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az üzyság alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Fónai Kende

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

fonaikende@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:458f3a0bde6bc1279eda2b072ec51b68@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:41a0c29860cb6c4b4e9eafc960681159@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:532a4049b1aedf5b9a0294cd0f70a39c@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:36bc95152f198331a4e2cef5c47899b8@jarokelo.hu]
[cid:a446f26203b7b844dfb9151674351063@jarokelo.hu]
[cid:4eb9c8b87c7c52db67199e018152069b@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

