

Utca:

Budapest, XX. kerület, Pesterzsébet, Köves
út 1

Illetékes:

Budapest Közút

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. július 30.

Kitört gyám

FRISSÍTÉS: 2026.09.07.

E.ON válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy az érintett berendezés nem képezi az Elosztói Engedélyes hálózatának részét, és nem Társaságunk tulajdonában áll. Ennek megfelelően annak javítására vagy helyreállítására nincs lehetőségünk.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.24.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.22.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.13.

XX. kerületi Önkormányzat Városgazdálkodási Osztály válasza:

„A terület nincs Önkormányzatunk tulajdonában és kezelésében, a probléma megoldásában hatáskörrel és illetékességgel nem rendelkezünk.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.10.

BKM Budapesti Köz művek válasza:

„A bejelentett probléma megoldása nem Társaságunk illetékessége.”

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kitört gyám

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum**2026-08-10 14:52:22**

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
A bejelentett probléma megoldása nem Társaságunk illetékessége.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/200023/kitort-gyam/hivatal>

2026-08-12 17:53:47

Tisztelt Járókelő.hu!

A terület nincs Önkormányzatunk tulajdonában és kezelésében, a probléma megoldásában hatáskörrel és illetékességgel nem rendelkezünk.

Tisztelettel,
VGO

2026-08-22 12:18:16

Nem Magyar Telekom tulajdon.

2026-08-24 08:25:17**Feladó****BKM Budapesti Közművek****Felhasználói hozzászólás****Felhasználói hozzászólás****2Connect**

Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4iG Group
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu
Sent: Saturday, August 22, 2026 3:57 PM
To: D. Infra
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00200023

[cid:image002.png@01DD33A1.699AB240]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DD33A1.699AB240]

Kitört gyám

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00200023

Probléma helyszíne

Budapest, Köves út 1, 1204 Magyarország

47.42407236, 19.13138614

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.08.22.

Magyar Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.13.

XX. kerületi Önkormányzat Városgazdálkodási Osztály válasza:
„A terület nincs Önkormányzatunk tulajdonában és kezelésében, a probléma megoldásában hatáskörrel és illetékességgel nem rendelkezünk.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.10.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett probléma megoldása nem Társaságunk illetékessége.”

Kitört gyám

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/200023/kitort-gyam/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00200023) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbíttunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Fónai Kende

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

fonai.kende@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD33A1.699AB240]
Fontos önnek a kerületi:
[cid:image006.png@01DD33A1.699AB240]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD33A1.699AB240]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD33A1.699AB240]
[cid:image009.png@01DD33A1.699AB240]
[cid:image010.png@01DD33A1.699AB240]

© 2026 www.jarokelo.hu

Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.08.26. * válasz iktatószáma: 1/02061783-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözléttel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

FROM: budapest@jarokelo.hu
SENT: 2026-08-26 16:37:13.0
TO: aramhalozat@eon.hu
SUBJECT: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00200023

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

KITÖRT GYÁM

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00200023

Probléma helyszíne

Budapest, Köves út 1, 1204 Magyarország

47.42407236, 19.13138614

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.08.24.

ZConnect válasza:
?A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.?

FRISSÍTÉS: 2026.08.22.

Magyar Telekom válasza:
?Nem Magyar Telekom tulajdon.?

FRISSÍTÉS: 2026.08.13.

XX. kerületi Önkormányzat Városgazdálkodási Osztály válasza:
?A terület nincs Önkormányzatunk tulajdonában és kezelésében, a probléma megoldásában hatáskörrel és illetékességgel nem rendelkezünk.?

FRISSÍTÉS: 2026.08.10.

BKM Budapesti Közművek válasza:
?A bejelentett probléma megoldása nem Társaságunk illetékessége.?

Kitört gyám

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/200023/kitort-gyam/hivatal>

MIT TEGYEN?

* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja.
* Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPÉSEKET KIVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00200023) MINDENKÉPP Tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Fónai Kende

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

fonai.kende@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



