

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Mexikói út

**Illetékes:**

XIV. kerület Zuglói  
Városgazdálkodási  
Közszolgáltató Zrt.

**Állapot:**

Megoldatlan

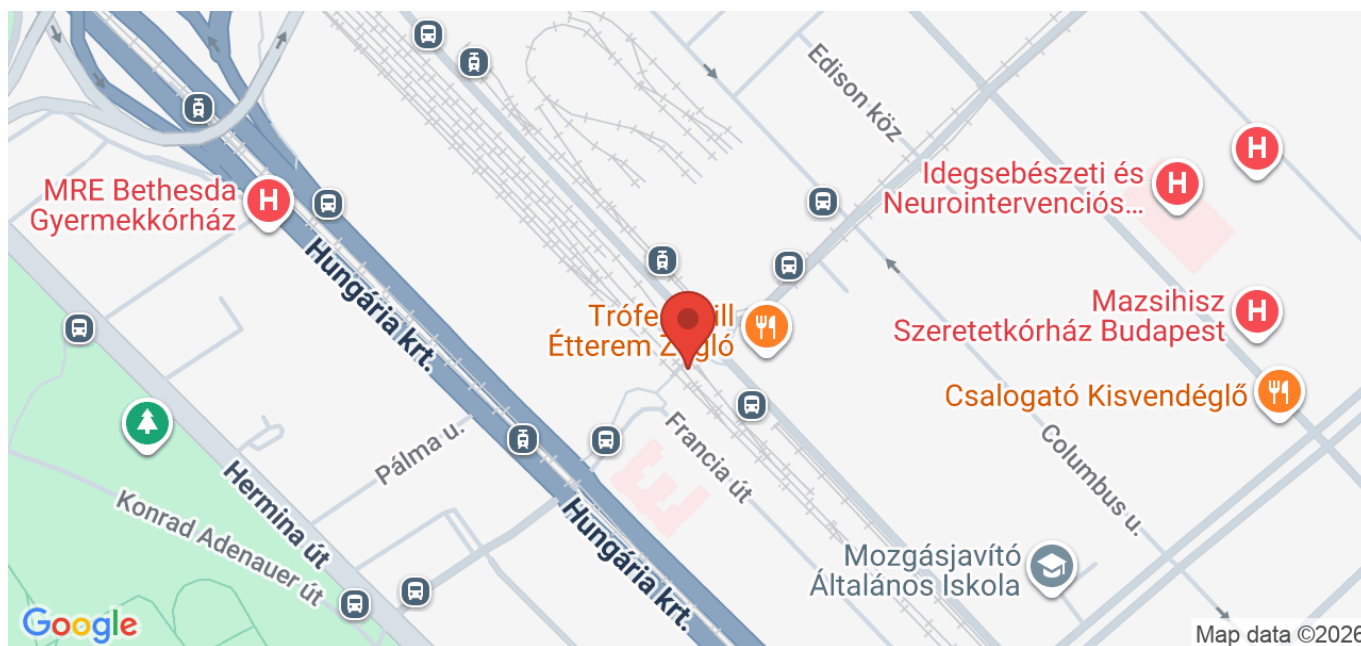
**Dátum:**

2017. április 21.

## Szemetes aluljáró

Az Erzsébet királynéja útja elejénél az aluljáróban, ami a sínek alatt vezet át, hetek óta áll, gyarapszik a szemét. Étel és élelmiszer-maradékok, vegyes hulladék és üvegszilánkok szétszórva, időnként hányásfoltokkal tarkítva. Gyomorforgató minden nap ebben közlekedni, nem mellesleg az itt áthaladó biciklisekre vagy kisgyermekesekre nézve balesetveszélyes is! Szeretném kérni az illetékeseket, hogy mielőbb intézkedjenek, ha lehetséges, nagyon köszönöm!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

**Feladó**

**2017-04-25 16:20:03**

**MÁV Zrt.**

Címzett: Járókelő

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük a Társaságunk részére küldött észrevételt (00019988 sz.).

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy megkeresését illetékes szervezeti egységünk felé továbbítottuk, annak érdekében, hogy a jelzett hiányosság megszüntetése érdekében - lehetőségeikhez mérten - a szükséges intézkedést mihamarabb megtegyék.

Köszönjük, hogy jelezték felénk az észrevételt.

Üdvözlettel:

Karai Mária Terézia  
ügyfélkapcsolati szakelőadó  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu  
Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D2BDDF.B227DFC0]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelye, telefonos és internetes elérhetősége, valamint levelezési címe a <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579> oldalon, valamint a MÁV-START Zrt. honlapján ([www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)) is megtalálható.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**2017-04-26 10:45:04**

**MÁV Zrt.**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!  
Kedves Le Marietta!

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/19988/szemetes-aluljaro/hivatal> - bejelentéshez kapcsolódóan tájékoztatjuk, hogy az érintett aluljáró tisztántartása nem a MÁV Zrt. feladatkörébe tartozik.

Az aluljáró tisztántartása, álláspontunk szerint, az önkormányzat feladatai közé tartozik.

Üdvözlettel:

Péter Csaba  
ügyfélszolgálati szakelőadó  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: [eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu)  
Web: [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D2BDEA.D0BAB6A0]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelye, telefonos és internetes elérhetősége, valamint levelezési címe a <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579> oldalon, valamint a MÁV-START Zrt. honlapján ([www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)) is megtalálható.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:  
Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**2017-05-03 11:40:03**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Cím!

Mellékelten küldöm 19755-ös azonosító számú ügy válaszlevelét.

Üdvözlettel:  
Budapest Közút Zrt.  
Híd, Mútárgy osztály

Keresztes Dóra Dalma  
közútkezelői asszisztens  
[Leírás: Budapest közút]  
Budapest Közút Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Közútkezelői Osztály  
Tel.: +3670/451-96-66  
E-mail: dora.keresztes@budapestkozut.hu  
Cím: 1115 Budapest, Bánk bán utca 8-12.

P Nyomtatás előtt gondoljon a környezeti felelősségünkre!

---

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.