

Utca:

Budapest, XVI. kerület, Hétvezér utca 6

Illetékes:FV Fővárosi
Vízművek**Állapot:**

Válaszra vár

Dátum:

2026. július 21.

Betört közmű akna fedlapja

FRISSÍTÉS: 2026.08.19.

MVM Főgáz válasza:

„A bejelentésben megadott címen található sérült közmű valószínűleg a vízművekhez tartozik. Társaságunk diszpécser szolgálatán keresztül értesítettük a vízműveket a hiba javításával kapcsolatban.”

A házunk előtti járdaszakaszon lévő közmű akna fedlapja(?) betört, amit ma vettem észre. Korábban nem volt rajta lyuk és az a fém rész sem látszott ki. Köszönöm ha intézkednek!

Tisztelettel,
Budai Tímea

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.









VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-07-21 21:36:17

Kedves Bejelentőnk!

Kérjük, kommentben vagy emailben a kerdes@jarokelo.hu címre küldött üzenetben csatolj olyan kép(ek)et, amelye(ke)n a probléma környezete is könnyen beazonosítható, hogy ezzel is segítsük az illetékes gyors és hatékony munkavégzését. Itt olvashatsz bővebben arról, hogy miért fontos, hogy további fotókat küldj: https://jarokelo.hu/blog/illetekeseket_kerdezunk_arrol_hogyan_erdemes_fotozni_a_bejelentesekekhez/

Ha 30 napon belül nem érkezik visszajelzés tőled, bejelentésedet sajnos töröljük.

Köszönjük a segítséged és megértésed!

A Járókelő csapatának nevében: Reni

2026-07-22 07:22:52

Nem tudom miért jelenik meg rossz cím, de a helyes: 1164 Hétvezér utca 6/1

2026-08-19 15:43:00

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/199345/betort-kozmu-akna-fedlapja/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A bejelentésben megadott címen található sérült közmű valószínűleg a vízművekhez tartozik. Társaságunk diszpécser szolgálatán keresztül értesítettük a vízműveket a hiba javításával kapcsolatban.

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Wednesday, July 22, 2026 7:49 AM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00199345

[cid:080af856d9c5894fb640028985933412@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:796a5e418e81a26305c3e483f30fb5ba@jarokelo.hu]

Betört közmű akna fedlapja

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00199345

Probléma helyszíne

Budapest, Hétvezér utca 6, 1164 Magyarország

47.52902940, 19.21047600

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A házunk előtti járdaszakaszon lévő közmű akna fedlapja(?) betört, amit ma vettem észre. Korábban nem volt rajta lyuk és az a fém rész sem látszott ki. Köszönöm ha intézkednek!
Tisztelettel,
Budai Tímea

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/199345/betort-kozmu-akna-fedlapja/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00199345) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:a171453f524ecfcf678157828f8e9d2e@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:71820241d94d0032d844e9e0944c6050@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:4bf4d3a8fe3c70f39990d9430f2d4ec6@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:8c41253778f4e2e9fd2181e60bc1dcc9@jarokelo.hu]
[cid:549bb99ccb206d607009a47f3bd28fc5@jarokelo.hu]
[cid:f7cbe40132bc691a0f364ce958c0b6c4@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



