

Utca:

Budapest, I. kerület, Várkerület, F2QQ+VH

Illetékes:BKM Budapesti
Közművek**Állapot:**

Megoldott

Dátum:

2026. július 08.

Szétszakadt lépcsők

FRISSÍTÉS: 2026.07.16.

Budapest Közút válasza:

„A 00198403 számú bejelentésben szereplő Budapest, I. kerület, Gellért hegyi víztározó szellőzője körüli lépcsők üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé. A Budapest Közút Zrt. csak a szilárd burkolatról induló és szilárd burkolatra érkező lépcsőket üzemeltet! A probléma orvoslásával kapcsolatban javasoljuk keresse az illetékes: BKM Nonprofit Zrt. FŐKERT Kertészeti Divízió -t.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.09.

I. kerület Budavár Önkormányzata válasza:

„A lépcsők, parki utak fenntartását a Budapest Közút Zrt. végzi.”

Vannak szellőző tornyok a Gellért-hegyi Vízterelő tetején lévő parkban, amik kilátóként is funkcionálnak. Ezekre lépcsőkön fel lehet menni, padok vannak, le lehet ülni.

Maguk a szellőző tornyokon lévő kilátós részek borzasztó állapotban vannak; folyton áll bennük a szemét, össze vannak graffitizve, le van töredezve. Sok helyen a beton és a fémkorlát is sérült. Mindez annak ellenére, hogy 360 fokos kamera pásztázza pont a torony fölött közvetlenül, 0-24 a területet.

A lépcsők viszont mostanra síralmas állapotúvá váltak. A képen a filozófusok szobra felőli lépcsőt fotóztam le. Ez van a legrosszabb állapotban; ki vannak szakadva belőle a kövek, le van törve a lépcsők. Ki van járva alattuk már teljesen a terület. Hát a képek magukért beszélnek.

De ugyanebbe a toronyba vezető másik két lépcső is ugyanilyen borzasztó állapotú. Van a víztározó park túloldalán, a sövény túloldalán is egy ugyanilyen szellőző torony. Oda nem vezet fel lépcső, vagy lehet, hogy vezetett korábban, de jó pár tíz évvel ezelőtt. Helyette most egy teljesen kiárt és beszakadt földes rész vezet.

Ezt a problémát kérem javítsák!

Szerintem borzasztó nagy szégyen, hogy még ha szándékos rongálás is történt, akkor is térfigyelő kamerával, parkfenntartók folyamatos jelenléte mellett egy-egy ilyen problémát nem voltak képesek detektálni és időben megoldani.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-07-09 11:26:40

Feladó

Hivatali válasza

Tisztelt Járókelő!

Jelzett park, zöldterület fenntartója a Budapesti Közművek Zrt.
A lépcsők, parki utak fenntartását a Budapest Közút Zrt. végzi.

Tisztelettel:

BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET
BUDAVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL
Városüzemeltetési Igazgatóság
Városüzemeltetési Iroda
1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.
e-mail: varosuzemeltetes@budavar.hu

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Wednesday, July 8, 2026 9:18 AM
To: Városüzemeltetés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00198403

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:image001.png@01DD0F95.8BBE9650]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DD0F95.8BBE9650]

Szétszakadt lépcsők a víztározó tetején lévő szellőzőtoronyra felvezető részekben

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00198403

Probléma helyszíne

Budapest, F2QQ+VH, 1016 Hungary

47.48955207, 19.03894535

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Vannak szellőző tornyok a Gellért-hegyi Vízterelő tetején lévő parkban, amik kilátóként is funkcionálnak. Ezekre lépcsőkön fel lehet menni, padok vannak, le lehet ülni.

Maguk a szellőző tornyokon lévő kilátós részek borasztó állapotban vannak; folyton áll bennük a szemét, össze vannak graffitizve, le van töredezve. Sok helyen a beton és a fémkorlát is sérült. Mindez annak ellenére, hogy 360 fokos kamera pásztázza pont a torony fölött közvetlenül, 0-24 a területet.

A lépcsők viszont mostanra sárgalmas állapotúvá váltak. A képen a filozófusok szobra felőli lépcsőt fotóztam le. Ez van a legrosszabb állapotban; ki vannak szakadva belőle a kövek, le van törve a lépcsők. Ki van járva alattuk már teljesen a terület. Hát a képek magukért beszélnek.

De ugyanebbe a toronyba vezetők másik két lépcső is ugyanilyen borasztó állapotú. Van a víztározó park túloldalán, a sövény túloldalán is egy ugyanilyen szellőző torony. Oda nem vezet fel lépcső, vagy lehet, hogy vezetett korábban, de jó pár tíz évvel ezelőtt. Helyette most egy teljesen kiárt és beszakadt földes rész vezet.

Ezt a problémát kérem javítsák!

Szerintem borasztó nagy szegény, hogy még ha szándékos rongálás is történt, akkor is térfelügyelő kamerával, parkfenntartók folyamatos jelenléte mellett egy-egy ilyen problémát nem voltak képesek detektálni és időben megoldani.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalkó válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/198403/szetszakadt-lepcsok-a-viztarozo-tetejen-levo-szellozotoronyra-felvezeto-reszeken/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00198403) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbíthatunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznu Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DD0F95.8BBE9650]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DD0F95.8BBE9650]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városalakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DD0F95.8BBE9650]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DD0F95.8BBE9650]

[cid:image008.png@01DD0F95.8BBE9650]

[cid:image009.png@01DD0F95.8BBE9650]

© 2026 www.jarokelo.hu

Felhívás az üzenet bizalmas jellegére!

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolni, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

2026-07-15 15:18:37

Tisztelt Járókelő! BPK/22695-2/2026

Hivatali válasza

A 00198403 számú bejelentésben szereplő Budapest, I. kerület, Gellért hegyi víztározó szellőzője körüli lépcsők üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé.
A Budapest Közút Zrt. csak a szilárd burkolatról induló és szilárd burkolatra érkező lépcsőket üzemelteti!
A probléma orvoslásával kapcsolatban javasoljuk keresse az illetékes: BKM Nonprofit Zrt. FÖKERT Kertészeti Divízió -t.

Üdvözzel:

Budapest Közút Zrt.
Híd, műtárgy főosztály
[X]
e-mail: hidmutargy@budapestkozut.hu
1115 Budapest, Banki bán utca 8-12.
Postacím: 1518 Budapest, Pf. 86

2026-07-22 14:22:21

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Munkatársaink a lépcsők javítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/198403/szetszakadt-lepcsok/hivatal>

BKM Budapesti Közművek