

Utca:

Budapest, XXI. kerület, Csepel, II. Rákóczi
Ferenc út 213

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2026. július 03.

Tejút park játszótéri takarítás

FRISSÍTÉS: 2026.07.07.

XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt. válasza:

„Ezúton tájékoztatjuk, hogy a XXI. kerületben lévő Tejút utcai játszótér nem Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzatának kezelésében van. Bejelentését követően elektronikus úton értesítettük a játszótér kezelőjét, a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt-t, kérve a játszótéren lévő játékok ellenőrzését.”

Csepelen a Tejút parkban a mászóka állapota nagyon romlik. Firkák vannak rajta, és nagyon koszos az egész játék. A játszótér összes játékára ráferne egy takarítás, a játékok fa elemeinek átnézése, állagmegőrzése.

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-07-07 10:11:36

Feladó

XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.

Tar Julianna lktatószám: 1/1239/2/2026/V3

részére Ügyintéző: Bacher Gabriella

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00198095

Tisztelt Tar Julianna!

Társaságunknak címzett, Tejút parki játszótérrel kapcsolatos levelét 2026. július 04-én köszönettel megkaptuk, a benne felvetettekkel kapcsolatban az alábbi választ adjuk.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a XXI. kerületben lévő Tejút utcai játszótér nem Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzatának kezelésében van. Bejelentését követően elektronikus úton értesítettük a játszótér kezelőjét, a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt-t, kérve a játszótéren lévő játékok ellenőrzését.

Köszönjük, hogy írásba foglalta észrevételeit és elküldte számunkra, a továbbiakban is várjuk azokat, bízva abban, hogy együtt még többet tehetünk környezetünkért, Csepelért.

Üdvözléssel,

Trefán László

vezérigazgató

[cid:image001.png@01DD0DF8.60EB5970]

From: Jarokelo.hu
Sent: Saturday, July 4, 2026 10:36 AM
To: Info
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00198095

[cid:image002.png@01DD0DF8.60EB5970]

Tisztelt Csepeli Városgazda Közhazsnú NZrt. (XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DD0DF8.60EB5970]

Tejút park játszótéri takarítás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00198095

Probléma helyszíne

Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 213, 1214 Magyarország

47.40953995, 19.05588268

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Csepelen a Tejút parkban a mászóka állapota nagyon romlik. Firkák vannak rajta, és nagyon koszos az egész játék. A játszótér összes játékára ráferne egy takarítás, a játékok fa elemeinek átnézése, állagmegőrzése.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/198095/tejut-park-jatszoteri-takaritas/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00198095) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámmal társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhazsnú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhazsnú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD0DF8.60EB5970]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:image006.png@01DD0DF8.60EB5970]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD0DF8.60EB5970]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD0DF8.60EB5970]
[cid:image009.png@01DD0DF8.60EB5970]
[cid:image010.png@01DD0DF8.60EB5970]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-08-18 16:18:05

Tisztelt Bejelentő!

BKM Budapesti Közművek

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a firkákat eltávolították.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/198095/tejut-park-jatszoteri-takaritas/hivatal>