

Utca:

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,
Kígyó u. 11

Illetékes:

FV Fővárosi
Vízművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2026. július 02.

Víz csurog végig az utcán

FRISSÍTÉS: 2026.07.20.

A bejelentő visszajelzése:

„Sajnos nincs megoldva, tegnap este jártam arra, és még mindig csurog végig a víz az utcán.”

Fotó a bejelentéshez lett csatolva.

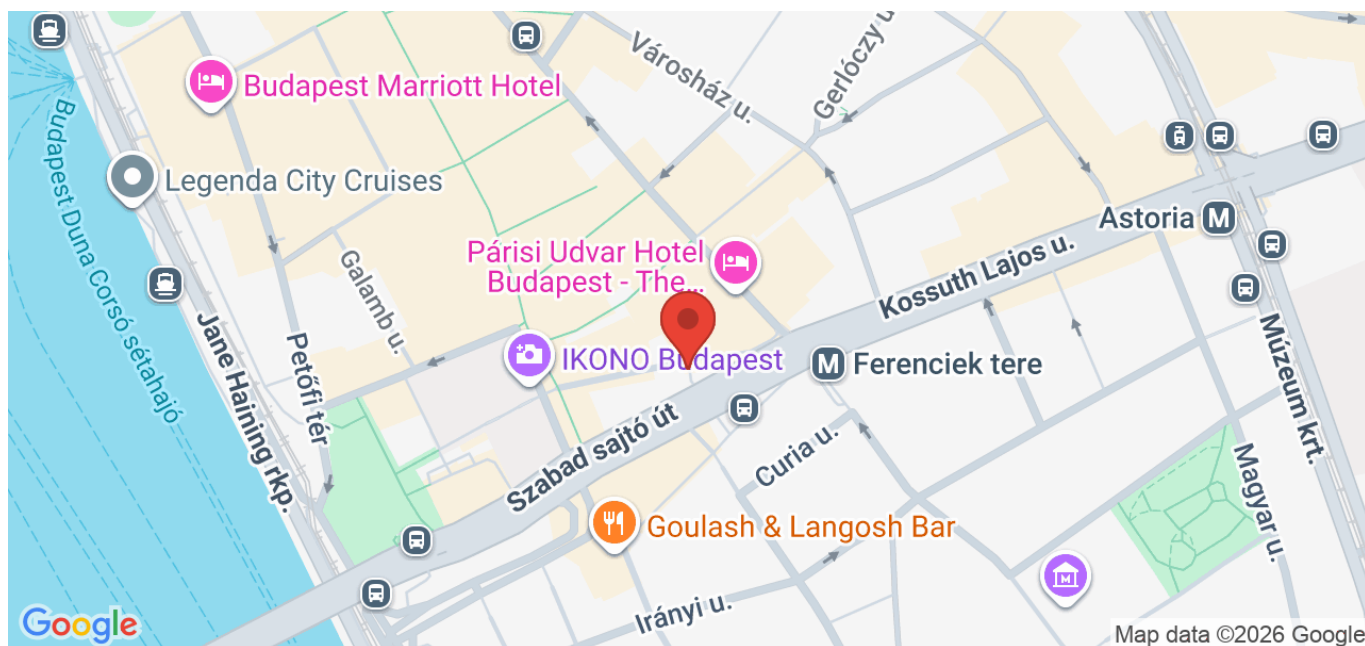
FRISSÍTÉS: 2026.07.03.

BKM Budapesti Közűvek válasza:

„Az ivókút nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Fővárosi Vízűvekhez.”

Akárhányszor erre járok, mindig itt van ez a vízfolyás. Kérem oldják meg a vízelvezetési problémát!

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-07-03 12:51:39

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.

Az ivókút nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Fővárosi Vízművekhez.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/198006/viz-csurol-vegig-az-utcan/hivatal>

2026-07-08 11:56:34

Feladó

BKM Budapesti Közművek

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!
Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található ivókút rongálásból eredő hibáját munkatársaink helyreállították, így a vízfolyás megszűnt.
Üdvözléttel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DD0ECF.7F312810]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, July 3, 2026 12:53 PM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00198006

[cid:image002.png@01DD0ECF.7F312810]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FV Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DD0ECF.7F312810]

Víz csurog végig az utcán

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00198006

Probléma helyszíne

Budapest, Kígyó u. 11, 1053 Magyarország

47.49307590, 19.05451240

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.07.03.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„Az ivókút nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Fővárosi Vízművekhez.”

Akárhányszor erre járok, mindig itt van ez a vízfolyás. Kérem oldják meg a vízelvezetési problémát!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/198006/viz-csurog-vegig-az-utcan/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00198006) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD0ECF.7F312810]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DD0ECF.7F312810]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD0ECF.7F312810]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD0ECF.7F312810]

[cid:image009.png@01DD0ECF.7F312810]

[cid:image010.png@01DD0ECF.7F312810]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-07-20 12:40:45
Sajnos nincs megoldva, tegnap este jártam arra, és még mindig csurog végig a víz az utcán.

Felhasználói hozzászólás

2026-07-31 12:07:19

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség!
Tisztelt Hibabejelentő!
Tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyszínen meghibásodást, vízfolyást nem tapasztaltuk, így hibajavításra nem volt szükség.
Üdvözzel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DD20E4.25012FD0]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, July 20, 2026 1:43 PM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00198006

[cid:image002.png@01DD20E4.25012FD0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FV Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DD20E4.25012FD0]

Víz csurog végig az utcán

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00198006

Probléma helyszíne

Budapest, Kígyó u. 11, 1053 Magyarország

47.49307590, 19.05451240

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.07.20.

A bejelentő visszajelzése:
„Sajnos nincs megoldva, tegnap este jártam arra, és még mindig csurog végig a víz az utcán.”

Fotó a bejelentéshez lett csatolva.

FRISÍTÉS: 2026.07.03.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„Az ivókút nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Fővárosi Vízművekhez.”

Akárhányszor erre járok, mindig itt van ez a vízfolyás. Kérem oldják meg a vízelvezetési problémát!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/198006/viz-csurog-vegig-az-utcan/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00198006) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözzel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznu Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD20E4.25012FD0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DD20E4.25012FD0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD20E4.25012FD0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD20E4.25012FD0]

[cid:image009.png@01DD20E4.25012FD0]

[cid:image010.png@01DD20E4.25012FD0]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



