

Utca:

Budapest, II. kerület, Szilágyi Erzsébet fasor
43b

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldásra vár

Dátum:

2026. július 01.

Elmaradt köztisztasági feladatok

FRISSÍTÉS: 2026.07.30.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a hivatkozott zöldterület kezelése nem tartozik a Társaság illetékességébe.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.03.

BKM válasza:

„A szilárd burkolatok takarítását munkatársaink elvégezték. A villamossínek mentén húzódó zöldterület kezelője és fenntartója a BKV Zrt., ezért annak rendben tartásával kapcsolatban javasoljuk, forduljon hozzájuk.”

Tisztelt Illetékes Hivatal!

Bejelentéssel élek a Szent János kórház és a Nyúl utca közötti közös gyalogos- és kerékpárút, valamint a kapcsolódó zöldterületek tarthatatlan állapota miatt. A megjelölt szakaszon hónapok óta nem történt érdemi takarítás, így a teljes terület kifejezetten igénytelen és elhanyagolt képet mutat. A zöldterületeket felhalmozott zöldhulladék és szemét borítja. Különösen felháborító, hogy még a téli síkosságmentesítésből visszamaradt szóróanyag és zúzalék sincs eltakarítva a járdáról, ami egyértelműen bizonyítja a köztisztasági feladatok ellátásának teljes hiányát. A padok környezete is higiéniaiilag elfogadhatatlan.

Fentiek alapján nyomatékosan kérem a teljes szakasz mielőbbi, soron kívüli és alapos kitakarítását, a felhalmozott szemét és zöldhulladék elszállítását, valamint a padok és közvetlen környezetük teljes körű tisztítását és fertőtlenítését.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-07-03 12:46:39

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
A szilárd burkolatok takarítását munkatársaink elvégezték. A villamossínek mentén húzódó zöldterület kezelője és fenntartója a BKV Zrt., ezért annak rendben tartásával kapcsolatban javasoljuk, forduljon hozzájuk.
Tisztelettel: Budapesti Közművek

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197868/elmaradt-koztisztasagi-feladatok/hivatal

2026-07-30 08:32:17

Ügyszám: 0038/0028042/2026

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00197868

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a hivatkozott zöldterület kezelése nem tartozik a Társaság illetékességébe.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2026. július 30.

Tisztelettel:
Budapesti Közlekedési Központ

2026-07-31 13:35:32

Kapcsolódó bejelentés: https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/193777/zoldhulladek
Itt szeretném arról van szó, hogy a fogas melletti rész BKV, a kerékpárút és villamospálya közötti pedig BKM, de mivel egy bejelentésben szerepel, senki nem azt nézi, hogy mi az ő része, hanem hogy mi NEM.

2026-08-04 15:02:16

Feladó

BKM Budapesti Közművek

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP- 616228 /2026-os érkeztetészámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DBB917.B60440C0]
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, July 31, 2026 1:29 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00197868

[cid:image002.png@01DD2421.D6B0BAD0]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DD2421.D6B0BAD0]

Elmaradt köztisztasági feladatok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00197868

Probléma helyszíne

Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 43b, 1026 Magyarország

47.50964206, 19.01415652

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.07.30.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a hivatkozott zöldterület kezelése nem tartozik a Társaság illetékességébe.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.03.

BKM válasza:
„A szilárd burkolatok takarítását munkatársaink elvégezték. A villamosínek mentén húzódó zöldterület kezelője és fenntartója a BKV Zrt., ezért annak rendben tartásával kapcsolatban javasoljuk, forduljon hozzájuk.”

Tisztelt Illetékes Hivatal!

Bejelentéssel élek a Szent János kórház és a Nyúl utca közötti közös gyalogos- és kerékpárút, valamint a kapcsolódó zöldterületek tarthatatlan állapota miatt. A megjelölt szakaszon hónapok óta nem történt érdemi takarítás, így a teljes terület kifejezetten igénytelen és elhanyagolt képet mutat. A zöldterületeket felhalmozott zöldhulladék és szemét borítja. Különösen felháborító, hogy még a téli szikosságmentesítésből visszamaradt szóróanyag és zúzalék sincs eltakarítva a járdáról, ami egyértelműen bizonyítja a köztisztasági feladatok ellátásának teljes hiányát. A padok környezete is higiéniailag elfogadhatatlan.
Fentiek alapján nyomtatékosan kérem a teljes szakasz melőbbi, soron kívüli és alapos kitakarítását, a felhalmozott szemét és zöldhulladék elszállítását, valamint a padok és közvetlen környezetük teljes körű tisztítását és fertőtlenítését.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakciót, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197868/elmaradt-koztisztasagi-feladatok/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés Járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00197868) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a bönngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD2421.D6B0BAD0]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:image006.png@01DD2421.D6B0BAD0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illelékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD2421.D6B0BAD0]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD2421.D6B0BAD0]
[cid:image009.png@01DD2421.D6B0BAD0]
[cid:image010.png@01DD2421.D6B0BAD0]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-08-05 09:54:54

Ez nem érdemi válasz, továbbra is várjuk a választ.

Felhasználói hozzászólás