

Utca:

Budapest, II. kerület, Kölcsey u. 12

Illetékes:

MOHU Budapest
Zrt.

Állapot:

Megoldott

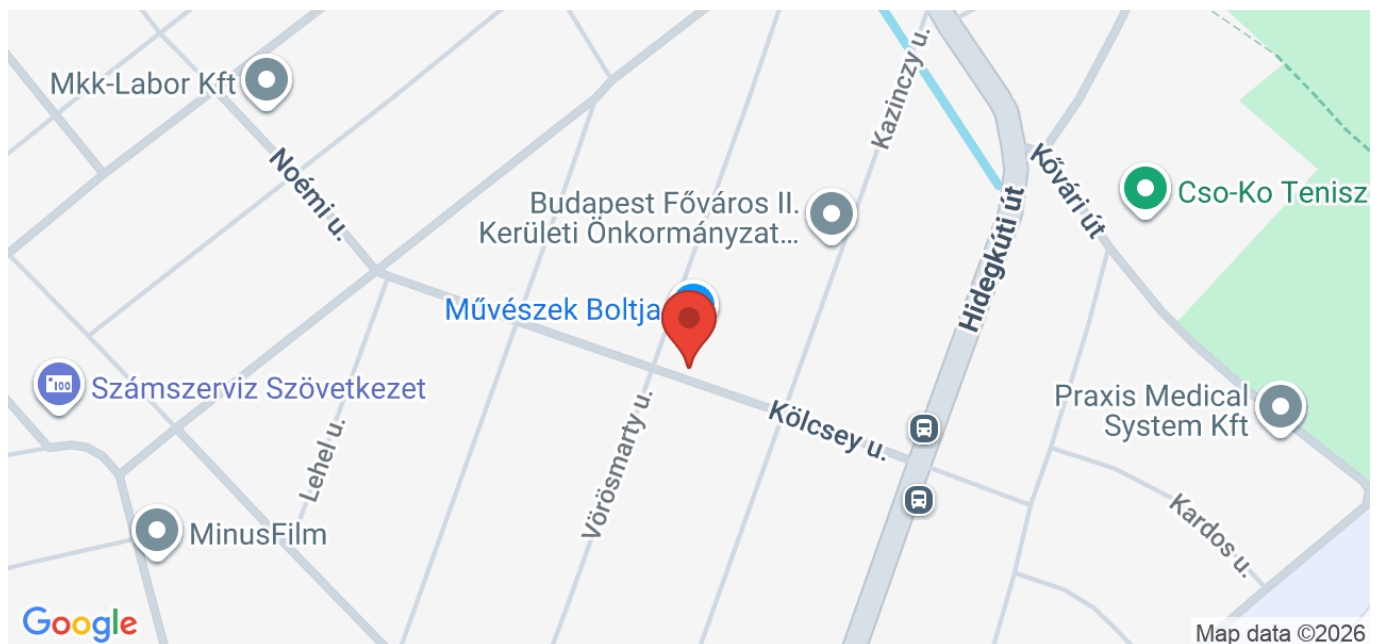
Dátum:

2026. június 30.

El nem vitt szelektív szemét

A műanyag szemetet több, mint egy hónapja nem vitték el az utcából. (2 elszállítás is kimaradt).

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-07-02 15:06:45

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A háztartási hulladék-szállítást nem Társaságunk végzi, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a MOHU BUDAPEST Zrt.-hez.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197826/el-nem-vitt-szelektiv-szemet/hivatal>

2026-07-02 15:59:22

Kérem a MOHUnak továbbítani!

2026-07-03 11:21:34

Feladó

BKM Budapesti Közművek

Felhasználói hozzászólás

MOHU Budapest Zrt.

Küldjük a MOHU Budapest választ:

A területen a szelektív hulladékcsillítás pótlása folyamatos. Kollégáink szombaton is az elmaradások pótlásán fognak dolgozni. Kérjük, amennyiben megoldható a tartály ürtéséig hagyják kint a kukát.

Üdvözléssel,
MOHU Budapest

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, July 2, 2026 5:29 PM
To: Kontra Dorka (MOL Nyrt.)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00197826

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

[cid:image001.png@01DD0ADD.8F26FC90]

Tisztelt Kontra Dorka (MOHU Budapest Zrt.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DD0ADD.8F26FC90]

El nem vitt szelektív szemét

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00197826

Probléma helyszíne

Budapest, Kölcsey u. 12, 1028 Magyarország

47.55616007, 18.96360114

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A műanyag szemetet több, mint egy hónapja nem vitték el az utcából. (2 elszállítás is kimaradt).

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197826/el-nem-vitt-szelektiv-szemet/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00197826) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DD0ADD.8F26FC90]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DD0ADD.8F26FC90]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városalakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DD0ADD.8F26FC90]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DD0ADD.8F26FC90]

[cid:image008.png@01DD0ADD.8F26FC90]

[cid:image009.png@01DD0ADD.8F26FC90]

© 2026 www.jarokelo.hu

Ez az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és torolja az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletet a rendszereből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletet lemosolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát barkivel közölnie vagy azzal visszaelni.

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-07-03 14:45:17

A probléma egyelőre nem oldódott meg. Szerintem türelmesek vagyunk. 3 hete folyamatosan kint vannak a kukák az egész környéken.

Felhasználói hozzászólás

2026-07-17 11:25:33

6 hét után elvitték.

Felhasználói hozzászólás