

**Utca:**

Budapest, XV. kerület, Vácduka tér 19

**Illetékes:**XV. kerület Palota  
Holding Zrt.**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2026. június 30.

## Lomtalanítás, szemét

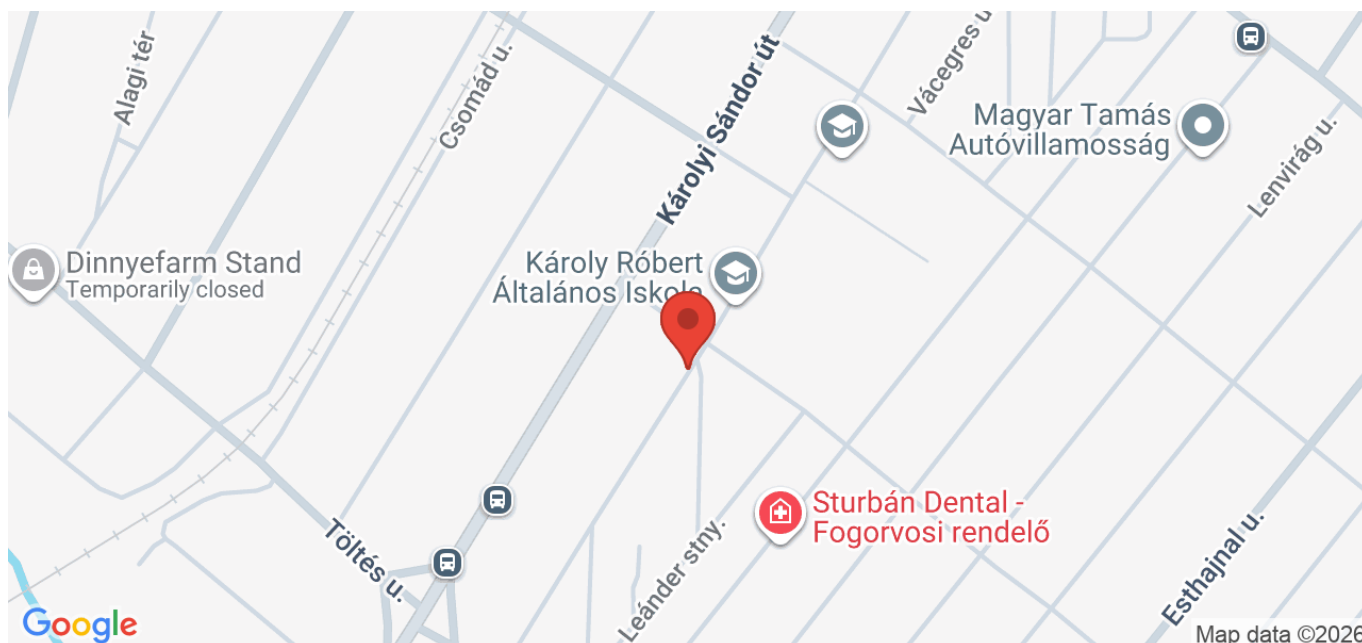
FRISSÍTÉS: 2026.07.02.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

Bp. 15. Ker Vácduka téren lomtalanítás volt a hétvégén. Hétfő hajnalra elvitték a lomokat, most pedig kedd délután van, és az apró szemét, törmelék, üveg, fém darabok szanaszét vannak, még az úttesten is. Nem lehet rendesen közlekedni, mert félok, hogy az ember defektet kap.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2026-07-02 14:56:46

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197814/omtanítás-szemet/hivatal>

2026-07-27 08:02:16

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

XV. kerület Palota Holding Zrt.

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy a jelezett területen a takarítás megtörtént.

Véleménye fontos számunkra! Kérem, töltsé ki ügyfélelégedettségi kérdőívünket ITT!

Tisztelettel:  
Ügykezelési osztály

[cid:image001.jpg@01DD1D9D.C16C63C0]PALOTA-HOLDING Zrt.  
Ingatlan- és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1156 Budapest, Száraznád u. 4-6.  
E-mail: kozterulet@palotah.hu  
Telefon: +36 1/414-7100

Ez az üzenet üzleti/hivatali titkokat, valamint személyes adatokat tartalmazhat. Társaságunk a személyes adatokat az Általános Uniói Adatvédelmi Rendelet (EU Parlament és Tanács 2016/679. sz. rend.) előírásai, a titkok védelmét a Ptk. (2013. évi V. törvény) szerint látja el. Az üzenet kizárólag a Címzettnek szól. Azon Személyek vagy Cégek, akik nem címzettjei, jogosultjai ennek az üzenetnek, nem ismerhetik meg, nem továbbíthatják, nem dolgozhatják fel. Amennyiben ezt az üzenetet valamilyen, az internet sajátosságainak következtében felmerülő okból tévesen kapta meg, úgy kérjük, semmisítse meg és értesítse az üzenet küldőjét. Felhívjuk figyelmét, hogy a levélinek mind címzettje, mind tartalma harmadik személynek beavatkozásával befolyásolható, ezekből az okokból fakadó következményekért - mint illetéktelen címzett, hamisított tartalom, vírus - nem vállalunk felelősséget.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Thursday, July 2, 2026 8:28 PM  
To: Közterület  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00197814

[cid:image002.png@01DD1D9D.C16C63C0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (XV. kerület Palota Holding Zrt.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DD1D9D.C16C63C0]

Lomtalanítás, szemét

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00197814

Probléma helyszíne

Budapest, Vácduka tér 19, 1151 Magyarország

47.57524727, 19.12410013

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.07.02.

BKM Budapesti Közművek válasza:  
„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

-----

Bp. 15. Ker Vácduka téren lomtalanítás volt a hétvégén. Hétfő hajnalra elvitték a lomokat, most pedig kedd délután van, es az apró szemét, törmelék, üveg, fém darabok szanaszét vannak, még az úttesten is. Nem lehet rendesen közlekedni, mert félfő, hogy az ember defektet kap.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197814/lomtalanitas-szemet/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.  
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.  
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00197814) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.  
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD1D9D.C16C63C0]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DD1D9D.C16C63C0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD1D9D.C16C63C0]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD1D9D.C16C63C0]  
[cid:image009.png@01DD1D9D.C16C63C0]  
[cid:image010.png@01DD1D9D.C16C63C0]

© 2026 www.jarokelo.hu

