

Utca:

Budapest, XV. kerület, Palánk u. 13

Illetékes:

XV. kerület Palota
Holding Zrt.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2026. június 28.

Szemét és üvegtörmelék a közterületen

FRISSÍTÉS: 2026.07.07.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.30.

XV. kerület Palota Holding Zrt. válasza:

„A konkrét végrehajtás már nem rendeletben van, hanem közszolgáltatási szerződésben és a Fővárosi Önkormányzat által kijelölt cégen keresztül történik. Ez jelenleg a Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. A főváros a köztisztasági feladatokat közszolgáltató cégeken keresztül látja el ezek közül a feladatok zömét a BKM FKF köztisztasági divíziója végzi, beleértve: burkolt utak (útpályák) takarítását is”

Palánk utca 13 előtt a házból kihordott lomok maradványait a tisztelt tulajdonosok nem képesek eltakarítani, rengeteg üvegtörmelék és szemét az úton. Balesetveszélyes üvegdarabok mind a gyalogosokra mind az átmenő autók gumijaira több napja a járdán és az úttesten pihennek. Kérem az illetékesek segítségét az ügy megoldásában.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2026-06-29 08:11:34	Hivatali válasz
Tisztelt Bejelentő!	
Tájékoztatjuk, hogy bejelentését a K2042/26 számon, Köztisztasági tárgyban rögzítettük és ügyintézésre továbbítottuk az illetékes terület felé.	
A bejelentés tartalma: Palánk utca 13 előtt a házból kihordott lomok maradványait a tisztelt tulajdonosok nem képesek eltávolítani, rengeteg üvegtörmelék és szemét az úton. Balesetveszélyes üvegdarabok mind a gyalogosokra mind az átmenő autók gumijaira több napja a járdán és az úttesten pihennek. Kérem az illetékesek segítségét az ügy megoldásában.	
Az ügyintézés eredményéről újabb üzenetben értesítjük Önt, addig szíves türelmét kérjük. Az ügyről fenti számra hivatkozva tud érdeklődni.	
Köszönjük bejelentését!	
Üdvözlettel Palota-Holding Zrt. Ügyfélkapcsolati Divízió	
2026-06-30 08:31:37	XV. kerület Palota Holding Zrt.

Tisztelt Címzett!

„Budapest Főváros Kőgyűlésének 48/1994. (VIII. 1.) sz. önkormányzati rendelete a főváros köztisztaságáról” szóló rendelet szerint a köztisztaság biztosítása a Fővárosi Önkormányzat feladata: a járda → ingatlan tulajdonos; az úttest → nem a lakosság feladata. A konkrét végrehajtás már nem rendeletben van, hanem közszolgáltatási szerződésben és a Fővárosi Önkormányzat által kijelölt cégen keresztül történik. Ez jelenleg a Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. A főváros a köztisztasági feladatokat közszolgáltató cégeken keresztül látja el ezek közül a feladatok zömét a BKM FKf köztisztasági divíziója végzi, beleértve: burkolt utak (útpályák) takarítását is.

Tisztelettel:
Kovács Krisztián
Ügyfélszolgálati ügyintéző
[cid:image001.jpg@01DD086A.691A4DB0]PALOTA-HOLDING Zrt.
Ingatlan- és Vagyongkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1156 Budapest, Száraznád u. 4-6.
E-mail: kovacs.krisztian@palotah.hu
Telefon: +36 1/414-7105

From: Jarokelo.hu
Sent: Sunday, June 28, 2026 9:51 PM
To: Közterület
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00197705

[cid:image002.png@01DD086A.691A4DB0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (XV. kerület Palota Holding Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DD086A.691A4DB0]

Szemét és üvegtörmelékek a közterületen

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00197705

Probléma helyszíne

Budapest, Palánk u. 13, 1152 Magyarország

47.55961110, 19.11827620

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Palánk utca 13 előtt a házból kihordott lomok maradványait a tisztelt tulajdonosok nem képesek eltakarítani, rengeteg üvegtörmelék és szemét az úton. Balesetveszélyes üvegdarabok mind a gyalogosokra mind az átmenő autók gumijaira több napja a járdán és az úttesten pihennek. Kérem az illetékesek segítségét az ügy megoldásában.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197705/szemet-es-uevegtormelekek-a-kozteruleten/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00197705) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD086A.691A4DB0]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:image006.png@01DD086A.691A4DB0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segít az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD086A.691A4DB0]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD086A.691A4DB0]
[cid:image009.png@01DD086A.691A4DB0]
[cid:image010.png@01DD086A.691A4DB0]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-07-07 14:51:38

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197705/szemet-es-uevegtormelekek-a-kozteruleten/hivatal

2026-07-14 12:58:41

BKM Budapesti Közművek

XV. kerület Palota Holding Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy a terület takarítása megtörtént.

Véleménye fontos számunkra! Kérem, töltse ki ügyfélelégedettségi kérdőívünket ITT!

Tisztelettel:

[cid:image001.jpg@01DD1390.4A965F10]PALOTA-HOLDING Zrt.
Ingatlan- és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1156 Budapest, Szárazmád u. 4-6.
E-mail: kozterulet@palotah.hu
Telefon: +36 1/414-7100

Ez az üzenet üzleti/hivatali titkokat, valamint személyes adatokat tartalmazhat. Társaságunk a személyes adatokat az Általános Uniók Adatvédelmi Rendelet (EU Parlament és Tanács 2016/679. sz. rend.) előírásai, a titkok védelmét a Ptk. (2013. évi V. törvény) szerint látja el. Az üzenet kizárólag a Címzettnek szól. Azon Személyek vagy Cégek, akik nem címzettjei, jogosultjai ennek az üzenetnek, nem ismerhetik meg, nem továbbíthatják, nem dolgozhatják fel. Amennyiben ezt az üzenetet valamely, az internet sajátosságainak következtében felmerülő okból tévesen kapta meg, úgy kérjük, semmisítse meg és értesítse az üzenet küldőjét. Felhívjuk figyelmét, hogy a levélnek mind címzettje, mind tartalma harmadik személynek beavatkozásával befolyásolható, ezekből az okokból fakadó következményekért - mint illetéktelen címzett, hamisított tartalom, vírus - nem vállalunk felelősséget.

From: Jarokelo.hu
Sent: Tuesday, July 7, 2026 4:56 PM
To: Közterület
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00197705

[cid:image002.png@01DD1390.4A965F10]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (XV. kerület Palota Holding Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DD1390.4A965F10]

Szemét és üvegtörmelékek a közterületen

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00197705

Probléma helyszíne

Budapest, Palánk u. 13, 1152 Magyarország

47.55961110, 19.11827620

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.07.07.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.30.

XV. kerület Palota Holding Zrt. válasza:
„A konkrét végrehajtás már nem rendeletheben, hanem közszolgáltatási szerződésben és a Fővárosi Önkormányzat által kijelölt cégen keresztül történik. Ez jelenleg a Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. A főváros a köztisztasági feladatokat közszolgáltató cégeken keresztül látja el ezek közül a feladatok zömét a BKM FKf köztisztasági divíziója végzi, beleértve: burkoló utak (útpályák) takarítását is”

Palánk utca 13 előtt a házból kihordott lomok maradványait a tisztelt tulajdonosok nem képesek eltakarítani, rengeteg üvegtörmelék és szemét az úton. Balesetveszélyes üvedarabok mind a gyalogosokra mind az átmenő autók gumijaira több napja a járdán és az úttesten pihennek. Kérem az illetékesek segítségét az ügy megoldásában.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197705/szemet-es-uevegtormelekek-a-kozteruleten/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00197705) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD1390.4A965F10]

Fontos önnek a kerületi,
[cid:image006.png@01DD1390.4A965F10]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD1390.4A965F10]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD1390.4A965F10]

[cid:image009.png@01DD1390.4A965F10]

[cid:image010.png@01DD1390.4A965F10]

© 2026 www.jarokelo.hu

