

Utca:

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Szent Gellért tér-Műegyetem

Illetékes:

Budapest Főváros Önkormányzata

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. június 27.

Nem működő ivókút

FRISSÍTÉS: 2026.07.29.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban szeretnénk tájékoztatni, hogy az ivókút üzemeltetésében a BKK Zrt., a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.02.

FV Fővárosi Vízművek válasza:

„Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.29.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„Az egyedi kialakítású díszcsobogó nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Úgy emlékszem utoljára a tér átadásán működött. Talán a BKK kezeli, mert szervesen kapcsolódik a metróállomáshoz.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-06-29 13:56:39

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Az egyedi kialakítású díszcsobogó nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelttel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197614/nem-mukodo-ivokut/hivatal>

2026-07-02 09:51:35

Feladó

BKM Budapesti Közművek

FV Fővárosi Vízművek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban.

Üdvözléssel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

Feladó: Jarokelo.hu
Elküldve: 2026. június 29., hétfő 14:36:33 (UTC+01:00) Belgrád, Budapest, Ljubljana, Pozsony, Prága
Címzett: Hibabejelentés
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00197614
[cid:image011.png@01DD0A08.57C4E300]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FV Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image012.jpg@01DD0A08.57C4E300]

Nem működő ivókút

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00197614

Probléma helyszíne

Budapest, Szent Gellért tér-Műgyetem, 1111 Magyarország

47.48345272, 19.05369413

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.06.29.

BKM Budapesti Közűvek válasza:
„Az egyedi kialakítású díszcsobogó nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Ügy emlékszem utoljára a tér átadásán működött. Talán a BKK kezeli, mert szervesen kapcsolódik a metróállomáshoz.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197614/nem-mukodo-ivokut/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00197614) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image014.png@01DD0A08.57C4E300]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image015.png@01DD0A08.57C4E300]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image016.png@01DD0A08.57C4E300]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image017.png@01DD0A08.57C4E300]

[cid:image018.png@01DD0A08.57C4E300]

[cid:image019.png@01DD0A08.57C4E300]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-07-29 15:32:17

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ügyszám: 0038/0027802/2026

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00197614

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban szeretnénk tájékoztatni, hogy az Ivóvíz üzemeltetésében a BKK Zrt., a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. nem illetékes.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2026. július 29.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2026-07-29 15:38:11

Ha a kerület/főváros se illetékes, akkor ki is derült, miért nem üzemel soha.

2026-08-03 16:32:16

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP- 613875 /2026-os érkezettőszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DBB917.B60440C0]
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ökhöz, kérjük, jelezzék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, July 29, 2026 5:01 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00197614

[cid:image002.png@01DD2365.006B6450]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DD2365.006B6450]

Nem működő ivókút

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00197614

Probléma helyszíne

Budapest, Szent Gellért tér-Műgyetem, 1111 Magyarország

47.48345272, 19.05369413

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.07.29.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban szeretnénk tájékoztatni, hogy az ivókút üzemeltetésében a BKK Zrt., a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.02.

FV Fővárosi Vízművek válasza:
„Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.29.

BKM Budapesti Közútvasút válasza:
„Az egyedi kialakítású díszcsobogó nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Ügy emlékszem utoljára a tér átadásán működött. Talán a BKK kezeli, mert szervesen kapcsolódik a metróállomáshoz.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197614/nem-mukodo-ivokut/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00197614) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD2365.006B6450]
Fontos önnnek a kerületi.
[cid:image006.png@01DD2365.006B6450]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD2365.006B6450]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD2365.006B6450]
[cid:image009.png@01DD2365.006B6450]
[cid:image010.png@01DD2365.006B6450]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



