

Utca:

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Mogyoródi út
13

Illetékes:

PRO-M Zrt.

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. június 22.

Elmozdult aknafedél

FRISSÍTÉS: 2026.08.19.

MVM Főgáz válasza:

„A bejelentésben található akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tulajdonát képezi.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.13.

E.ON válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy az elmozdult aknafedél nem az ELMŰ Hálózati Kft. tulajdona, így annak helyreállítása nem tartozik az elosztói engedélyes feladatkörébe”

FRISSÍTÉS: 2026.07.01.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.30.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.24.

Fővárosi Vízművek válasza:

„Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található aknafedél nem társaságunk tulajdonát képezi, így helyreállítása nem áll módunkban.”

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



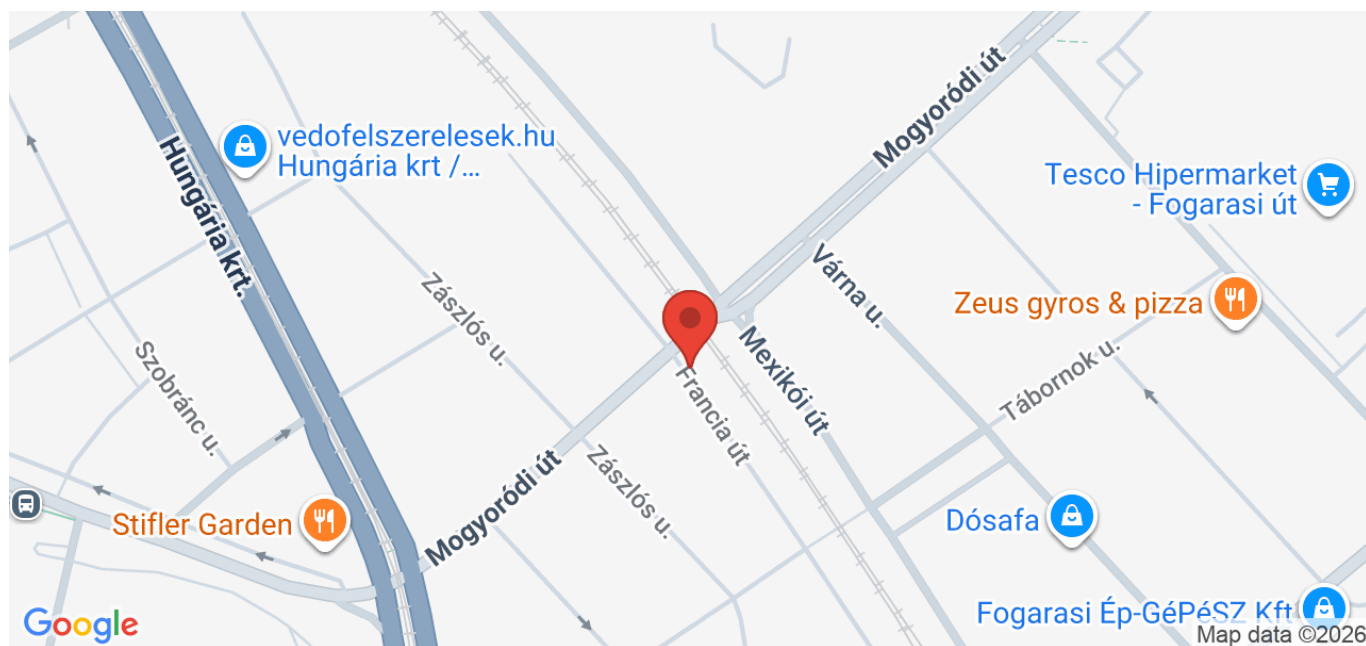
FRISSÍTÉS: 2026.06.23.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:

„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

A parkolónak használt terület bejáratánál jobbra van egy akna aminek a fedele eldeformálódott, elmozdult.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum
2026-06-23 15:06:31

Feladó
FCSM Fővárosi Csatornázási Művek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsetornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikusan generált leírás]
Ember és környezet szolgáltatásban
Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

Feladó: jarokelo.hu >
Elküldve: 2026. június 22., hétfő 23:00
Címzett: ügyelet >
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00197235

[cid:bef14c3a588d9591c5dff3400f4da90@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:5ec70147020f26c7be6d88f42a09b36b@jarokelo.hu]

Elmozdult aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00197235

Probléma helyszíne

Budapest, Mogyoródi út 13, 1143 Magyarország

47.50405429, 19.11058515

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A parkolónak használt terület bejáratánál jobbra van egy akna aminek a fedele eldeformálódott, elmozdult.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197235/elmozdult-aknafedel/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00197235) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznu Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:eb2587cbd620aa7bb669c76879681b6c@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:56fa8fbb71d5d6560510ce98bf5573ba@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:c78e2f98d2506939d68a287260b47611@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:35440727318fd5e0c1e5794b0cfabf93@jarokelo.hu]
[cid:4f241b3b8fc5da496623cd34c01c9cf7@jarokelo.hu]
[cid:05b826d6ac379c21a7d1589e8b33e1a3@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-06-24 15:41:28

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található aknafedél nem társaságunk tulajdonát képezi, így helyreállítása nem áll módunkban.

Üdvözlettel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

[LOGOK vektor_curves_CMYK_KICSJ]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu >
Sent: Tuesday, June 23, 2026 3:30 PM
To: Hibabejelentés >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00197235

[cid:image012.png@01DD03EF.83968610]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FV Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image013.jpg@01DD03EF.83968610]

Elmozdult aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00197235

Probléma helyszíne

Budapest, Mogyoródi út 13, 1143 Magyarország

47.50405429, 19.11058515

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.06.23.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:
„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsonornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

A parkolónak használt terület bejáratánál jobbra van egy akna aminek a fedele eldeformálódott, elmozdult.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197235/elmozdult-aknafedel/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00197235) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönegészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznu Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image015.png@01DD03EF.83968610]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image016.png@01DD03EF.83968610]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image017.png@01DD03EF.83968610]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image018.png@01DD03EF.83968610]

[cid:image019.png@01DD03EF.83968610]

[cid:image020.png@01DD03EF.83968610]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-06-24 23:09:52

Befotóztam ma az aknába. Mintha vízóra lenne benne. Valamelyik szolgáltató tett egy kordonoszlopot a fedélre. Ez is valami.

Felhasználói hozzászólás

2Connect

Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözléssel,

Radics Norbert I Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. I Member of 4iG Group
Web: www.2connect.hu I Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, June 24, 2026 11:05 PM
To: D_Infra
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00197235

[cid:image002.png@01DD0892.CC6F0C20]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DD0892.CC6F0C20]

Elmozdult aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00197235

Probléma helyszíne

Budapest, Magyoródi út 13, 1143 Magyarország

47.50405429, 19.11058515

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.06.24.

Fővárosi Vízművek válasza:
„Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található aknafedél nem társaságunk tulajdonát képezi, így helyreállítása nem áll módunkban.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.23.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:
„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsonatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

A parkolónak használt terület bejáratánál jobbra van egy akna aminek a fedele eldeformálódott, elmozdult.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197235/elmozdult-aknafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járkelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00197235) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD0892.CC6F0C20]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:image006.png@01DD0892.CC6F0C20]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD0892.CC6F0C20]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD0892.CC6F0C20]
[cid:image009.png@01DD0892.CC6F0C20]
[cid:image010.png@01DD0892.CC6F0C20]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-06-30 19:16:34

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 140945685 rögzítettük.

A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197235/elmozdult-aknafedel/hivatal>

Hiba észlelésének helye: 1143 Budapest Magyoródi út 13

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözléssel:

Magyar Telekom Nyrt.
Tel.: 1414
Cím: 1276 Budapest Pf. 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu
Honlap: <http://www.telekom.hu>
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az érdeket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.
Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

2026-07-01 16:04:42
Nem Magyar Telekom tulajdon.

Felhasználói hozzászólás

2026-07-13 14:53:37
Tisztelt Címzett!

E.ON

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.07.01. * válasz iktatószáma: 1/01594852-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelet.

Üdvözléssel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

2026-08-19 15:38:01

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197235/elmozdult-aknafedel/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A bejelentésben található akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tulajdonát képezi.

Üdvözléssel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, July 13, 2026 8:59 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00197235
[cid:8acb8f053ef08114d63b9250836693b9@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.):

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:fc5831afc8277c764058308281237fc@jarokelo.hu]

Elmozdult aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00197235

Probléma helyszíne

Budapest, Mogyoródi út 13, 1143 Magyarország

47.50405429, 19.11058515

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.07.13.

E.ON válasza:
„Tájékoztatjuk, hogy az elmozdult aknafedél nem az ELMŰ Hálózati Kft. tulajdona, így annak helyreállítása nem tartozik az elosztói engedélyes feladatkörébe”

FRISSÍTÉS: 2026.07.01.

Magyar Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.30.

2Connect válasza:
„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.24.

Fővárosi Vízművek válasza:
„Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található aknafedél nem társaságunk tulajdonát képezi, így helyreállítása nem áll módunkban.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.23.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:
„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

A parkolónak használt terület bejáratánál jobbra van egy akna aminek a fedele eldeformálódott, elmozdult.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/197235/elmozdult-aknafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00197235) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna
ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület
tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:
Lukács Máté
ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület
lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:88ae9770fc50d8690ffdc8eaf76a207@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:840e5859c9b34fc00cd3423127341177@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:fcfb552ebd62f9f9fa5ff7ae07dbc0c8d@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:93f7f19a0ead44b254459be7cc1fbff1@jarokelo.hu]
[cid:684978c44caeedd14ffc17eabe65d7f@jarokelo.hu]
[cid:3e161753b1ab164deccfc042d3da3d73@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

