

Utca:

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Rimaszombati út 15b

Illetékes:

2Connect

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. június 17.

Kábelek a földön

FRISSÍTÉS: 2026.07.22.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.21.

E.ON válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy az Ön által bejelentett kábelek nem az ELMŰ Hálózati Kft. tulajdona, így azok javítását nem az elosztói engedélyes végzi.”

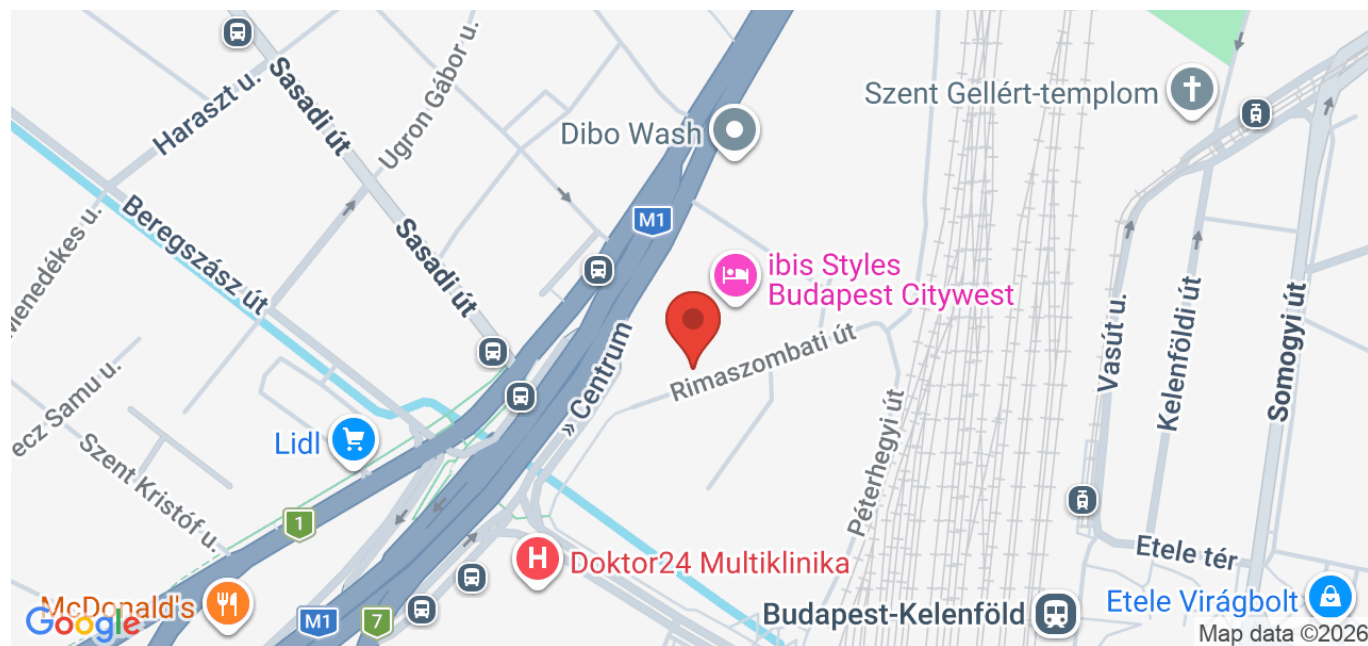
FRISSÍTÉS: 2026.07.17.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett probléma megoldása nem Társaságunk illetékessége.”

A Rimaszombati út 17. környékén több villanyoszlopról is lógnak a földre a kábelek.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-07-17 13:18:48

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett probléma megoldása nem Társaságunk illetékessége.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/196851/kabelek-a-foldon/hivatal>

2026-07-21 12:42:14

Feladó

BKM Budapesti Közművek

E.ON

Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.07.17. * válasz iktatószáma: 1/01719928-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosíthatjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözléssel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

FROM: budapest@jarokelo.hu
SENT: 2026-07-17 14:03:51.0
TO: aramhalozat@eon.hu
SUBJECT: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00196851

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

KÁBELEK A FÖLDÖN

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00196851

Probléma helyszíne

Budapest, Rimaszombati út 15b, 1118 Magyarország

47.46683523, 19.01798492

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.07.17.

BKM Budapesti Közművek válasza:
?A bejelentett probléma megoldása nem Társaságunk illetékessége.?

A Rimaszombati út 17. környékén több villanyoszlopról is lógnak a földre a kábelek.

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/196851/kabelek-a-foldon/hivatal>

MIT TEGYEN?

* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja.

* Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPÉSEKET KÍVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és Mennyi IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00196851) MINDENKÉPP Tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.

* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRESE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-07-22 10:07:18

Hivatal válasza

Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 141441886 rögzítettük. A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/196851/kabelek-a-foldon/hivatal>
Hiba észlelésének helye: 1118 Budapest Rimaszombati út 17
Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözléssel:

Magyar Telekom Nyrt.
Tel.: 1414
Cím: 1276 Budapest Pf. 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu
Honlap: <http://www.telekom.hu>
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az erdőket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.
Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

2026-07-22 12:06:17

Felhasználói hozzászólás

Nem Magyar Telekom tulajdon.