

Utca:

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Balázs park 11

Illetékes:

XIV. kerület Zuglói
Városgazdálkodási
Köszolgáltató Zrt.

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. június 13.

Balesetveszélyes csatornafedél

FRISSÍTÉS: 2026.06.24.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„A bejelentésben található akna és csatornafedél nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tulajdonát képezi.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.16.

Fővárosi Vízművek Zrt. válasza:

„Köszönjük bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy az aknafedelekeknek nem az ivóvízellátó rendszer létesítményei, így helyreállításuk nem áll módunkban.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.15.

A Budapest Közút válasza:

„A XIV. ker. Balázs park 11. előtti zöld területen található balesetveszélyes vasfedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.

Vízóra található benne, a Fővárosi Vízműveket keressék.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.15.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:

„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

A képen látható csatornafedélről eltűnt a zárószerkezet (régi típusú fedél, lakatszerű zárószerkezettel), könnyedén kinyitható, szinte erő sem kell hozzá. Az akna igen mély, a fedél rozsdás. Balesetveszélyes, főleg ha a nagyobb gyerekek kinyitják.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Helye: 1142 Budapest, a Balázs park 12-ben található Mentés Egészségstúdió bal oldala és a Balázs park 11. közötti területen található.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-06-13 21:37:31

Sajnos rossz képek vannak csatolva, a jókat itt küldöm.

2026-06-14 16:04:58

Sajnos rossz képek vannak csatolva, a jókat 13-án itt át küldtem..

2026-06-15 12:46:26

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek

Tisztelt Járókelő!

A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsontrához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikus generált leírás]
Ember és környezetet szolgálatában
Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

Feladó: Jarokelo.hu >
Elküldve: 2026. június 14., vasárnap 17:10
Címzett: ügyelet >
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00196544

[cid:dc4f7c2885230fe87973163465012ba4@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:ed9e063350730d356bd25bfff2fabbf@jarokelo.hu]

Balesetveszélyes csatornafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00196544

Probléma helyszíne

Budapest, Balázs park 11, 1142 Magyarország

47.52928490, 19.10089610

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A képen látható csatornafedélről eltűnt a zárószerszög (rég típusú fedél, lakatszerű zárószerszöggel), könnyedén kinyitható, szinte erő sem kell hozzá. Az akna igen mély, a fedél rozsdás. Balesetveszélyes, főleg ha a nagyobb gyerekek kinyitják.

Helye: 1142 Budapest, a Balázs park 12-ben található Mentés Egészségügyiúdió bal oldala és a Balázs park 11. közötti területen található.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/196544/balesetveszelyes-csatornafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezetét a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00196544) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtel elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:e4a568afd6931c6e1f133b8d669b28fb@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:7d14f455f40384519ce49eb4440f1a7e@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:24e9cf4b74dd9785ff9f4c3c7002acbf@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:445d0b6053fbaae706270010298c82a0@jarokelo.hu]
[cid:604cc8a0c8ac672ec3bd7563864081ba@jarokelo.hu]
[cid:ee4b853fb0a59f223f18c69656b36474@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-06-15 15:31:27

Tisztelt Bejelentő!

Budapest Közút

A XIV. ker. Balázs park 11. előtti zöld területen található balesetveszélyes vasfedlapot nem a Társaságunk üzemelteti. Vízóra található benne, a Fővárosi Vízműveket keressék.

Üdvözléssel:

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.
Forgalomtechnikai Igazgatóság
e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu
Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86."

[Leírás: Leírás: cid:image001.jpg@01D1155D.2855ABA0]

2026-06-16 15:41:25

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

FV Fővárosi Vízművek

Köszönjük bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy az aknafedelekek nem az ivóvízellátó rendszer létesítményei, így helyreállításuk nem áll módunkban.

Üdvözléssel:

Fővárosi Vízművek Zrt.

2026-06-16 17:41:04

Üdvözléssel!

Kezdő járókelő vagyok. Most Önök elküldik a Vízműveknek a bejelentésem?

Felhasználói hozzászólás

2026-06-17 16:17:56

Kedves Bejelentőnk!

Minden szöveg jövőre illetékesek sorban felkeresünk, amíg nem találjuk meg, ki lesz a megoldásban érintett szervezet. Ha egy elutasító válasz megérkezik, akkor a leírás frissítése után továbbítjuk az ügyet a következő lehetséges jelöltnek.

Remélhetőleg hamarosan megtaláljuk a megfelelő illetékest!

A Járókelő csapatának nevében:

Murzsicz-Tar Julcsi

ügykezelő koordinátor

Felhasználói hozzászólás

2026-06-23 19:43:30

Üdvözléssel!

Nem értem. Az rendben, hogy az a vízművek és a gázszolgáltató nem ismerte el magának a csatornát. Azt viszont nem értem, hogy most ezt miért kaptam.

Legutóbb azt írták, hogy a Zuglói Városgazdálkodási és Közszolgáltató Zrt-nek továbbították. Ők mit válaszoltak?

Felhasználói hozzászólás

2026-06-24 19:38:33

Kedves Bejelentőnk!

A többszöri kiküldés miatt az illetékesek válasza késleltetve érkezett, emiatt kis kavarodás lett.

A Fővárosi Vízművek, az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., a Budapesti Közút és a Fővárosi Csatornázási Művek már megkapta és megválaszolta a bejelentést, miszerint nem az illetékességükbe tartozik a probléma.

A Zuglói Zrt.-től továbbra is várjuk a választ.

A Járókelő csapatának nevében:

Murzsicz-Tar Julcsi

ügykezelő koordinátor

Felhasználói hozzászólás

2026-06-24 22:34:04

Értem. Köszönöm szépen.

Felhasználói hozzászólás