

Utca:

Budapest, XIX. kerület, Kispest, Kossuth tér

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek (BDK)

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. június 11.

Sérült elektromos szekrény

FRISSÍTÉS: 2026.07.17.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett kapcsolószekrény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.14.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.09.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy Társaságunk, a BKV Zrt., valamint a Budapest Közút Zrt. nem illetékes bejelentésének tárgyát illetően.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.13

Az E.ON válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy az Önök által jelzett szekrény nem társaságunk tulajdonában áll, így nem áll módunkban javítást végezni a helyszínen."

FRISSÍTÉS: 2026.06.12.

TraffiCOM válasza:

„az Ön által bejelentett alépítmény üzemzavart megvizsgáltuk, a jelzett műtárgy nem a TraffiCOM Kft. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Kérem az ill. értesítést.
Köszí szépen.

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-06-12 07:21:27

Feladó

TraffiCOM

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett alépítmény üzemzavart megvizsgáltuk, a jelzett műtárgy nem a TraffiCOM Kft. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.

TraffiCOM bejelentés azonosító: CF26.061110

Önök által megadott hivatkozási szám: JAROKELO-BUDAPEST- 00196398

Üdvözléssel:

Arnoul Aurél
Ügyfélszolgálati munkatárs

Ügyfélszolgálat
Tel: +36 1 455-7199
Fax: +36 1 455-7185
E-mail: ugyfelszolgalat@trafficom.hu

Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.
H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42.
Web: www.trafficom.hu
Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, June 11, 2026 8:15 PM
To: TraffiCOM - Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00196398

[cid:image001.png@01DCFA3B.76CF16D0]

Tisztelt TraffiCOM (TraffiCOM)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DCFA3B.76CF16D0]

Sérült elektromos szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00196398

Probléma helyszíne

Budapest, Kossuth tér, 1191 Magyarország

47.45757620, 19.14501925

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Kérem az ill. értesítését.
Köszí szépen.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/196398/serult-elektromos-szekreny/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00196398) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DCFA3B.76CF16D0]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:image005.png@01DCFA3B.76CF16D0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DCFA3B.76CF16D0]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DCFA3B.76CF16D0]
[cid:image008.png@01DCFA3B.76CF16D0]
[cid:image009.png@01DCFA3B.76CF16D0]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-06-13 16:51:25

Tisztelt Címzett!

Hivatal válasza

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.06.12. * válasz iktatószáma: 1/01429343-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözléssel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

FROM: budapest@jarokelo.hu
SENT: 2026-06-12 08:45:45.0
TO: aramhalozat@eon.hu
SUBJECT: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00196398

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

SERÜLT ELEKTROMOS SZEKRÉNY

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00196398

Probléma helyszíne

Budapest, Kossuth tér, 1191 Magyarország

47.45757620, 19.14501925

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.06.12.

TraffiCOM válasza:
7az Ön által bejelentett alépítmény üzemzavart megvizsgáltuk, a jelzett műtárgy nem a TraffiCOM Kft. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.?Kérem az ill. értesítését.
Köszö szöpen.

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/196398/serult-elektromos-szekreny/hivatal>

MIT TEGYEN?

* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja.

* Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPÉSEKET KÍVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00196398) MINDENKÉPP Tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.

* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közö?tti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

2026-06-13 20:17:32

Tájékoztatjuk, hogy az Önök által jelzett szekrény nem társaságunk tulajdonában áll, így nem áll módunkban javítást végezni a helyszínen.

E.ON**2026-07-09 11:51:35****BKK Budapesti Közlekedési Központ****Web cím:**

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ügyszám: 0038/0024527/2026

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00196398

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy Társaságunk, a BKV Zrt., valamint a Budapest Közút Zrt. nem illetékes bejelentésének tárgyát illetően.

Köszönjük megértését, egyben kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2026. július 9.

Üdvözléssel:

Budapesti Közlekedési Központ

2026-07-14 13:03:38

Hivatal válasza

Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 141261729 rögzítettük.

A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/196398/serult-elektromos-szekreny/hivatal>

Hiba észlelésének helye: 1191 Budapest Kossuth tér 1

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözléssel:

Magyar Telekom Nyrt.

Tel.: 1414

Cím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu

Honlap: <http://www.telekom.hu>

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az erdőket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.

Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

2026-07-14 14:36:13

Felhasználói hozzászólás

Nem Magyar Telekom tulajdon.

2026-07-16 08:53:44

BKM Budapesti Közművek

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett kapcsolószekrény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/196398/serult-elektromos-szekreny/hivatal>