

Utca:

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Villányi út 74

Illetékes:

2Connect

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. június 03.

Erősen megsüllyedt és szétfagyott fedlap

FRISSÍTÉS: 2026.08.26.

Járókelő ügykezelő koordinátor hozzászólása:

„A helyszínen készült fényképek alapján PANTEL és Invitel kábelek futnak benne. A fényképeket a bejelentéshez csatoltam.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.02.

A BKM válasza:

A bejelentett Siemens feliratú fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe.

FRISSÍTÉS: 2026.07.01.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.30.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.08.

PRO-M Zrt. válasza:

„A bejelentésben szereplő fedlap nem a Pro-M Zrt. tulajdona.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.08.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Budapest Közút válasza:

„A XI. ker. Villányi út 74. előtti járdán a sérült, kopott SIEMENS feliratos fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

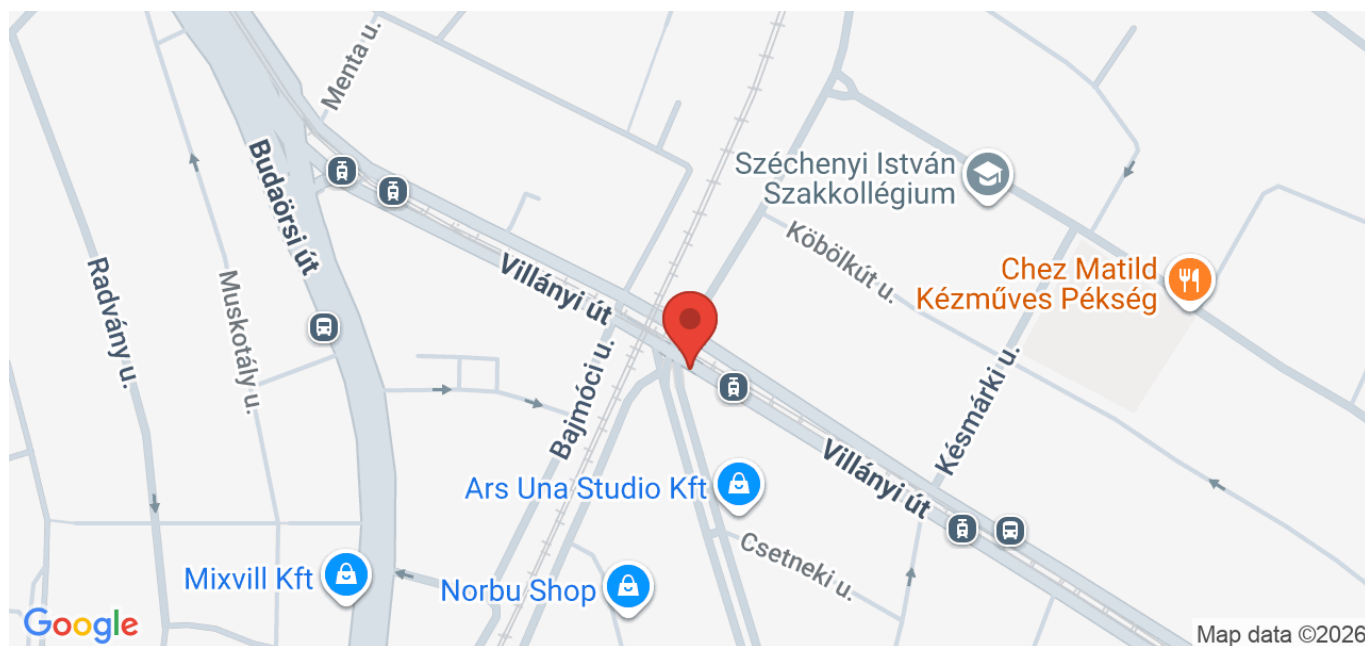
FRISSÍTÉS: 2026.06.05.

TraffiCOM válasza:

„Megvizsgáltuk, a jelzett műtárgy nem a TraffiCOM Kft. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

Kérem az illetékest cseréljék ki a Siemens feliratú erősen megsüllyedt és szétfagyott fedlapot.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

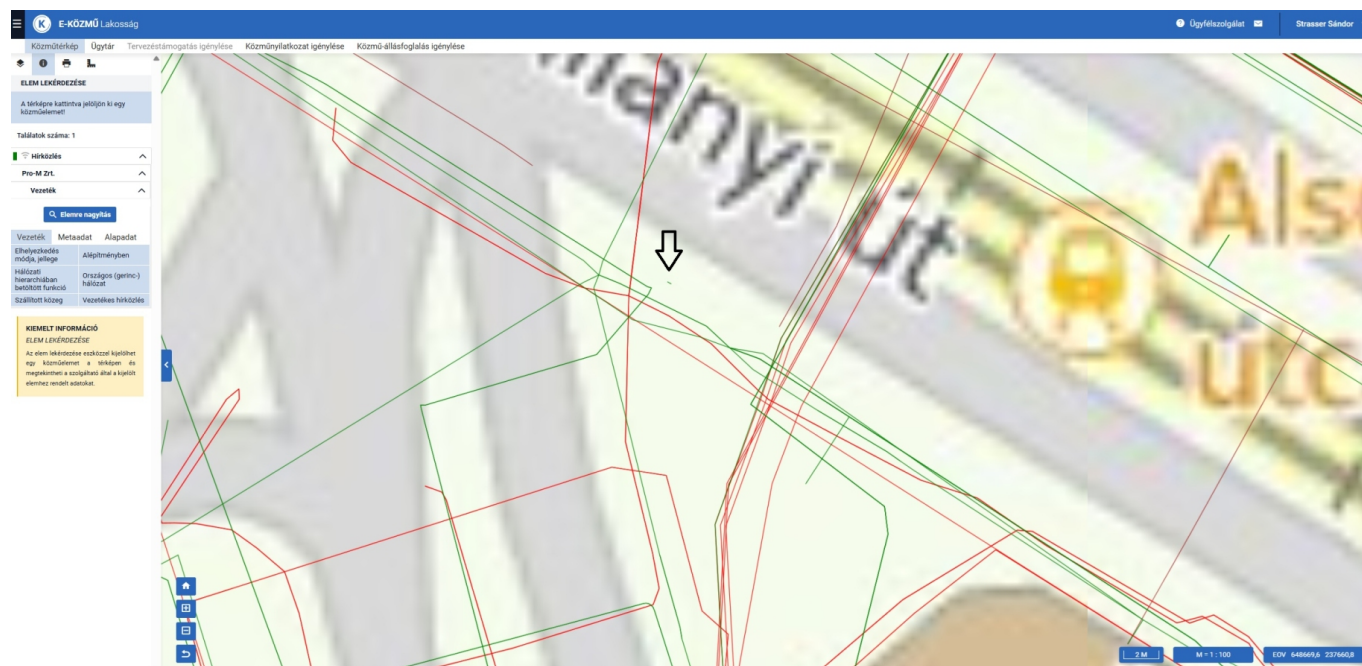
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2026-06-03 08:08:33 Kedves Andrea, nem kozutas felul Siemens alul trafficom felirat van.	Felhasználói hozzászólás
2026-06-04 11:46:25 Tisztelt Bejelentő! Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett alépítmény üzemzavart MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. TULAJDONA, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá. TRAFFICOM BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.060301 ÖNÖK ÁLTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: 00195771 Üdvözléssel: Rolik Ádám Ügyfélszolgálati munkatárs ÜGYFÉLSZOLGÁLAT Tel: 1282 Fax: +36 1 455 7185 E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT. H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42. Web: WWW.TRAFFICOM.HU Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42. Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.	TrafficOM
2026-06-08 12:06:25 Tisztelt Bejelentő! A XI. ker. Villányi út 74. előtti járdán a sérült, kopott SIEMENS feliratos fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti. Üdvözléssel: BUDAPEST KÖZÚT Zrt. Forgalomtechnikai Igazgatóság e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. Postacím: 1518 Pf.: 86. ^a [Leírás: Leírás: cid:image001.jpg@01D1155D.2855ABA0]	PRO-M Zrt.
2026-06-08 13:26:25	PRO-M Zrt.

KÖZ-M/1208-1/2026

Tisztelt Címzett!

A bejelentésben szereplő fedlap nem a Pro-M Zrt. tulajdona.

Üdvözlettel:

Cselik Aliz
működés támogató

Pro-M Profesionális Mobil és Hálózati Szolgáltató Zrt.
A biztos kapcsolat.

[cid:image001.png@01D9C518.064459D0]

Székhely: 1107 Budapest, Száva u. 3.

Telephely: 1134 Budapest, Váci út 35.

Telefon: +36 1 304 2310

Mobil: +36 20 808 5196

cselik.aliz@pro-m.hu

www.pro-m.hu

[cid:image003.png@01D76779.E34E1D10]

Cégjegyzékszám: 01-10-045343, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Jelen elektronikus levélben rögzített információ csak és kizárólag a címzett természetes, illetve jogi személynek szól. A levél, és csatolmányai bizalmas, illetve jogszabály által védett információt tartalmazhatnak. Az eredeti címzetteknek szánt információk bármilyen formájú illetéktelen felhasználása, megismertetése, publikálása, továbbítása, vagy az azzal végzett bármely más művelet szigorúan tilos. Amennyiben ezt a levelet sérülten kapta meg vagy nem Ön annak valós címzettje kérjük, haladéktalanul tájékoztatni erről a feladót, és a levelet törölni rendszeréből.

The information contained in this e-mail message is intended only for those natural and legal persons who are the original addressee of the letter. The message and its attachments may contain confidential or sensitive information by law. Any unauthorized use, review, retransmission, dissemination of the information in the message is strictly prohibited. If you are not the intended recipient or have received this e-mail inaccurately, please notify the sender, immediately and erase this e-mail from your system.

From: Jarokelo.hu

Sent: Friday, June 5, 2026 9:14 AM

To: Pro-M Közmű

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00195771

[cid:image003.png@01DCF74A.556ED640]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (PRO-M Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image004.jpg@01DCF74A.556ED640]

Fedlap csere

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00195771

Probléma helyszíne

Budapest, Villányi út 74, 1113 Magyarország

47.48282337, 19.03002051

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.06.05.

TrafficOM válasza:

„MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. TULAJDONA, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

Kérem az illetékest cserélnék ki a Siemens felirátú erősen megsüllyedt és szétfagyott fedlapot.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/195771/fedlap-csere/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járőrkölös azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00195771) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszafélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhazsnú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhazsnú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DCF74A.556ED640]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DCF74A.556ED640]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DCF74A.556ED640]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DCF74A.556ED640]

[cid:image010.png@01DCF74A.556ED640]

[cid:image011.png@01DCF74A.556ED640]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-06-08 14:26:43

Felhasználói hozzászólás

Kedves Bejelentőnk!

Kérjük, kommentben vagy emailben a kerdes@jarokelo.hu címre küldött üzenetben csatolj olyan kép(ek)et, amely(ek)en a probléma környezete is könnyen beazonosítható, hogy ezzel is segítsük az illetékes gyors és hatékony munkavégzését. Itt olvashatsz bővebben arról, hogy miért fontos, hogy további fotókat küldj: https://jarokelo.hu/blog/illetekeseket_kerdeztunk_arrol_hogyan_erdemes_fotozni_a_bejelentesekekhez/

Ha 30 napon belül nem érkezik visszajelzés tőled, bejelentésedet sajnos töröljük.

Köszönjük a segítséged és megértésed!

☐ A Járókelő csapatának nevében:

Tamás

2026-06-08 14:36:03

Felhasználói hozzászólás

remélem így jobban azonosítható

2026-06-30 14:16:36

2Connect

Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4iG Group
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, June 8, 2026 8:14 PM
To: D. Infr
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00195771

[cid:image002.png@01DD089A.E0AC31B0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DD089A.E0AC31B0]

Fedlap csere

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00195771

Probléma helyszíne

Budapest, Villányi út 74, 1113 Magyarország

47.48282337, 19.03002051

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.06.08.

PRO-M Zrt. válasza:
„A bejelentésben szereplő fedlap nem a Pro-M Zrt. tulajdona.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.08.

Budapest Közút válasza:
„A XI. ker. Villányi út 74. előtti járdán a sérült, kopott SIEMENS felíratos fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.05.

TrafficOM válasza:
„MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. TULAJDONA, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

Kérem az illetékest cserélték ki a Siemens felíratú erősen megsüllyedt és szétfagyott fedlapot.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/195771/fedlap-csere/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00195771) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD089A.E0AC31B0]
Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DD089A.E0AC31B0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD089A.E0AC31B0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD089A.E0AC31B0]
[cid:image009.png@01DD089A.E0AC31B0]
[cid:image010.png@01DD089A.E0AC31B0]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-06-30 19:26:34

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézsedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 140946016 rögzítettük. A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/195771/erosen-megsullyedt-es-szetfagyott-fedlap/hivatal>
Hiba észlelésének helye: 1113 BUDAPEST Villányi út 74
Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözléssel:

Magyar Telekom Nyrt.
Tel.: 1414
Cím: 1276 Budapest Pf. 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu
Honlap: <http://www.telekom.hu>
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az erdőket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.
Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

2026-07-01 16:10:49

Nem Magyar Telekom tulajdon.

Felhasználói hozzászólás

2026-07-02 15:01:41

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
A bejelentett Siemens feliratú fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

BKM Budapesti Közművek

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/195771/erosen-megsullyedt-es-szetfagyott-fedlap/hivatal>

2026-08-26 13:50:22

A helyszínen készült fényképek alapján PANTEL és Invitel kábelek futnak benne. A fényképeket a bejelentéshez csatoltam.

Felhasználói hozzászólás