

Utca:

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Egressy út 25

Illetékes:

BKK Budapesti
Közlekedési
Központ

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. május 30.

Gondozatlan, elgazosodott terület (ismétlődő probléma)

FRISSÍTÉS: 2026.08.10.

XIV. kerület Zugló Önkormányzata válasza:

„A Zuglói Zrt válasza, hogy nem rendelkezünk hatáskörrel, mivel a probléma az utasvárónál van, ebben illetékes a BKK.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.10.

Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„A rendelkezésünkre álló térinformatikai adatok alapján a jelzett terület a 32144 hrsz.-ú, nem önkormányzati tulajdonú ingatlan előtt található

A fenti rendelet betartatására a Zuglói Zrt. nem rendelkezik hatáskörrel.

Fentiek alapján a bejelentését továbbítottuk az illetékes Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Hatósági Főosztálya részére a lehetséges és szükséges hatósági intézkedések megtétele érdekében.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.17.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett zöldterület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.04.

Zuglói Zrt. válasza:

A rendelkezésünkre álló térinformatikai adatok alapján a jelzett terület a 32144 hrsz.-ú, nem önkormányzati tulajdonú ingatlan előtt található. A fenti rendelet betartatására a Zuglói Zrt. nem rendelkezik hatáskörrel. Fentiek alapján a bejelentését továbbítottuk az illetékes Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Hatósági Főosztálya részére a lehetséges és szükséges hatósági intézkedések

megtétéle érdekében.

Ismételten gondozatlan, elgazosodott az Egressy út 25 előtti zöldterület (trolimegálló mellett).

A problémát már tavaly is jeleztük

(<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/175146/gondozatlan-zoldterulet>), akkor a hatóságok meg is oldották a terület rendbetételét. Idénre azonban újra teljesen magára hagyták a területet, és ugyanazokkal a gondozási hiányosságokkal küzdünk, mint tavaly.

Kérem szíves segítségüket, hogy újra kötelezzék az illetékest a terület rendszeres gondozására, takarítására, megelőzve ezzel az állandó tarthatatlan állapotot.

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-06-04 14:21:27

Tisztelt Bejelentő !

Ezúton küldjük válaszlevelünket a 00195503 azonosító számon nyilvántartott bejelentésre.

Üdvözléssel:

Végh Bernadett

Zöldfelület-kezelési osztály

Zuglói Városgazdálkodási

Köszolgáltató Zrt.

Cím: 1145 Budapest, Pétervárad u. 11-17.

Web: www.zugloizrt.hu

Mail: vegh.bernadett@zugloizrt.hu

2026-07-17 13:18:45

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett zöldterület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/195503/gondozatlan-elgazosodott-terulet-ismetlodo-problema/hivatal>

2026-08-10 08:57:21

Feladó

BKM Budapesti Közűvek

BKM Budapesti Közűvek

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ügyszám: 0038/0030620/2026

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00195503

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben érintett zöldterület karbantartása nem tartozik sem társaságunk, sem a BKV Zrt. illetékességébe. Javasoljuk a XIV. kerületi Önkormányzat felkerését. Elérhetőségeiket az Ügyfélszolgálat - Budapest Főváros XIV. kerület - ZUGLÓ Önkormányzatának hivatalos honlapja hivatkozás alatt tekintheti meg.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2026. augusztus 10.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2026-08-10 12:57:16

XIV. kerület Zugló Önkormányzata

Tisztelt Járókelő.hu!

A Zuglói Zrt válasza, hogy nem rendelkezőnk hatáskörrel, mivel a probléma az utasvárónál van, ebben illetékes a BKK.

Üdvözléssel:

[cid:image001.png@01DD28C7.3CD26FD0]

Schlitt Andrea | polgármesteri referens
Zuglói Polgármesteri Hivatal | Polgármesteri Kabinet
Tel.: 0670/502-6218
Email: schlitt.andrea@zuglo.hu
1145 Budapest, Pétervárad utca 2.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, August 10, 2026 11:53 AM
To: Rózsa András (polgármester)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00195503

[cid:image002.png@01DD28C7.3CD26FD0]

Tisztelt Önkormányzat (XIV. kerület Zuglói Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DD28C7.3CD26FD0]

Gondozatlan, elgazosodott terület (ismétlődő probléma)

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00195503

Probléma helyszíne

Budapest, Egressy út 25, 1149 Hungary

47.50812480, 19.10852030

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.07.17.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett zöldterület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.17.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A Zuglói Zrt. nem rendelkezik hatáskörrel.”

Ismételten gondozatlan, elgazosodott az Egressy út 25 előtti zöldterület (trolimegálló mellett).

A problémát már tavaly is jeleztük (<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175146/gondozatlan-zoldterulet>), akkor a hatóságok meg is oldották a terület rendbetételét. Idénre azonban újra teljesen magára hagyták a területet, és ugyanazokkal a gondozási hiányosságokkal küzdünk, mint tavaly.

Kérem szíves segítségüket, hogy újra kötelezzék az illetékest a terület rendszeres gondozására, takarítására, megelőzve ezzel az állandó tarthatatlan állapotot.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/195503/gondozatlan-elgazosodott-terulet-ismetlodo-problema/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00195503) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Főnai Kende

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

fonai.kende@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD28C7.3CD26FD0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DD28C7.3CD26FD0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD28C7.3CD26FD0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD28C7.3CD26FD0]

[cid:image009.png@01DD28C7.3CD26FD0]

[cid:image010.png@01DD28C7.3CD26FD0]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-08-15 20:14:48

2,5 hónap eltelt a bejelentés óta, a probléma továbbra is fennáll

Felhasználói hozzászólás

2026-08-15 20:50:17

Felhasználói hozzászólás

Kedves Bejelentőnk!

Mivel az illetékesnek 30 napos határideje van a válaszadásra, és a bejelentésedet kevesebb mint 30 napja küldtük el, jelenleg nem áll módunkban az ügyet újra elküldeni. Ha az illetékes nem válaszol 30 napon belül, a bejelentést ismét továbbítjuk.

A törvényben meghatározott 30 naptári napos válaszadási határidőt egy +10 napos türelmi idővel megtoldva a rendszerünk a bejelentésedről számított 40. napon ismét elküldi az ügyedet az illetékesnek, ha onnan nem érkezett válasz 40 napon belül. Válasz hiányában a rendszer a küldést a 80. napon megismétli, ezután a 90. napon automatikusan lezárja az ügyet „Megoldatlan: Nem érkezett válasz az illetékestől” indoklással. Természetesen igényed szerint ezután ismét kiküldjük a bejelentést az illetékesnek.

Köszönjük a megértésed!

A Járókelő csapatának nevében:

László