

Utca:

Budapest, XV. kerület, fsz

Illetékes:

-

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2026. május 18.

Összetört lámpa alaptest

FRISSÍTÉS: 2026.06.02.

XV. kerület Palota Holding Zrt. válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy az illetékes BDK Dísz- és Közvilágítási Kft. visszajelzése alapján a javítás megtörtént.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.18.

XV. kerület Palota Holding Zrt. válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy bejelentését továbbítottuk a BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. részére.”

Osszetort az ujonnan letakott lámpa alapja és billeg az egész oszlop. Életveszélyes

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

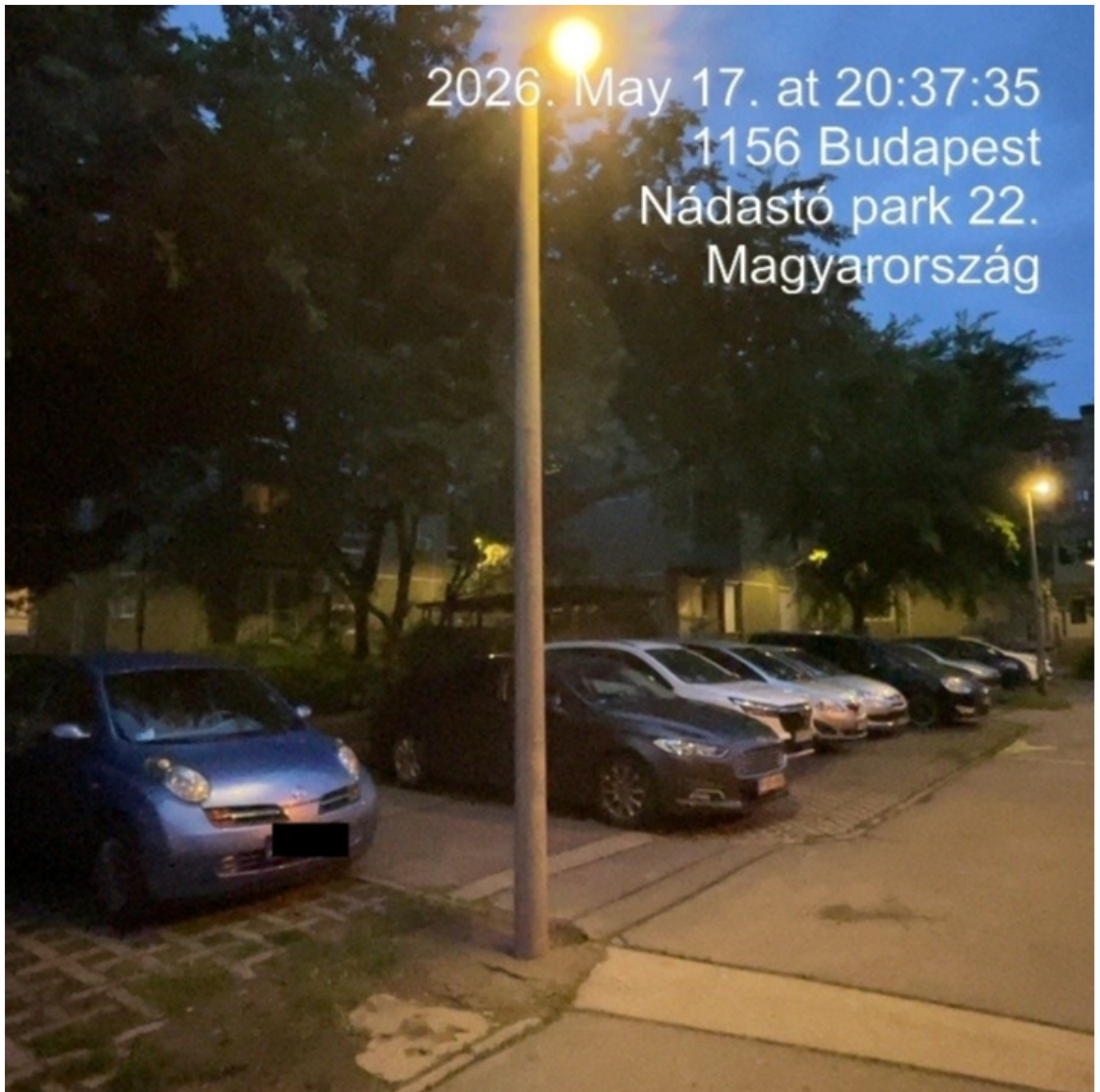
kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.











Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-05-18 10:37:40

Feladó

XV. kerület Palota Holding Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy bejelentését továbbítottuk a BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. részére.

Véleménye fontos számunkra! Kérem, töltsse ki ügyfélelégedettségi kérdőívünket ITT!

Tisztelettel:

Csaba Ildikó
Központi közterület bejelentési munkatárs

[cid:image010.jpg@01DCE6B2.22495270]PALOTA-HOLDING Zrt.
Ingatlan- és Vagyongazdálkodó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1156 Budapest, Száraznád u. 4-6.
E-mail: kozterulet@palotah.hu
Telefon: +36 1/414-7105
Mobil: +36 20 425 7171

Ez az üzenet üzleti/hivatali titkokat, valamint személyes adatokat tartalmazhat. Társaságunk a személyes adatokat az Általános Uniói Adatvédelmi Rendelet (EU Parlament és Tanács 2016/679. sz. rend.) előírásai, a titkok védelmét a Ptk. (2013. évi V. törvény) szerint látja el. Az üzenet kizárólag a Címzettnek szól. Azon Személyek vagy Cégek, akik nem címzettjei, jogosultjai ennek az üzenetnek, nem ismerhetik meg, nem továbbíthatják, nem dolgozhatják fel. Amennyiben ezt az üzenetet valamely, az internet sajátosságainak következtében felmerülő okból tévesen kapta meg, úgy kérjük, semmisítse meg és értesítse az üzenet küldőjét. Felhívjuk figyelmét, hogy a levélnek mind címzettje, mind tartalma harmadik személynek beavatkozásával befolyásolható, ezekből az okokból fakadó következményekért - mint illetéktelen címzett, hamisított tartalom, vírus - nem vállalunk felelősséget.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, May 18, 2026 10:13 AM
To: Közterület
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00194551

[cid:image001.png@01DCE6B1.18B83EC0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (XV. kerület Palota Holding Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DCE6B1.18B83EC0]

Osszetort lampa alaptest

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00194551

Probléma helyszíne

Budapest, fsz, Nádastó park 22, 1156 Magyarország

47.54351245, 19.13389601

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Osszetort az ujonnan letakott lampa alapja es billeg az egész oszlop. Eletveszelyes

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/194551/osszetort-lampa-alptest/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00194551) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DCE6B1.18B83EC0]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:image005.png@01DCE6B1.18B83EC0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DCE6B1.18B83EC0]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövesssen minket!

[cid:image007.png@01DCE6B1.18B83EC0]
[cid:image008.png@01DCE6B1.18B83EC0]
[cid:image009.png@01DCE6B1.18B83EC0]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-05-18 10:22:41

Tisztelt Bejelentő!

Hivatal válasza

Tájékoztatjuk, hogy bejelentését a K1376/26 számon, Közvilágítás tárgyban rögzítettük és ügyintézésre továbbítottuk az illetékes terület felé.

A bejelentés tartalma:

Összetort az ujonnan letakott lámpa alapja es billeg az egész oszlop. Eletveszelyes

Az ügyintézés eredményéről újabb üzenetben értesítjük Önt, addig szíves türelmét kérjük.
Az ügyről fenti számra hivatkozva tud érdeklődni.

Köszönjük bejelentését!

Üdvözlettel
Palota-Holding Zrt.
Ügyfélkapcsolati Divízió

2026-05-27 08:17:50

Tisztelt Bejelentő!

Hivatal válasza

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett helyszínen a hiba elhárítása folyamatban van, a munka elvégzéséig szíves türelmét kérjük.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/194551/osszetort-lampa-alaptest/hivatal>

2026-06-02 07:26:05

XV. kerület Palota Holding Zrt.

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy az illetékes BDK Dísz- és Közvilágítási Kft. visszajelzése alapján a javítás megtörtént.

Véleménye fontos számunkra! Kérem, töltsse ki ügyfélelégedettségi kérdőívünket ITT!

Tisztelettel:

[cid:image010.jpg@01DCF260.52923CD0]PALOTA-HOLDING Zrt.
Ingatlan- és Vagyongkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1156 Budapest, Száraznád u. 4-6.
E-mail: kozterulet@palotah.hu
Telefon: +36 1/414-7100

Ez az üzenet üzleti/hivatali titkokat, valamint személyes adatokat tartalmazhat. Társaságunk a személyes adatokat az Általános Uniói Adatvédelmi Rendelet (EU Parlament és Tanács 2016/679. sz. rend.) előírásai, a titkok védelmét a Ptk. (2013. évi V. törvény) szerint látja el. Az üzenet kizárólag a Címzettnek szól. Azon Személyek vagy Cégek, akik nem címzettjei, jogosultjai ennek az üzenetnek, nem ismerhetik meg, nem továbbíthatják, nem dolgozhatják fel. Amennyiben ezt az üzenetet valamely, az internet sajátosságainak következtében felmerülő okból tévesen kapta meg, úgy kérjük, semmisítse meg és értesítse az üzenet küldőjét. Felhívjuk figyelmét, hogy a levélnek mind címzettje, mind tartalma harmadik személynek beavatkozásával befolyásolható, ezekből az okokból fakadó következményekért - mint illetéktelen címzett, hamisított tartalom, vírus - nem vállalunk felelősséget.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, May 18, 2026 10:13 AM
To: Közterület
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00194551

[cid:image001.png@01DCF25F.FA311D90]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (XV. kerület Palota Holding Zrt.):

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DCF25F.FA311D90]

Osszetort lampa alaptest

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00194551

Probléma helyszíne

Budapest, fsz, Nádastó park 22, 1156 Magyarország

47.54351245, 19.13389601

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Osszetort az ujonnan letakott lampa alapja es billeg az egyes oszlop. Eletveszelyes

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/194551/osszetort-lampa-alaptest/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00194551) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DCF25F.FA311D90]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DCF25F.FA311D90]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DCF25F.FA311D90]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DCF25F.FA311D90]

[cid:image008.png@01DCF25F.FA311D90]

[cid:image009.png@01DCF25F.FA311D90]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-06-02 07:59:26

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Bejelentőnk!

Köszönjük, hogy használtad a Járókelőt! Az illetékesnek pedig ezúton is köszönjük az intézkedést.
Legyen szebb, biztonságosabb és élhetőbb a város!

Ha te is így gondolsz, segítsd a munkánkat, támogasd a Járókelőt: <https://jarokelo.hu/rolunk/tamogass>

A Járókelő csapatának nevében:
Kőrös Edit

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

