

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Neuschloss  
Palota

**Illetékes:**

Egyéb illetékes

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2026. május 09.

## Közműdoboz nyitva, ajtó leszakadva

---

FRISSÍTÉS: 2026.06.16.

Budapest Közút válasza:

„Társaságunk ez ügyben nem illetékes.”

-----

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. válasza:

„Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található kapcsolószekrény nincs társaságunk üzemeltetésében, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.06.15.

PRO-M Zrt. válasza:

„A bejelentésben szereplő szekrény nem a Pro-M Zrt. tulajdona.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.06.11.

TraffiCOM válasza:

„Az Ön által bejelentett alépítmény üzemzavart megvizsgáltuk, a jelzett műtárgy nem a TraffiCOM Kft. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.06.11.

E.ON válasza:

„Sajnálattal tájékoztatjuk, hogy a bejelentésében szereplő elosztó doboz nem az E.ON hálózatának része, így annak kezelése és karbantartása nem az ELMŰ Hálózati Kft. hatáskörébe tartozik.”

-----

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



FRISSÍTÉS: 2026.06.10.

BKM Budapesti Közúti Közlekedési Vállalat válasza:

„A bejelentett szekrények nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.06.04.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.06.02.

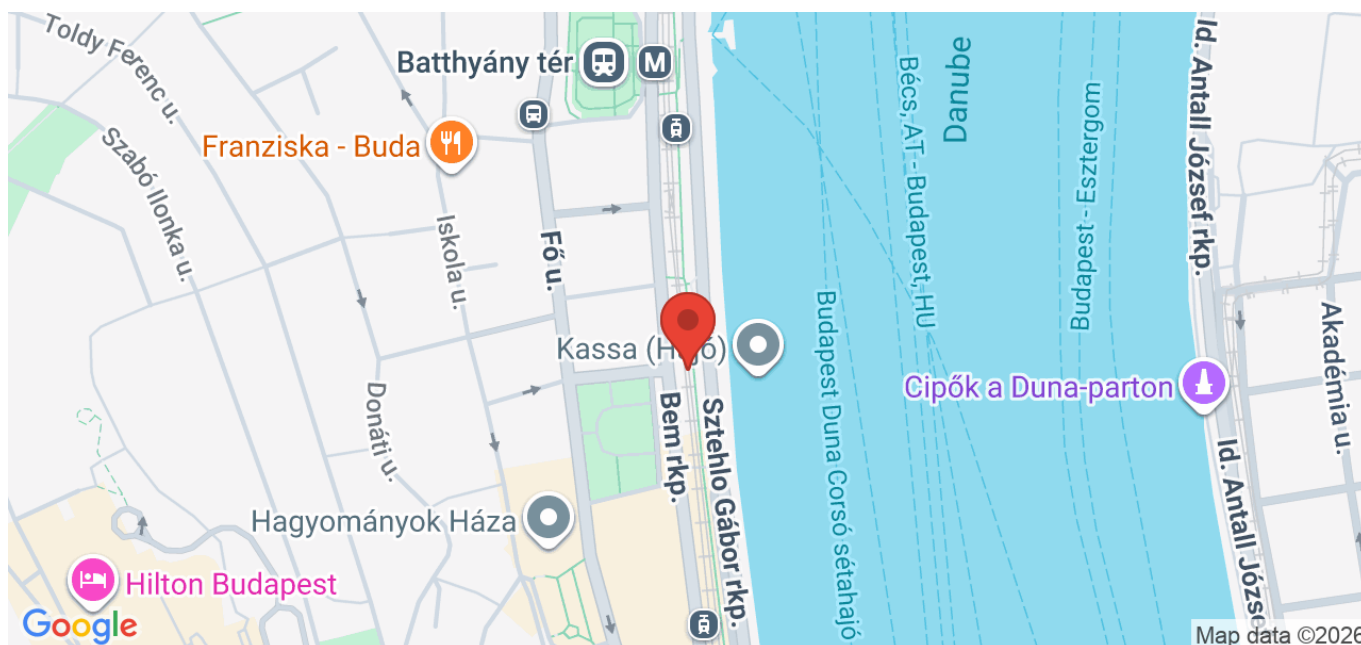
BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük bejelentését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKK Zrt., illetve a BKV Zrt. nem illetékes a jelzett kapcsolószekrény helyreállításában”

-----

Kérem javítását

## TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2026-06-02 16:11:07

Ügyszám: 0038/0019762/2026

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00193872

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük bejelentését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKK Zrt., illetve a BKV Zrt. nem illetékes a jelzett kapcsolószekrény helyreállításában.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2026. június 2.

Tisztelettel,

Budapesti Közlekedési Központ

2026-06-02 16:16:51

Jó lenne egy olyan rendelet, hogy az összes közterületen elhelyezett eszközre legyen kötelező a karbantartó jelölését rátenni. Ha bárki bármit kint akar tartani közterületen, legyen rajta kötelező elhelyezni egy jelzést, hogy ki kezeli. Kellene kérni egy ilyen rendeletet...

2026-06-04 16:01:20

Nem Magyar Telekom tulajdon.

2026-06-10 14:36:32

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett szekrények nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közmvéek

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/193872/kozmodoboz-nyitva-ajto-leszakadva/hivatal

2026-06-11 14:11:26

### Feladó

BKK Budapesti Közlekedési Központ

### Felhasználói hozzászólás

### Felhasználói hozzászólás

BKM Budapesti Közmvéek

Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2026.06.10. \* válasz látszatszáma: 1/01408322-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelet.

Üdvözléssel:  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

-----  
FROM: budapest@jarokelo.hu  
SENT: 2026-06-10 15:56:18.0  
TO: aramhalozat@eon.hu  
SUBJECT: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00193872

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

KÖZMŰDOBOZ NYITVA, AJTÓ LESZAKADVA

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00193872

Probléma helyszíne

Budapest, Neuschloss Palota, Bem rkp. 22, 1011 Magyarország

47.50422150, 19.03959914

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.06.10.

BKM Budapesti Közművek válasza:  
?A bejelentett szekrények nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek?

-----

FRISSÍTÉS: 2026.06.04.

Magyar Telekom válasza:  
?nem Magyar Telekom tulajdon?

-----

FRISSÍTÉS: 2026.06.02.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:  
?Köszönjük bejelentését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKK Zrt., illetve a BKV Zrt. nem illetékes a jelzett kapcsolószekrény helyreállításában?

-----

Kérem javítását

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/193872/kozmuodoboz-nyitva-ajto-leszakadva/hivatal>

MIT TEGYEM?

\* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja.

\* Válaszban kérjük, térjen ki arra, MELYEN LÉPÉSEKET KÍVÁN TENNI szervezeté a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

\* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00193872) MINDENKÉPP Tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.

\* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbíttunk számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal!

Tar Julanna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétrányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVÉSSÉN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

**2026-06-11 16:26:26**

Tisztelt Bejelentő!

TrafficOM

Tájékoztatjuk, hogy az Önök bejelentését RÖGZÍTETTÜK.

BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.061109

ÖNÖK ÁLTAL MEGADOTT HÍVATKOZÁSI SZÁM: JAROKELO-BUDAPEST-00193872

BEJELENTÉS MÓDJA: Email

A vizsgálatról, hibaelhárításról értesíteni fogjuk Önöket.

Üdvözléssel:

Szántó Miklós

Ügyfélszolgálati munkatárs

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Tel: +36 1 455-7199

Fax: +36 1 455-7185

E-mail: [UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU](mailto:UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU)

NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT.

H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42.

Web: [WWW.TRAFFICOM.HU](http://WWW.TRAFFICOM.HU)

Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.

Cégyjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

TrafficOM

**2026-06-11 19:06:25**

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett aléptírnymű üzemzavart megvizsgáltuk, a jelzett műtárgy nem a TrafficOM Kft. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.

TrafficOM bejelentés azonosító: CF26.061109

Önök által megadott hivatkozási szám: JAROKELO-BUDAPEST-00193872

Üdvözléssel:

Szántó Miklós

Ügyfélszolgálati munkatárs

Ügyfélszolgálat

Tel: +36 1 455-7199

Fax: +36 1 455-7185

E-mail: [ugyfelszolgalat@trafficom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@trafficom.hu)

[X]

Nokia Solutions and Networks TrafficOM Kft.

H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42.

Web: [www.trafficom.hu](http://www.trafficom.hu)

Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.

Cégyjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-06-15 10:56:25  
KÖZ-M/1269-1/2026

PRO-M Zrt.

Tiszteelt Címzett!

A bejelentésben szereplő szekrény nem a Pro-M Zrt. tulajdona.

Üdvözlettel:

Cselik Allz  
működés támogató

Pro-M Profesionális Mobil és Hálózati Szolgáltató Zrt.

A biztos kapcsolat:  
[cid:image001.png@01D9C518.064459D0]  
Székhely: 1107 Budapest, Száva u. 3.

Telephely: 1134 Budapest, Váci út 35.  
Telefon: +36 1 304 2210  
Mobil: +36 20 808 5196

cselik.allz@pro-m.hu  
www.pro-m.hu

[cid:image003.png@01D76779.E34E1D10]

Céginformáció: 01-10-045343, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Jelen elektronikus levélben rögzített információ csak és kizárólag a címzett természetes, illetve jogi személynek szól. A levél, és csatolmányai bizalmas, illetve jogszabály által védett információt tartalmazhatnak. Az eredeti címzetteknek szánt információk bármilyen formájú illetéktelen felhasználása, megismertetése, publikálása, továbbítása, vagy az azzal végzett bármely más művelet szigorúan tilos. Amennyiben ezt a levelet sérülten kapták meg vagy nem Ön annak valós címzettje kérjük, haladéktalanul tájékoztassa erről a feladót, és a levelet törölje rendszeréből.

The information contained in this e-mail message is intended only for those natural and legal persons who are the original addressee of the letter. The message and its attachments may contain confidential or sensitive information by law. Any unauthorized use, review, retransmission, dissemination of the information in the message is strictly prohibited. If you are not the intended recipient or have received this e-mail inaccurately, please notify the sender, immediately and erase this e-mail from your system.

From: Jarokelo hu

Sent: Thursday, June 11, 2026 9:39 PM

To: Pro-M Kézmű

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00193872

[cid:image003.png@01DCFCB5.4D457530]

Tiszteelt Ügyfélszolgálat (PRO-M Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image004.jpg@01DCFCB5.4D457530]

Közműdoboz nyitva, ajtó leszakadva

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00193872

Probléma helyszíne

Budapest, Neuschloss Palota, Bem rkp. 22, 1011 Magyarország

47.50422150, 19.03959914

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elérhető a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.06.11.

TrafficOM válasza:

„Az Ön által bejelentett aléplítmény üzemszávat megvizsgáltuk, a jelzett műtárgy nem a TrafficOM Kft. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

-----

FRISÍTÉS: 2026.06.11.

E.ON válasza:

„Sajnálattal tájékoztatjuk, hogy a bejelentésében szereplő elosztó doboz nem az E.ON hálózatának része, így annak kezelése és karbantartása nem az ELMŰ Hálózati Kft. hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISÍTÉS: 2026.06.10.

BKM Budapesti Közvművek válasza:

„A bejelentett szekrények nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISÍTÉS: 2026.06.04.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISÍTÉS: 2026.06.02.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük bejelentését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKK Zrt., illetve a BKV Zrt. nem illetékes a jelzett kapcsolószekrény helyreállításában”

-----

Kérem javítását

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/193872/kozmu Doboz-nyitva-ajto-leszakadva/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címmel is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00193872) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszatekintés bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnök az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a bönészóje címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DCFCB5.4D457530]

Fontos önnök a kerületi,

[cid:image007.png@01DCFCB5.4D457530]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétrányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DCFCB5.4D457530]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DCFCB5.4D457530]

[cid:image010.png@01DCFCB5.4D457530]

[cid:image011.png@01DCFCB5.4D457530]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-06-16 10:11:33

Hivatali válasza

Tisztelt Járókei!

Köszönettel vetjük bejelentését. A megadott helyszínen található kapcsolószekrény nincs társaságunk üzemeltetésében, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.  
[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikus generált leírás]  
Ember és környezetet szolgálatában  
Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-maillt!

Feladó: Jarokelo.hu >  
Elküldve: 2026. június 15., hétfő 14:37  
Címzett: ügyelet >  
Tárgy: új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00193872

[cid:5092040706c21210b6683391083371a2@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:29d4dfbcc021b20206e392a1c6b52e78@jarokelo.hu]

Közműdoboz nyitva, ajtó leszakadva

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00193872

Probléma helyszíne

Budapest, Neuschloss Palota, Bem rkp. 22, 1011 Magyarország

47.50422150, 19.03959914

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.06.15.

PRO-M Zrt. válasza:  
„A bejelentésben szereplő szekrény nem a Pro-M Zrt. tulajdona.”

----

FRISÍTÉS: 2026.06.11.

TrafficOM válasza:  
„Az Ön által bejelentett alépltmény üzemzavart megvizsgáltuk, a jelzett műtárgy nem a TrafficOM Kft. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

----

FRISÍTÉS: 2026.06.11.

E.ON válasza:  
„Sajnálattal tájékoztatjuk, hogy a bejelentésében szereplő elosztó doboz nem az E.ON hálózatának része, így annak kezelése és karbantartása nem az E.ON Hálózati Kft. hatáskörébe tartozik.”

----

FRISÍTÉS: 2026.06.10.

BKM Budapesti Közművek válasza:  
„A bejelentett szekrények nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

----

FRISÍTÉS: 2026.06.04.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

----

FRISÍTÉS: 2026.06.02.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:  
„Köszönjük bejelentését, melyet kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKK Zrt., illetve a BKV Zrt. nem illetékes a jelzett kapcsolószekrény helyreállításában”

----

Kérem javítását

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megnézheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/193872/kozmudoboz-nyitva-ajto-leszakadva/hivatal

MIT TEGYEN?

- 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a/c] budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókei azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00193872) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válassza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszában kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idéhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszafélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. Törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétletlen elküldi Önnek az ügget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megadatlantul zárja az ügget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésére lehetséges van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűnértéke címsorába begépelii az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókei Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókei Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:7be1a5b502cd6e4096632b5b331ee5@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:554a5a504c0040b5ac43a4441e2bcff4@jarokelo.hu]

városi lakosok kérésre, észrevétele?

A Járókei segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétféle irányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:fed005ad26887c6e3b2eed92a300328@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:47389f47a1bf4b49019e002b7c86f431@jarokelo.hu]

[cid:8b85d4da2130fe2b3c4bd507437f021@jarokelo.hu]

[cid:f1576b82a24b4b0cccf3a15cd9e1c5@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-06-16 13:56:31

Tisztelt Bejelentő!

Társaságunk ez ügyben nem illetékes.

Tisztelettel,

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.  
Forgalomtechnikai Üzemelteli Főosztály

e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu  
Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86.

2026-06-22 09:16:28

Hivatali válasz

Hivatali válasz

Tisztelt Járókelei!

Mi is jelezünk több szolgáltató felé. Jelenleg az ajtók be vannak zárva.

Köszönjük a jeltézst.

Tisztelettel:

BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET  
BUDAVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL  
Városüzemeltetési Igazgatóság  
Városüzemeltetési Iroda  
1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.

Feladó: Jarokelo.hu  
Elküldve: 2026. június 18., csütörtök 14:04  
Címzett: Városüzemeltetés  
Tárgy: Ajtó bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00193872

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:4a1a8347040a0f8944895e4f2df2688@jarokelo.hu]

Tisztelt Városüzemeltetési és Benuhászai Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:863be2e232eda9fc32c7b125cf38268c@jarokelo.hu]

Közműdoboz nyitva, ajtó leszakadva

[cid:21c295e3b8474b5bb2601ace22d0467@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00193872

Probléma helyszíne

Budapest, Neuschloss Palota, Bem rkp. 22, 1011 Magyarország

47.50422150, 19.03959914

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSTÉS: 2026.06.16.

Budapest Közút válasza:  
„Társaságunk ez ügyben nem illetékes.”

.....

Fővárosi Csatomázási Művek Zrt. válasza:  
„Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található kapcsolószekrény nincs társaságunk üzemeltetésében, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

.....

FRISSTÉS: 2026.06.15.

PRO-M Zrt. válasza:  
„A bejelentésben szereplő szekrény nem a Pro-M Zrt. tulajdona.”

.....

FRISSTÉS: 2026.06.11.

TrafficOM válasza:  
„Az Ön által bejelentett aléplízmény üzemzavart megvizsgáltuk, a jelzett műtárgy nem a TrafficOM Kft. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetésé alá.”

.....

FRISSTÉS: 2026.06.11.

E.ON válasza:  
„Sajnálattal tájékoztatjuk, hogy a bejelentésében szereplő elosztó doboz nem az E.ON hálózatának része, így annak kezelése és karbantartása nem az ELMO Hálózati Kft. hatáskörébe tartozik.”

.....

FRISSTÉS: 2026.06.10.

BKM Budapesti Közútvélem válasza:  
„A bejelentett szekrények nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

.....

FRISSTÉS: 2026.06.04.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

.....

FRISSTÉS: 2026.06.02.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:  
„Köszönjük bejelentését, melyet kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKK Zrt., illetve a BKV Zrt. nem illetékes a jelzett kapcsolószekrény helyreállításában”

.....

Kérem javítást

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megnézheted, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/193872/kozmu-doboz-nyitva-ajto-leszakadva/hivatal

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheted erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszban kérjük, tényleg írd meg, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00193872) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudjuk azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájának, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétellen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetséges van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönsgészje címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:eb8972bf0859054b1885cc9b77dda38@jarokelo.hu] Fontos önének a kerületi, [cid:a18ef690c09104aa4cdf543b87aa6f@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városi lakók közötti kértáru, ügyfelbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:065d920bdecdecf55ee0d3788f8ac54d8@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:2c4a723591cc9f72b81758c2d4e86a2d@jarokelo.hu]

[cid:3872c1a23493b9d59d58a611876230e@jarokelo.hu]

[cid:0c4e15a89087c6037cd33a65e80e8bf0@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

Felhívás az üzenet bizalmas jellegéről!

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszerből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

